

# UiPath Process Mining 流程挖掘

流程优化、降本增效的第一步！

Vincent Zheng, Process Mining SME [vincent.zheng@uipath.com](mailto:vincent.zheng@uipath.com)

Leo Liu, Senior Presales Engineer [leo.liu@uipath.com](mailto:leo.liu@uipath.com)



## UiPath 流程挖掘

- 为什么流程挖掘?
- UiPath 流程挖掘产品
- 如何为客户带来价值?
- 问答环节

## 更加精彩干货分享

- 重型机械制造企业流程挖掘案例
- 问答环节

# Why UiPath Process Mining?

## 为什么流程挖掘？



# 流程对于实现您的业务目标至关重要



37% 的决策者报告说，由于不真正了解实际流程，他们的数字化转型计划被推迟。

– Forrester [\(1\)](#)



不了解预期的自动化流程是 RPA 项目失败的关键原因。

– Opinium Research [\(2\)](#)



流程是数字业务计划实施的重要组成部分。

– Gartner [\(3\)](#)

1. <https://research.aimultiple.com/process-mining-stats/>

2. <https://www.businesswire.com/news/home/20200513005154/en/70-of-US-Decision-Makers-Find-Process-Insight-Essential-for-RPA-Success>

3. <https://www.gartner.com/en/documents/3991229/market-guide-for-process-mining>

# 流程带来的挑战可能会对您的业务产生、放大负面影响

## 挑战



流程透明度低



流程缓慢而低效



机器人、个人、职能团队或部门之间往往存在协同方面的阻碍



难以证明自动化和流程投资的合理性

## 影响



耗时且昂贵的专家模式，梳理流程以获得流程透明度



客户满意度、员工敬业度和运营效率不佳



利益相关者之间的目标和 KPI 不一致、流程变化，错失很多自动化机会。



优先投资取决于谁说的好，而不是对组织的影响

# UiPath™ Process Mining

流程挖掘使用系统和应用程序中的交易数据来揭示真实的流程，使组织能够识别端到端业务流程中的自动化和改进的潜力。

**流程的下一演变始于流程挖掘！**

## 优势：



使用现有系统数据 **获取** 关键业务流程的完全透明性



通过自动化或其他措施 **改进** 流程，以提高客户满意度、吸引员工、提高运营效率



**赋能** 您的员工、机器人和系统，使其协同工作



**提高** 数字化转型的成功率

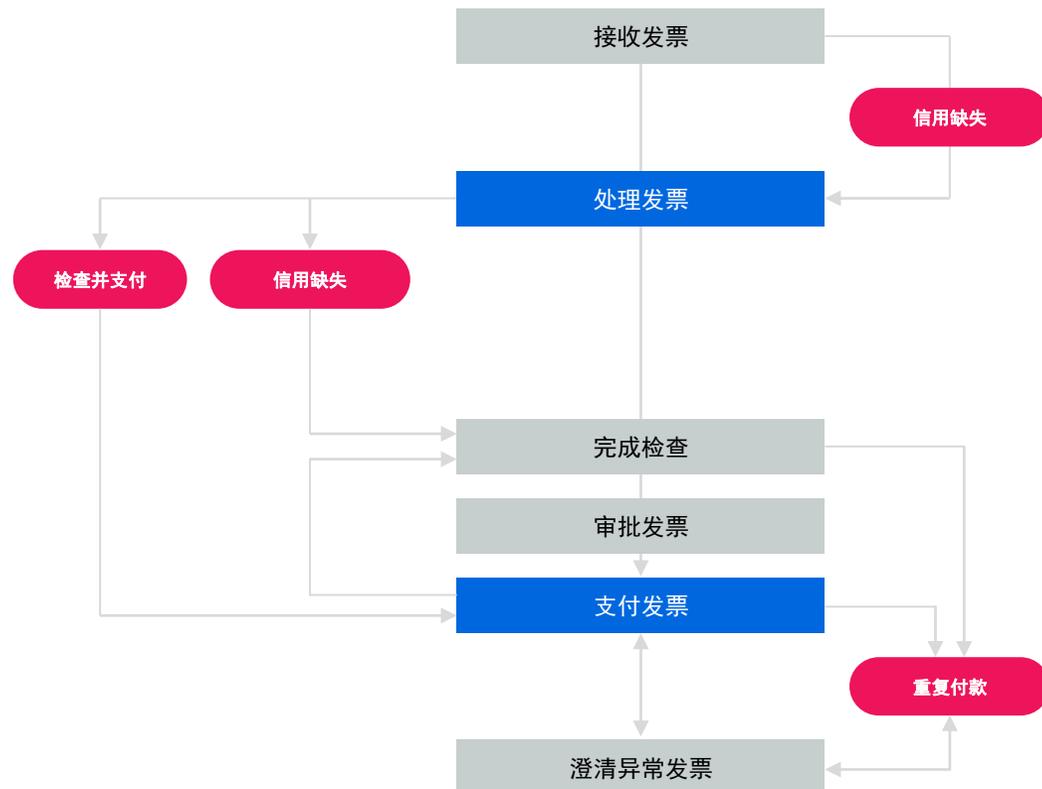
# 流程挖掘向您展示**实际**的流程，而不止**理想**的流程

## 理想的应付账款流程



VS.

## 实际应付账款流程



# 德勤调查：企业高管们对流程挖掘如何带来价值的看法 有两个截然不同的方面：

38%

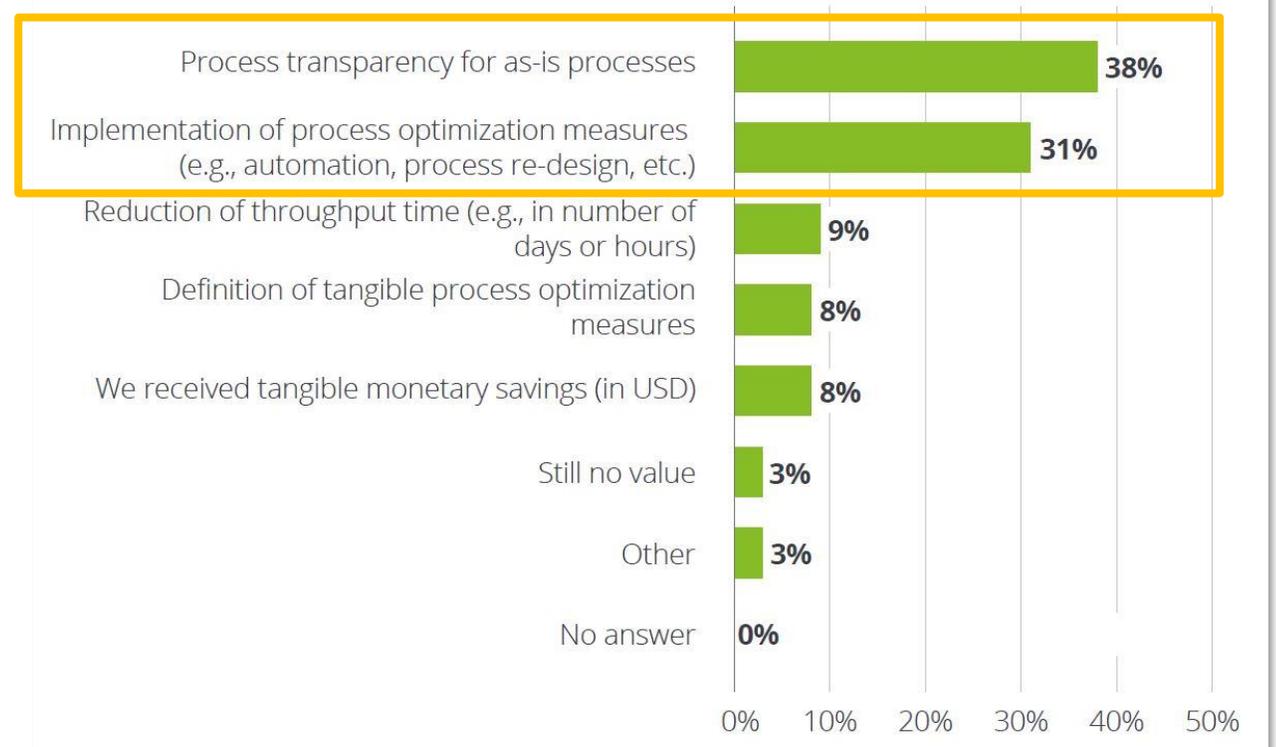
流程挖掘为现有流程提供了透明度

31%

流程挖掘推动自动化等举措的实施

Fig. 14 - Value delivered by Process Mining (specific examples)

What form of value did process mining deliver for you?



Notes:

Deloitte – Global Process Mining Survey 2021 <https://www2.deloitte.com/de/de/pages/finance/articles/global-process-mining-survey-2021.html>

# 它使您可以更细粒度地了解您的流程

## 🔍 流程步骤

识别流程的步骤:

- 非预期
- 缺失
- 重复
- 没有按正常顺序执行

## 🕒 时间耗费

识别流程的步骤或案例:

- 需要更长的时间才能完成
- 花更短的时间就能完成
- 过期和SLA违规瓶颈

## ⚙️ 自动化

确定实现流程自动化率或改进现有自动化的机会:

- 重复的手动步骤
- 现有自动化所不好处理的例外情况

## 👤 交互

识别用户-用户、区域-区域、团队-团队之间异常的交互行为:

- 大量案例传递
- 繁重工作量
- 效率差距
- 产能不足

## 📄 合规

识别并对比现有流程:

- 公司的不同区域 (地区、分公司)
- 标准或参考模型所定义的流程
- 行业标准

## 📈 流量

确定以下方面的流量变化、峰值和吞吐量:

- 异常率的高、低
- 异常或错误

## 💰 成本

识别不必要的额外花费和收入的损失:

- 重复返工
- 没有必要的人为检查

## 🔗 属性

深入了解具体细节, 例如:

- 客户特定的重复发生 (延迟付款、订单类型、升级、拖欠等)
- 供应商特定的重复发生 (修改推迟交付期等等)
- 手动工作触发器 (非结构化文本订单、专用发票等)

# 通过流程挖掘，持续发现、改进和监控您的流程

## 01 发现 低效瓶颈和风险

**连接** 存储在SAP、Oracle、Salesforce等应用系统中的相关流程日志数据

**可视化** 端到端流程，获得转换所需的完整流程，使用定制的仪表盘、可视化和KPI

**分析** 实际流程，找出流程效率低下和风险的根源

## 02 推动 端到端 流程优化

**砍掉** 导致降低流程速度的冗余活动

根据投资回报率和转型目标 **自动化** 流程

全面 **改进** 端到端流程

## 03 持续 监控

使战略与执行保持**一致**，以确保流程结果对目标产生积极影响

**触发** 人和机器人对不必要的流程行为做出反应

**赋能** 决策者、员工根据数据做出更好的决策



# UiPath Process Mining

## UiPath 流程挖掘产品



# UiPath如何实现端到端的发现？



收集和管理来自员工的自动化创意



**UiPath** Task Mining

通过员工每天的日常操作行为，来分析和推荐自动化机会



**UiPath** Process Mining

通过来自业务应用系统的数据，来了解端到端的流程



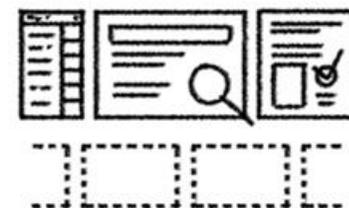
**UiPath** Task Capture

帮助业务专家快速整理流程定义文档

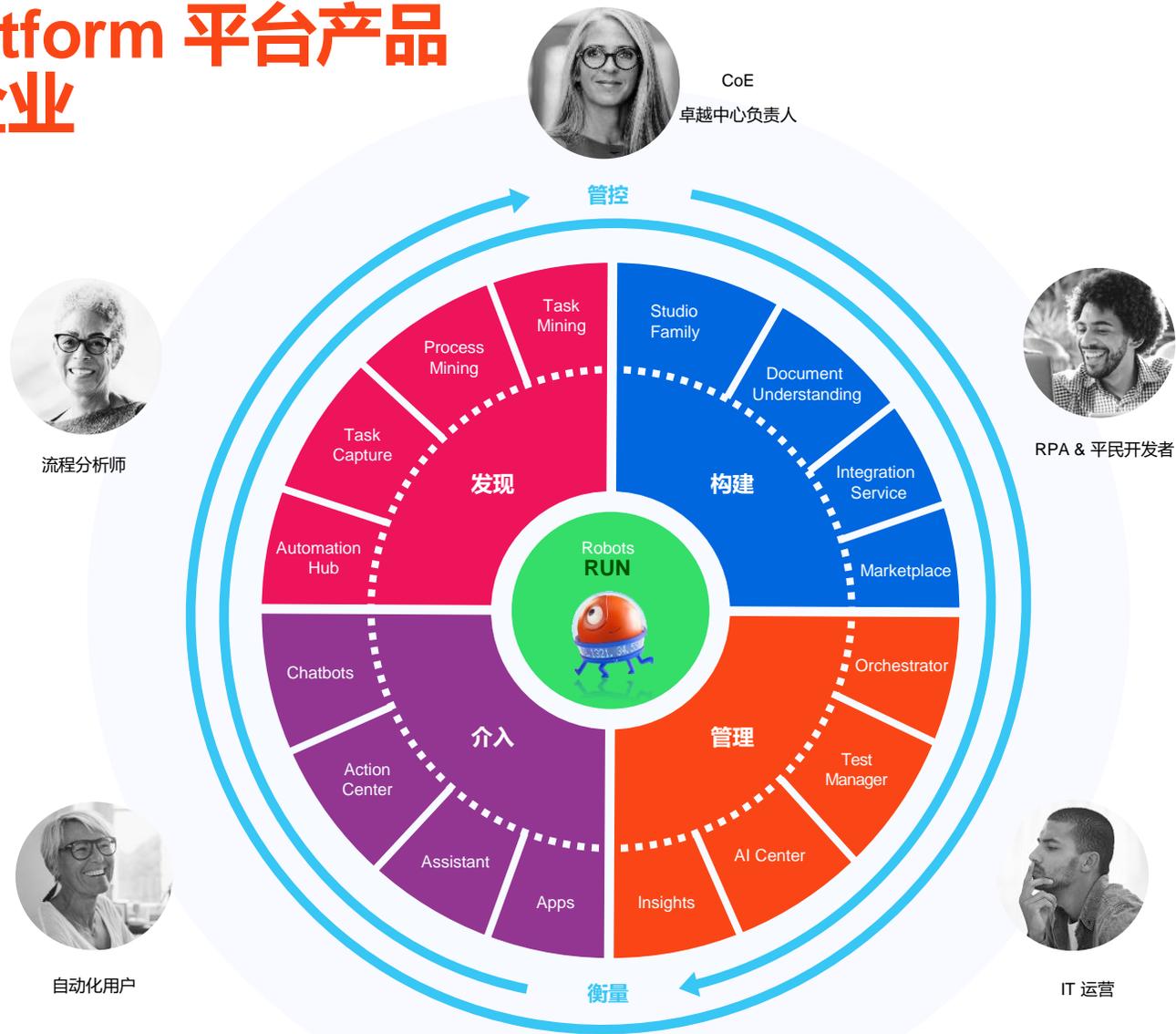


**加速自动化**

**流程优化**



# 应用 UiPath Platform 平台产品 成为 全自动化企业



## 自动化云



UiPath平台以SaaS的形式从UiPath交付

## 自动化套件



UiPath平台作为唯一的集成套件交付

## 独立产品



单独安装和管理的UiPath平台产品

# 流程挖掘之旅

## 数据源

源数据在系统中的位置，其中执行关键的端到端业务流程，如订单到现金、采购到付款等

## 通过连接器提取、转换

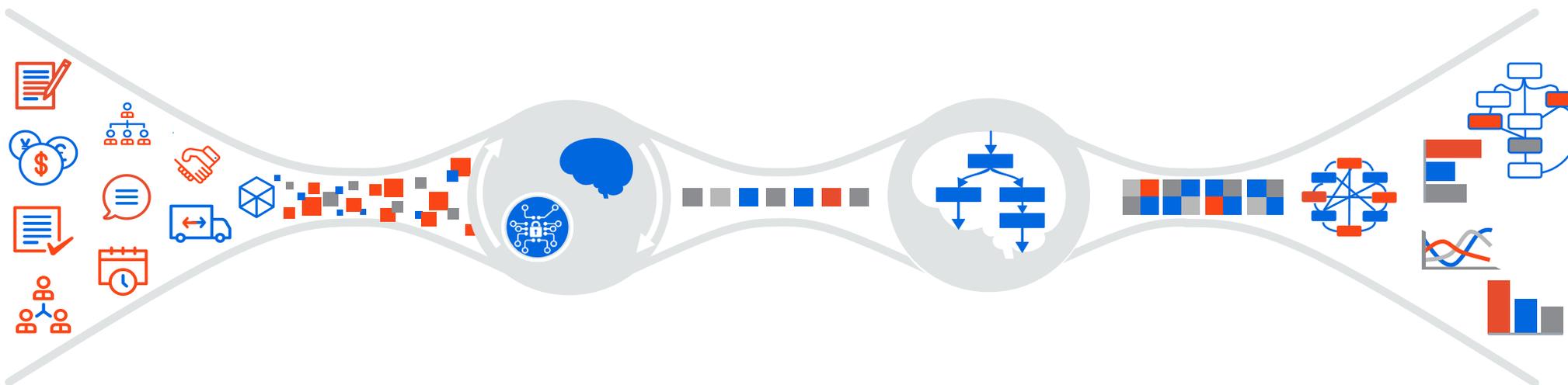
UiPath Connector 连接器是包含数据连接和数据转换的对象，包括任何增强、清理、自定义 KPI 等。

## 通过应用模板可视化

UiPath TemplateOne 和 Discovery Accelerators 是创建流程挖掘应用的起点

## 部署流程挖掘应用

根据业务需求定制的最终流程挖掘应用程序  
Process Mining Apps



# 流程挖掘的实现原理示意图

时间戳 – Time Stamp

00:00:50

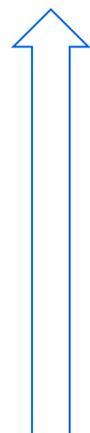
00:00:20

00:00:11

00:00:10

00:00:05

00:00:01



案例号 Case ID

串-001

活动 – Activity

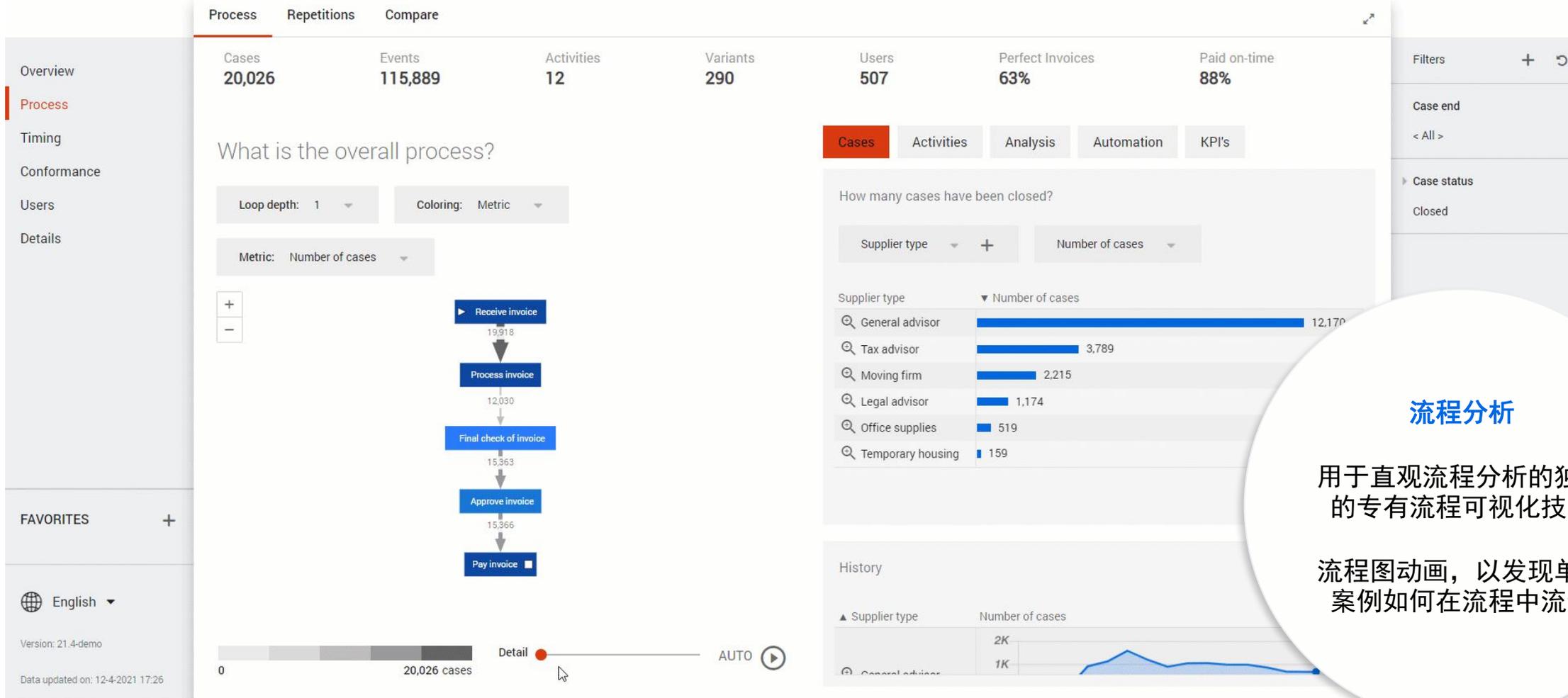
A  
B  
C  
...





# 发现 将流程复杂性转化为机会

## UiPath Process Mining



### 流程分析

用于直观流程分析的独特  
的专有流程可视化技术

流程图动画，以发现单个  
案例如何在流程中流动

# 演示：使用UiPath流程挖掘发现、自动化和监控



## 公司

- 财富 500 强企业
- 应付账款 KPI 面临的挑战

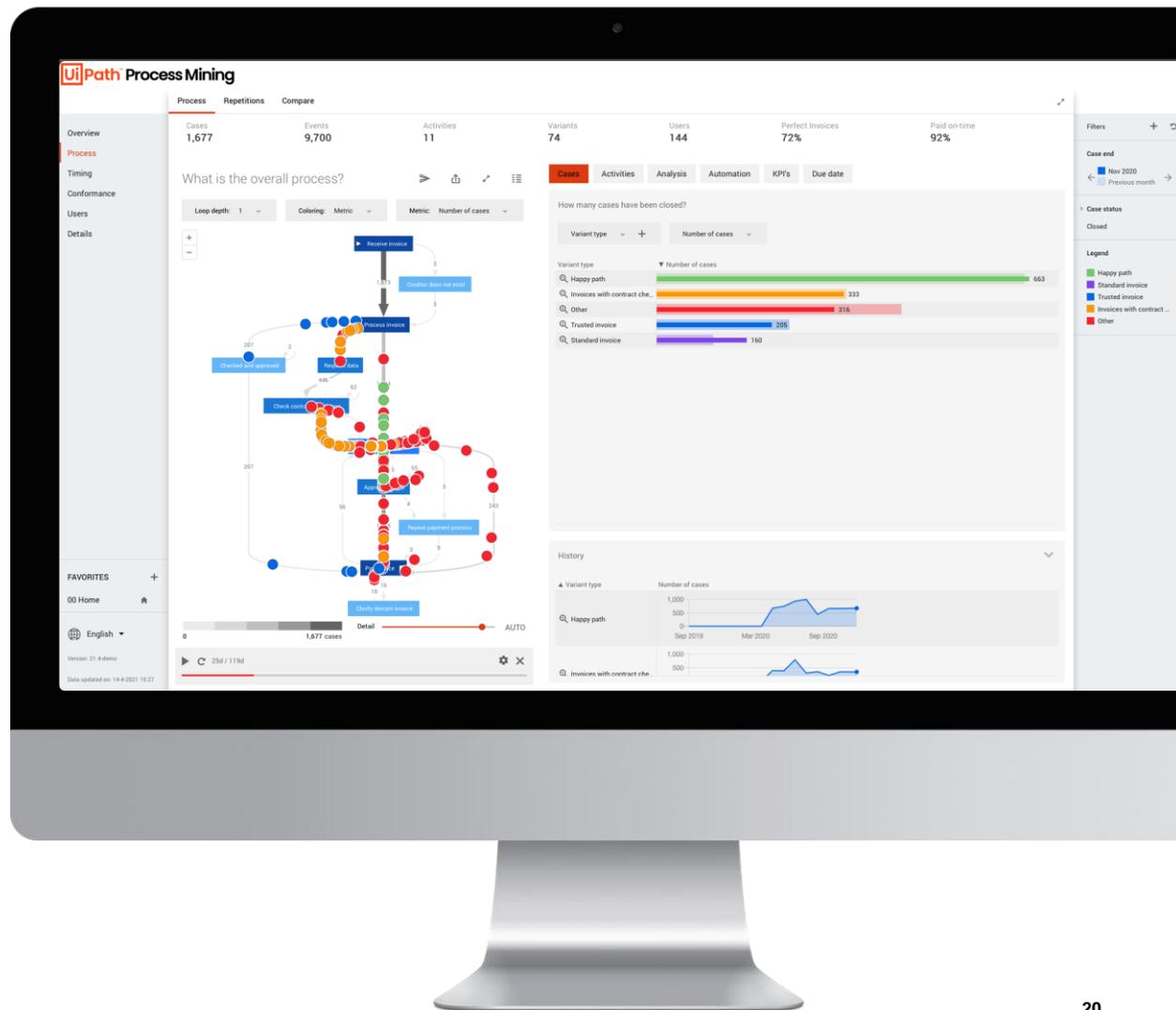


## 流程

- 处理收到的发票1年数据快照（约 20,000 张发票）  
14 种独特的活动，例如（接收发票、支付发票等）

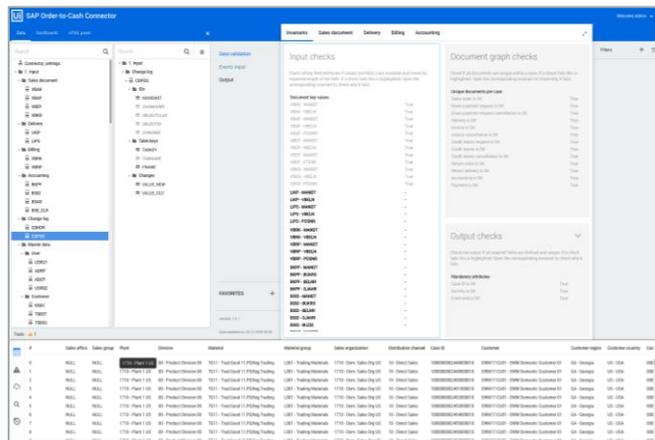


点击进入现场演示环境



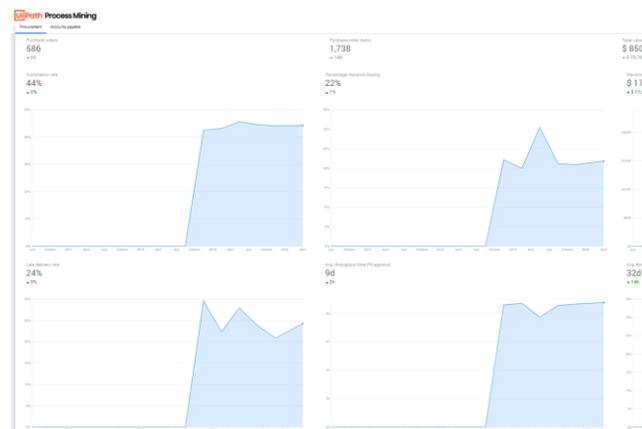
# 产品能力发现

## UiPath连接器



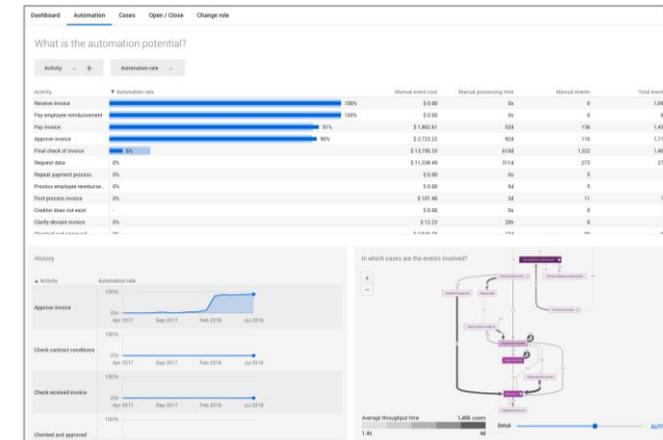
使用我们的数据接收功能和一系列用于常见流程和系统（如SAP、Salesforce、Oracle等）的连接器连接到您的源系统。

## 应用模板



利用开箱即用的预构建的分析来实现常见流程，如从购买到付款、从订单到现金，或者为自定义流程配置分析。

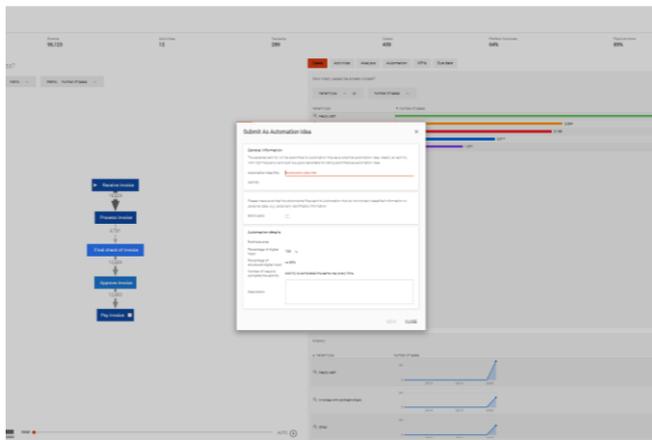
## 流程可视化



使用流程挖掘技术，如根本原因分析、差异分析、重复和流程比较，在更细粒度级别上了解您的流程。

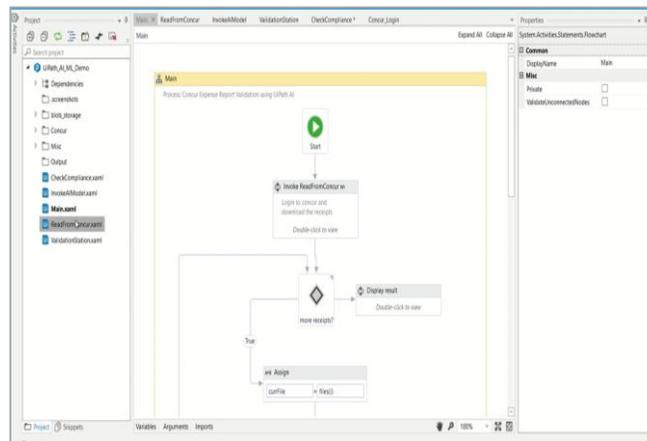
# 产品能力 改进和优化流程

## 端到端发现



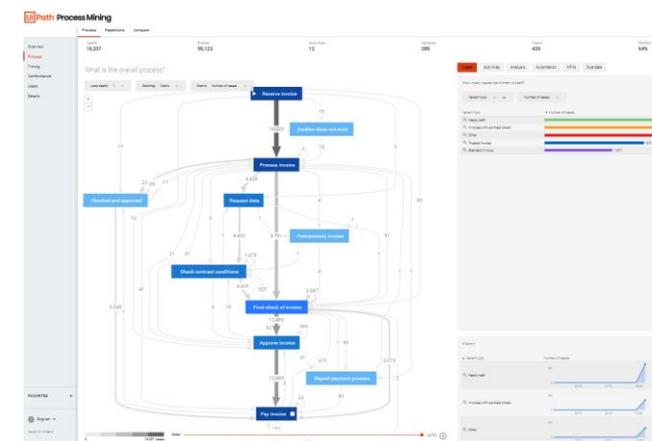
结合流程挖掘、任务挖掘、自动化中心和任务捕获，加快自动化速度，有效地记录自动化程序和优化流程。

## 一流的自动化平台



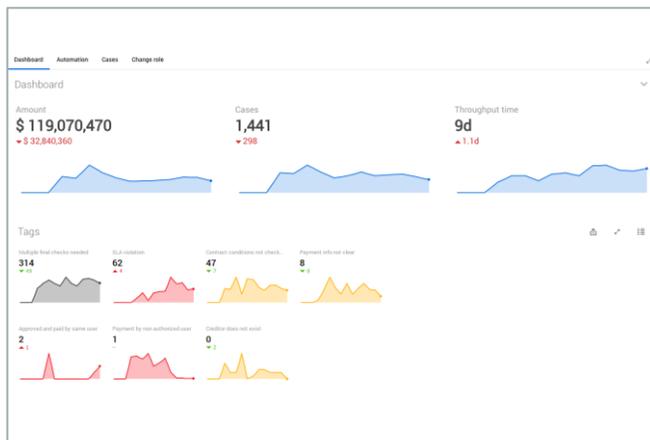
UiPath自动化平台将构建、管理和运行机器人的核心RPA功能与用于流程发现和分析的工具结合起来，以明确地衡量对业务产生的影响。

## 全面流程改进



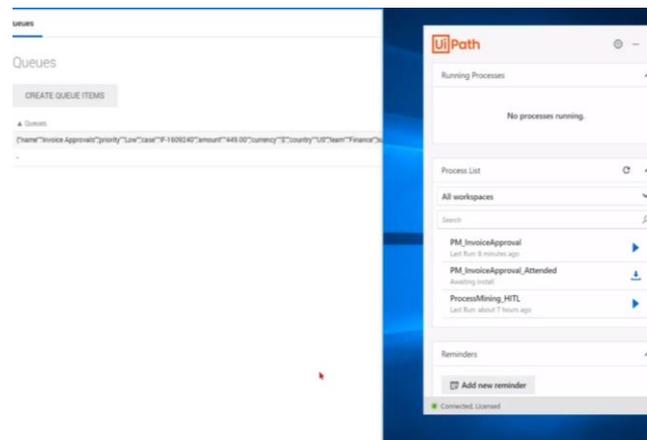
通过全盘掌控您的流程，提高自动化的成功率。除了自动化，还可以结合流程实际情况，去除冗余活动步骤、重新培训员工、标准化和修改流程。

## 高级监控仪表盘



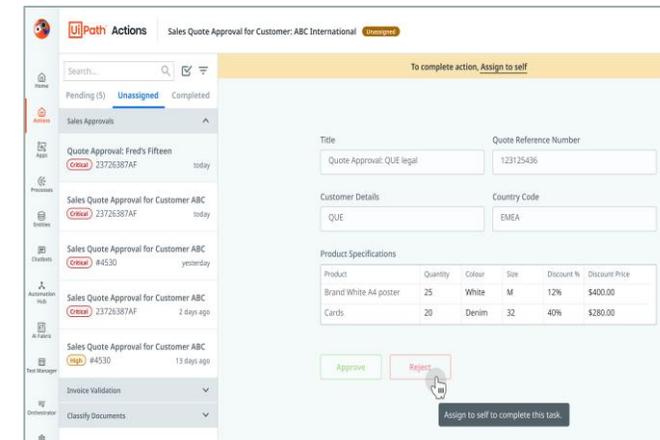
流程所有者和用户全面监控流程KPI和SLA，以确保与公司整体业务目标保持一致。

## 触发机器人



定义业务规则和逻辑，以触发UiPath机器人在流程中采取适当的操作。

## 可执行的见解



每当需要异常处理或验证时，在Action Center行动中心中，触发与预期KPI或SLA违规相关的警报。

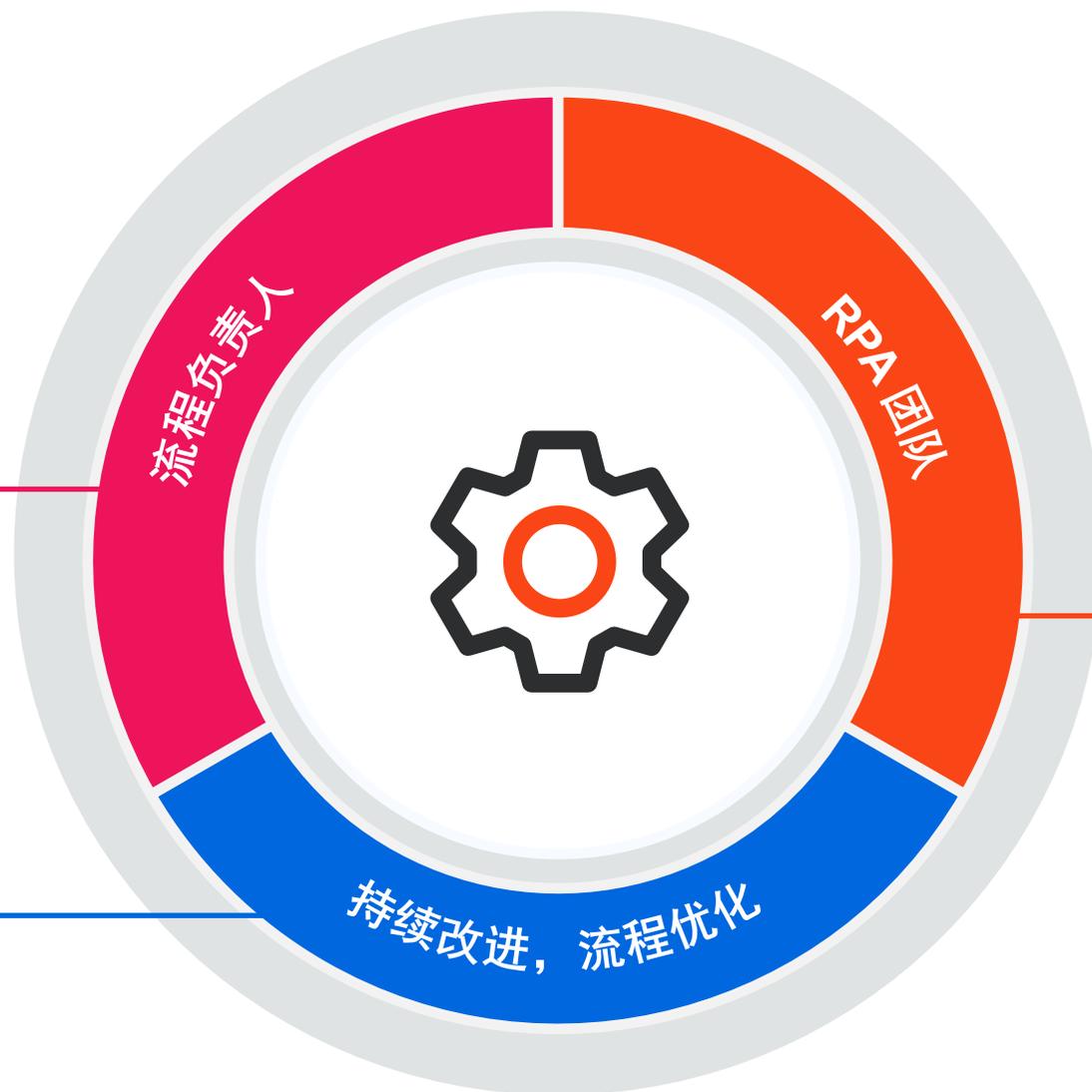
# UiPath的流程挖掘是扩大自动化和企业数字化转型的利器



优化和监控流程结果

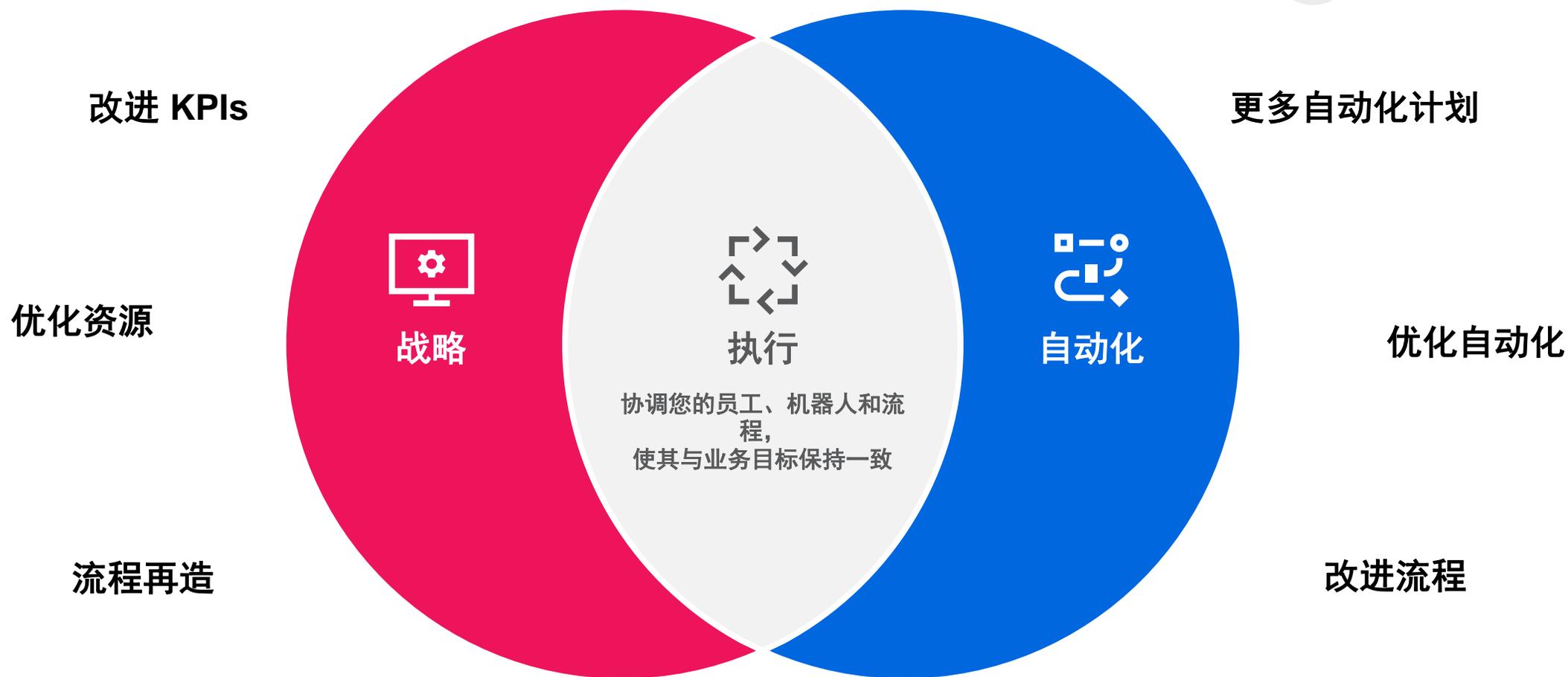


提高整个组织的效率并降低风险



在整个组织中扩大自动化范围和加速自动化

# 流程挖掘与自动化的融合



**您的流程的下一个演进：敏捷、弹性、稳定的业务流程。**

# 选择**适合您**的部署方案



## UiPath Automation Cloud 部署到自动化云

在自动化云中发现和监控端到端流程

从开箱即用的购买到付款、订单到现金发现加速器中进行选择，或者为任何流程构建您自己的应用程序

与 UiPath 平台集成

无需担心 IT 和更新，让我们每 2 周提供一次更新！



## On-premises 部署在本地

通过本地部署发现和监控端到端流程

从全系列可定制的 Process Mining 应用程序模板中进行选择

与 UiPath 平台集成

完全控制基础设施设置，  
自行负责维护解决方案和相关流程

# 数据提取 直接连接到源系统和应用程序

推出2款OEM 产品帮助客户更加便捷地提取原始数据：



SEE THE WORLD AS A DATABASE

[CData SYNC](#)提供数据访问和连接解决方案。基于标准的提取器< 简化了数据访问并使客户免受与本地或云数据库、SaaS、API、NoSQL 和大数据集成的复杂性。

UiPath 将此 OEM 组件用于所有非 SAP 系统。它支持超过 [200+ 企业级数据源](#)。



[Xtract Universal](#) 提供对 SAP ECC 和 SAP HANA 数据源的快速数据访问和提取。

# 现在的连接器 vs. 未来的 SQL 连接器

数据提取工具



**THEOBALD**  
SOFTWARE  
Theobald Universal Xtract  
通用提取



# 为什么我们要迁移到 SQL 连接器？



扩展 UIPATH 连接器产品组合

- 未来可使用适用于常见系统和应用的各种连接器



易于赋能和使用

- 由于标准编程语言，启用更快、更容易
- 在 2022.4 之后，我们将能够转向低代码体验。



容易迁移

- 从本地迁移到云端更简单

# UiPath Process Mining

如何为客户带来价值？

# 流程挖掘可以应用到哪些方面？

## 财务

- 应付账款
- 应收账款
- 资产管理
- 纠纷案件管理
- 记录到报告
- 费用管理

## 采购

- 购买到付款
- 采购申请
- 采购计划协议
- 采购合同
- 采购活动

## 销售

- 订单到现金
- 帐户管理
- 潜在客户管理
- 机会管理
- 前景管理
- 计量到现金
- 生产到订单
- 报价到订单
- 报价到现金

## 生产制造

- 工厂维护
- 计划生产
- 质量管理

## IT 服务管理

- 事件管理
- 客户服务
- 服务请求管理

## 售后

- 案例管理
- 客户服务
- 服务请求管理
- 理赔管理

## 主数据管理

- 客户主数据
- 物料主数据
- 供应商主数据

## 人力资源

- 入职-离职

# 流程挖掘应用场景？

例如：

## 财务

**目标：**改善公司的现金流

**KPI：**回款账期

**措施：**发现客户延迟付款的根本原因。部署机器人生成和发送发票。

## 采购

**目标：**减少单独采买行为

**KPI：**单独采买 %

**措施：**发现不遵守程序的申购人。向采购经理发送不合规警报。

## 销售

**目标：**提升客户满意度

**KPI：**按时出货率

**措施：**自动创建出货和转移订单。

## 生产制造

**目标：**提高生产、制造效率

**KPI：**拣货率

**措施：**识别系统性库存可用性问题和自动化库存补货。

## IT 服务管理

**目标：**提升客户体验

**KPI：**聊天机器人意图成功率

**措施：**了解和优化聊天机器人，以有效处理客户查询并降低服务台流量。

## 售后

**目标：**提升合规性

**KPI：**SLA 违规

**措施：**自动检测何时违反 SLA 并创建升级警报。

## 主数据管理

**目标：**提高供应商绩效

**KPI：**准时交货入库

**措施：**识别可能导致供应商延迟的系统性主数据问题。

## 人力资源

**目标：**留住员工

**KPI：**员工流动率

**措施：**发现试用期内大量新员工离职的根本原因。

# 为什么要流程挖掘？UiPath 的客户们怎么说？

流程挖掘负责人

荷兰电信公司



一旦你开始变得更加**数据驱动**，而不是依赖直觉，流程挖掘就是一个你离不开的工具。”

杰克·拉什福德，  
卓越运营总监



经过多年的精益六西格玛实践，遵循DMAIC的定义、测量、分析、改进和控制循环，我们在流程挖掘方面的能力是革命性的，它能**迅速揭示端到端的客户体验**，加速精益六西格玛循环。

Capita

Leyla Delic  
首席信息官



结果至关重要。如果你不产生结果，那就毫无意义。UiPath愿意**理解**我们正在产生的**结果**，因此它不是商业讨论，而是技术和结果的对话。

克里斯汀·麦克布莱德，  
转型顾问



流程挖掘帮助我们提高了效率，扩大了覆盖范围，节省了时间。我们现在分配更多的时间来研究问题的原因，以及**改进流程的机会**。

unum

CCI

# 显而易见的价值、实实在在的结果！

财富500强医疗  
保健公司

## 730万美元

使用流程挖掘分析客户系统中的数据，以发现临床审查流程中的重要**自动化潜力**。



## 10X

Unum的核保人员重新设想了审核方式，并**加速索赔处理速度**，在短短6个月内处理了价值5年的索赔量。



## 35 天 → 2 天

Capital使用流程挖掘来完全重新设计客户的索赔流程，并显著缩短流程周期。



## 30000 小时

在一个国家的SAP订单到现金流程，每年节省的工作时间。



## 600万美元

通过流程挖掘实现Coupa中发票和采购申请的自动化，每年可节省的成本。

领先的荷兰电  
信公司

## >3000 to 20

减少了ServiceNow中面向客户的服务级别数量，大大降低了复杂性、低效瓶颈和出错率。

流程挖掘  
200个客户，持续增加

UiPath Reboot™  
Work.

Cognizant

CUSHMAN &  
WAKEFIELD

JPMorganChase

EY

Coca-Cola Içecek

verizon

INRAM  
MICRO

Cleveland Clinic

pepsi

Capita

Takeda

CROWDSTRIKE

gA

unum

GROWMARK

ZF

Irish Life

ERG

加入我们不断增长的流程挖掘客户社区！

# 为什么要关注？



到2023年，采用流程挖掘作为端到端连续流程改进控制层的企业将比不采用流程挖掘的同行至少多盈利20%。

- 依据IDC的3个未来预见来实践流程挖掘



流程挖掘在实现自动化之前提供实际的运营数据，并支持在改进业务成果方面制定更准确的业务案例。

- Gartner 2021流程挖掘市场指南

# UiPath是自动化和流程挖掘领域的行业领导者

Everest Group 的流程挖掘产品  
PEAK Matrix® 评估 2021

被评为流程挖掘技术供应商领域的  
领导者和明星表现者

“UiPath 的流程挖掘产品通过提供急需的流程可见性和智能，增强了其帮助企业扩展和加速自动化之旅的能力。”

Amardeep Modi, Practice Director at Everest Group

[Report Link](#)

Wave™, 机器人流程自动化  
2021 年第一季度

在当前产品、战略和 RPA 市场  
存在类别中排名最高

“UiPath 提供企业级和创新的 RPA 解决方案，由大型合作伙伴生态系统增强，非常适合需要支持和治理的大型全球企业。”

The Forrester Wave™: Robotic Process Automation, Q1 2021



## NPS 分数: 74

\*<https://www.gartner.com/reviews/market/robotic-process-automation-software/vendor/uipath/product/uipath>. UiPath has been named 2020 Customers' Choice for Robotic Process Automation, <https://www.gartner.com/reviews/customers-choice/robotic-process-automation-software>. The GARTNER PEER INSIGHTS CUSTOMERS' CHOICE badge is a trademark and service mark of Gartner, Inc., and/or its affiliates, and is used herein with permission. All rights reserved. Gartner Peer Insights Customers' Choice constitute the subjective opinions of individual end-user reviews, ratings, and data applied against a documented methodology; they neither represent the views of, nor constitute an endorsement by, Gartner or its affiliates.

# 流程挖掘成功案例

## 弥合战略、自动化和执行之间的鸿沟

### 财务

应收账款  
应付账款

### 供应链

订单到现金  
采购到付款  
库存管理

### 客户体验

客户服务管理

## 策略



目标:  
改善公司现金流



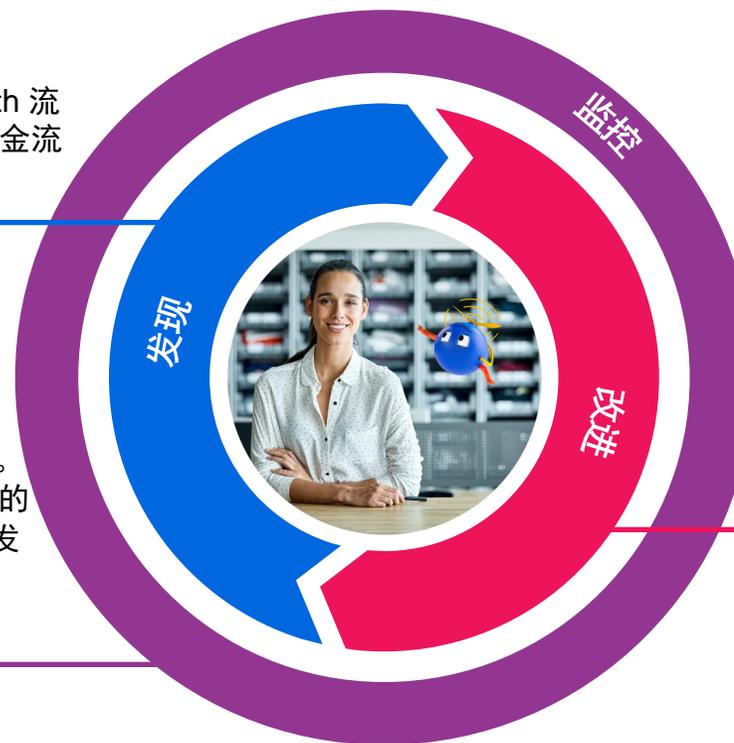
指标:  
应收款账龄 (DSO) –  
回收应收账款所需的时间

## 执行

1. 将 SAP 应收账款流程连接到 UiPath 流程挖掘。分析流程以发现导致下游现金流问题的持续高应收款账龄 DSO。

3. 应收款账龄高，会导致现金流问题。持续监控应收款账龄并使用行动中心的“人机协同”功能，对账龄影响大的发票发出警报。

2. 结合自动化和人工智能处理发票，减少赊销转化为现金的天数。



**Coca-Cola 可口可乐土耳其** 使用流程挖掘不断简化其业务关键 SAP 应收账款流程。到目前为止，他们使用流程改进和自动化的战略组合**将现金流周期时间缩短了 20%**。

## 策略



目标：  
改善公司现金流



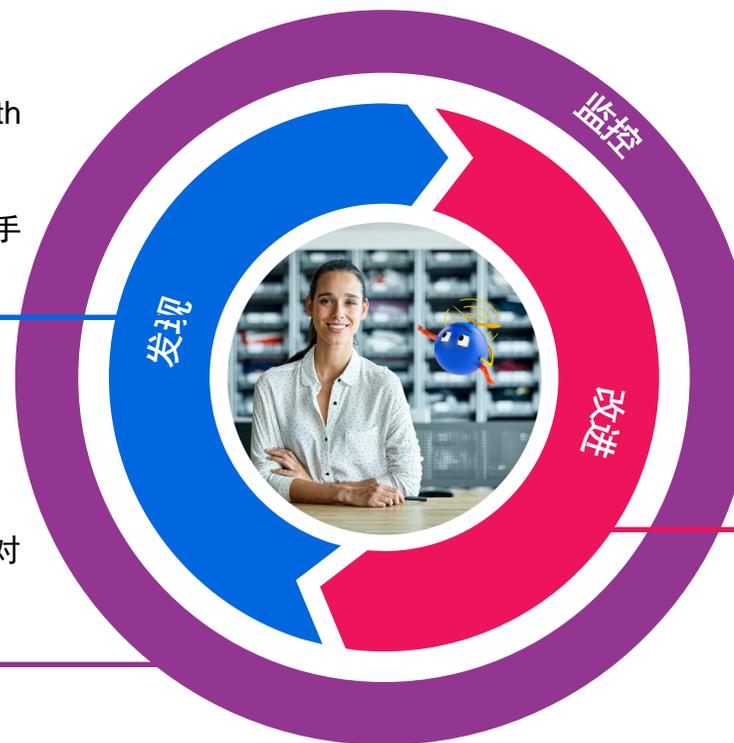
指标：获取的折扣% -  
提前或及时支付发票  
时授予的折扣

## 执行

1. 将 **SAP 应付账款流程** 连接到 UiPath 流程挖掘。分析流程以发现捕获的低百分比折扣和受影响的价值。深入研究数据表明，发票处理时间过长是由手动发票创建造成的。

3. 监控指标获取折扣%，以查看变化对现金流和供应商关系的影响。

2. 自动创建低值发票，并引入团队处理高值发票。该解决方案有效地管理风险并确保更快、更高效的流程。



**CBRE** CBRE 使用流程挖掘通过自动化采购申请和开票流程发现了**每年节省 600 万美元**的机会。

# O2C订单到现金案例

## 策略



**目标:**  
通过准时交货提高客户满意度



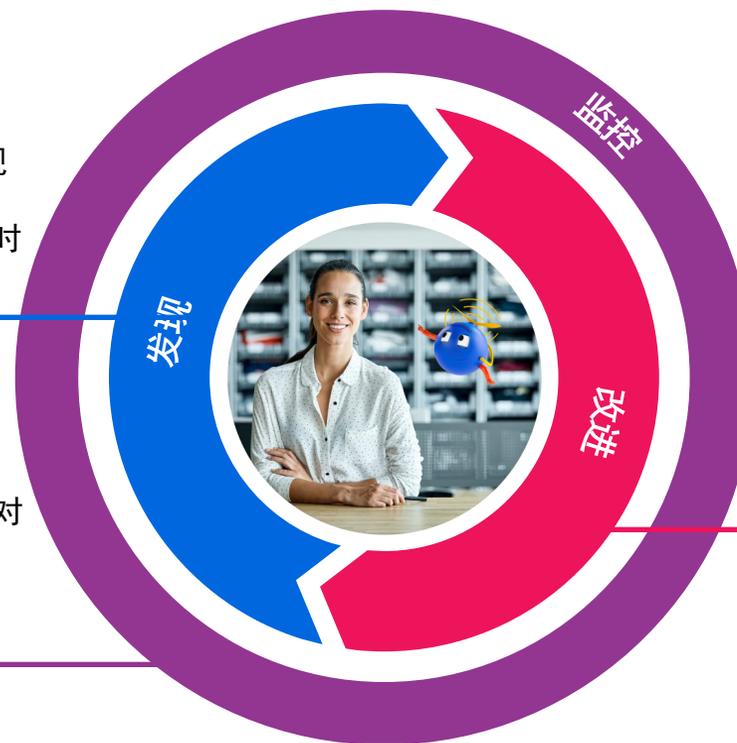
**指标:**  
延迟交货率——企业在承诺的交货日期内完成装运订单的能力

## 执行

1. 将 **SAP 订单到现金流程** 连接到 UiPath 流程挖掘。使用流程挖掘发现不断增加的延迟交付率。进一步的分析揭示了信用检查的瓶颈，影响了按时交付订单的能力。

3. 监控指标延迟交付率，以衡量变化对客户满意度和更广泛流程的影响。

2. 审核受影响客户的信用额度，在不包含风险的情况下增加额度。减少团队必须执行的信用检查次数。自动进行信用检查并在操作中心激活警报以供利益相关者验证。



德国最大的媒体公司

客户使用流程挖掘发现了通过自动化两个 SAP 订单到现金流程中的步骤来节省 **8000 小时** 的机会——过帐发货和拒绝销售订单

# P2P采购到付款案例

## 策略



**目标:**  
提高合规性, 降低风险和成本。



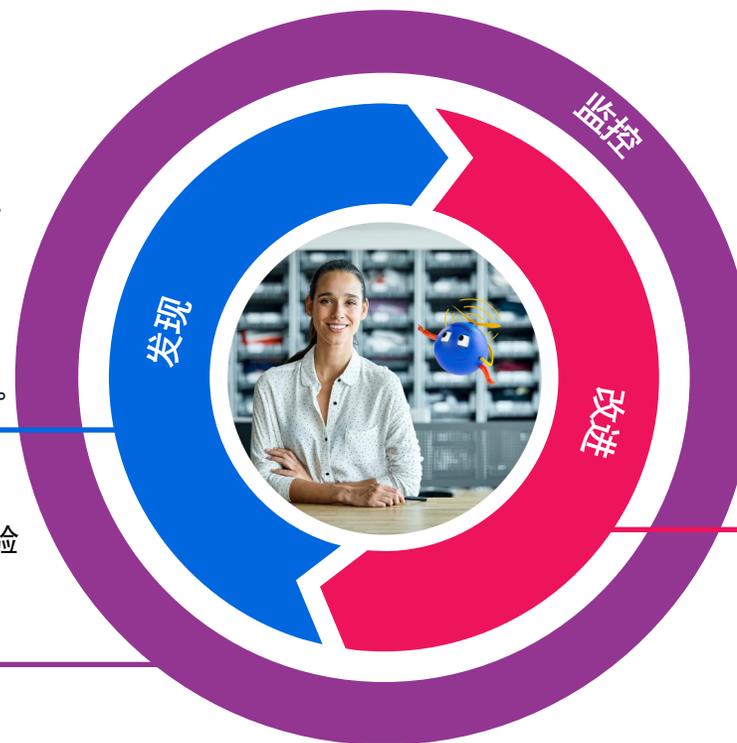
**指标:**  
% 单独采购- 员工在可接受的购买渠道之外购买商品的频率。

## 执行

1. 将 **Coupa 购买到付款流程** 连接到 UiPath 流程挖掘。发现高比例的单独采购情况, 并查明发生的单独采购的类型, 例如, 未经采购订单批准交付的商品。在细粒度级别下钻取根本原因, 以确定单独采购发生最多的地方, 例如 与某些采购组织、供应商或员工。

3. 持续监控 单独采购% 并处理异常和验证。

2. 为防止出现更多单独采购案例, 与流程挖掘和自动化团队展开更广泛的合作, 在行动中心设置自动警报, 通知利益相关者重复单独采购违规者, 以便能够拒绝这些购买, 并警告反复履行单独采购订单的供应商。



Orange Poland使用流程挖掘发现 **1300 万美元**的购买受到了单独采购的影响, 在他们的案例中, 先于采购订单收到发票。

# 库存管理案例

## 策略



目标:  
提高运营效率

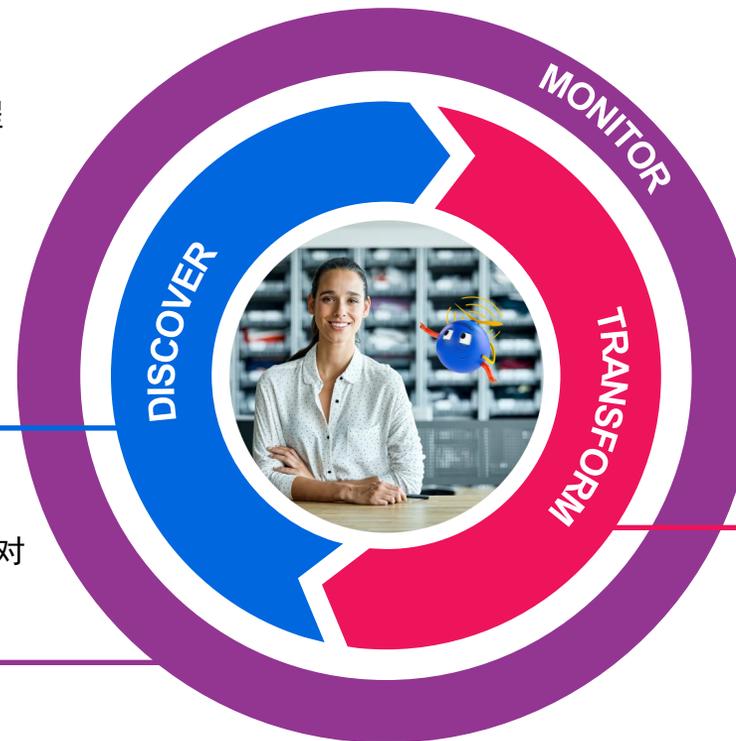


指标:  
缺货% - 客户下订单  
时商品不可用

## 执行

1. 将**库存管理**流程连接到 UiPath 流程挖掘。发现库存管理流程中与材料短缺、过剩和闲置库存相关的瓶颈。发现哪些材料的周转率最高、供应商频繁延误并评估缓冲库存需求。

3. 持续监控缺货百分比以及实施变更对运营效率的影响。



2. 部署机器人来提取数据，从各种来源获取库存数据，汇总、计算和循环以审查推荐的采购申请。一旦有人批准库存订单，机器人就会收到采购请求并下订单来补足库存。

全球领先的  
食品公司

客户使用流程挖掘发现了**每年节省 72 万美元**的机会，方法是消除流程中由于供应商和客户之间的原材料重量校准差异而出现的障碍。

## 策略

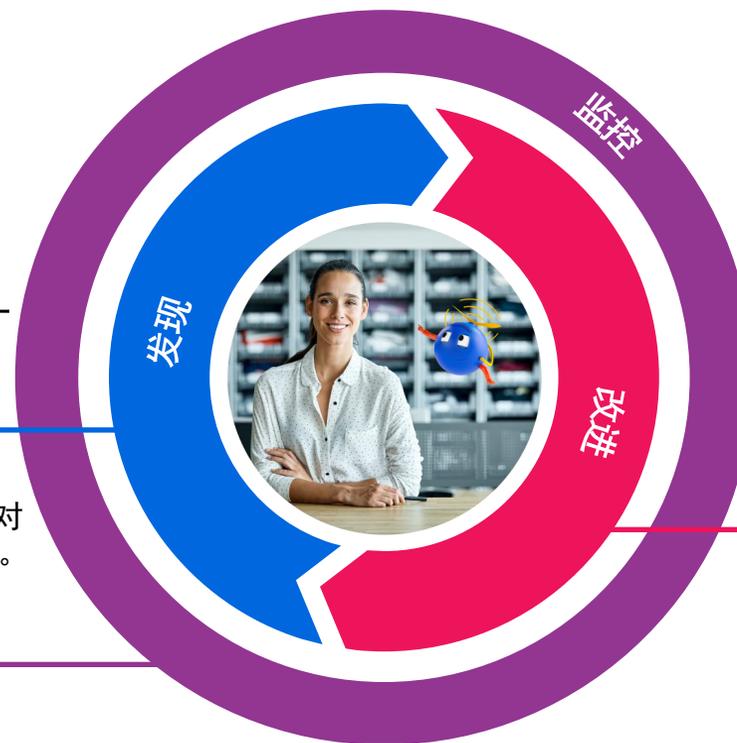


目标：  
提高客户满意度



指标：  
客户查询解决时间—  
解决客户问题需要  
多长时间

## 执行



1. 将 **ServiceNow 客户服务管理** 流程连接到 UiPath 流程挖掘。发现很大一部分客户经历了较长的客户查询解决时间。

3. 持续监控自定义解决时间以及更改对净推荐值 (NPS) 和客户满意度的影响。

2. 自动化客户交互，例如状态请求、地址更改和计费争议。对于升级，实施自动路由和将案例分配给案例所有者。

领先的荷兰  
电信公司

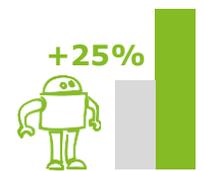
客户使用流程挖掘来了解他们的 ServiceNow 流程并改进流程减少 33% 的处理时间来满足客户请求

更加精彩干货分享

# 业务流程透明化帮助企业节省大量开支，明显增加收益

这些公司应用流程挖掘都产生显著的投资回报

公司	行业	流程	收益
<p>Ingenuity for life</p>	工程技术制造	<ul style="list-style-type: none"> <li>采购到支付</li> <li>仓储管理</li> <li>订单到现金</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年消除了<b>1千万</b>的人工活动</li> </ul>
	汽车零部件供应	<ul style="list-style-type: none"> <li>订单到现金</li> <li>制造生产</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低以捷克克朗计价而非欧元计价的收入损失</li> <li>制造生产耗时降低 <b>30 %</b></li> </ul>
	电子产品批发	<ul style="list-style-type: none"> <li>采购到支付</li> <li>仓储管理</li> <li>订单到现金</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>实现 <b>当前交付</b></li> </ul>
	能源科技	<ul style="list-style-type: none"> <li>成本核算</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>预定自动化率增加 <b>25 %</b></li> </ul>
	能源供应	<ul style="list-style-type: none"> <li>采购到支付</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分析和巩固关键供应商关系</li> </ul>
	通讯	<ul style="list-style-type: none"> <li>采购到支付</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新产品上市速度提高 <b>20 %</b></li> </ul>
	通讯	<ul style="list-style-type: none"> <li>采购到支付</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年减少 <b>200万</b>美元 现金折扣</li> <li>降低 <b>20 %</b> 现金折扣损失</li> </ul>

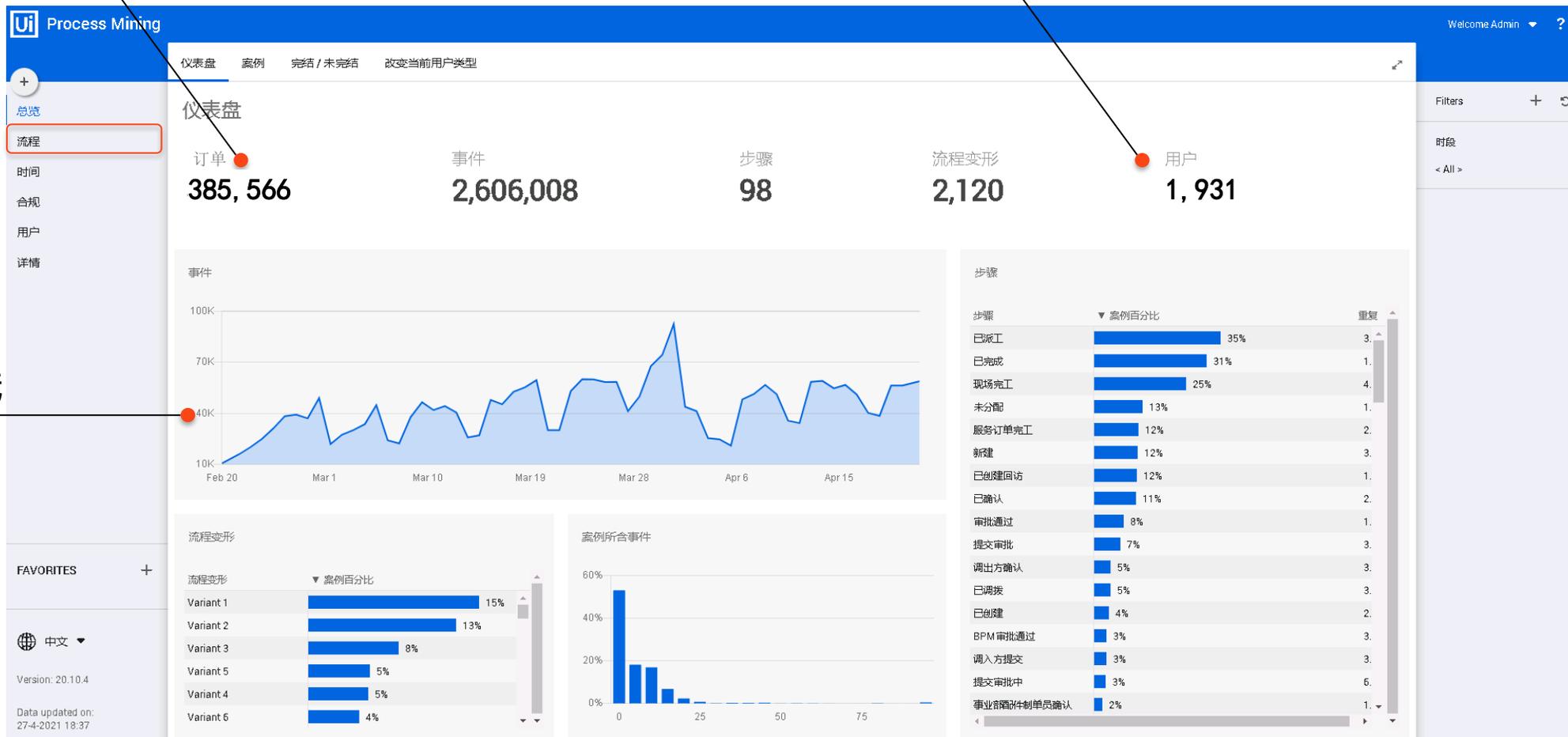


# 某制造企业：流程数据总览，业务状况一目了然

业务总量：**38万**

参与用户量：**1931**

点击【流程】菜单  
进入流程界面

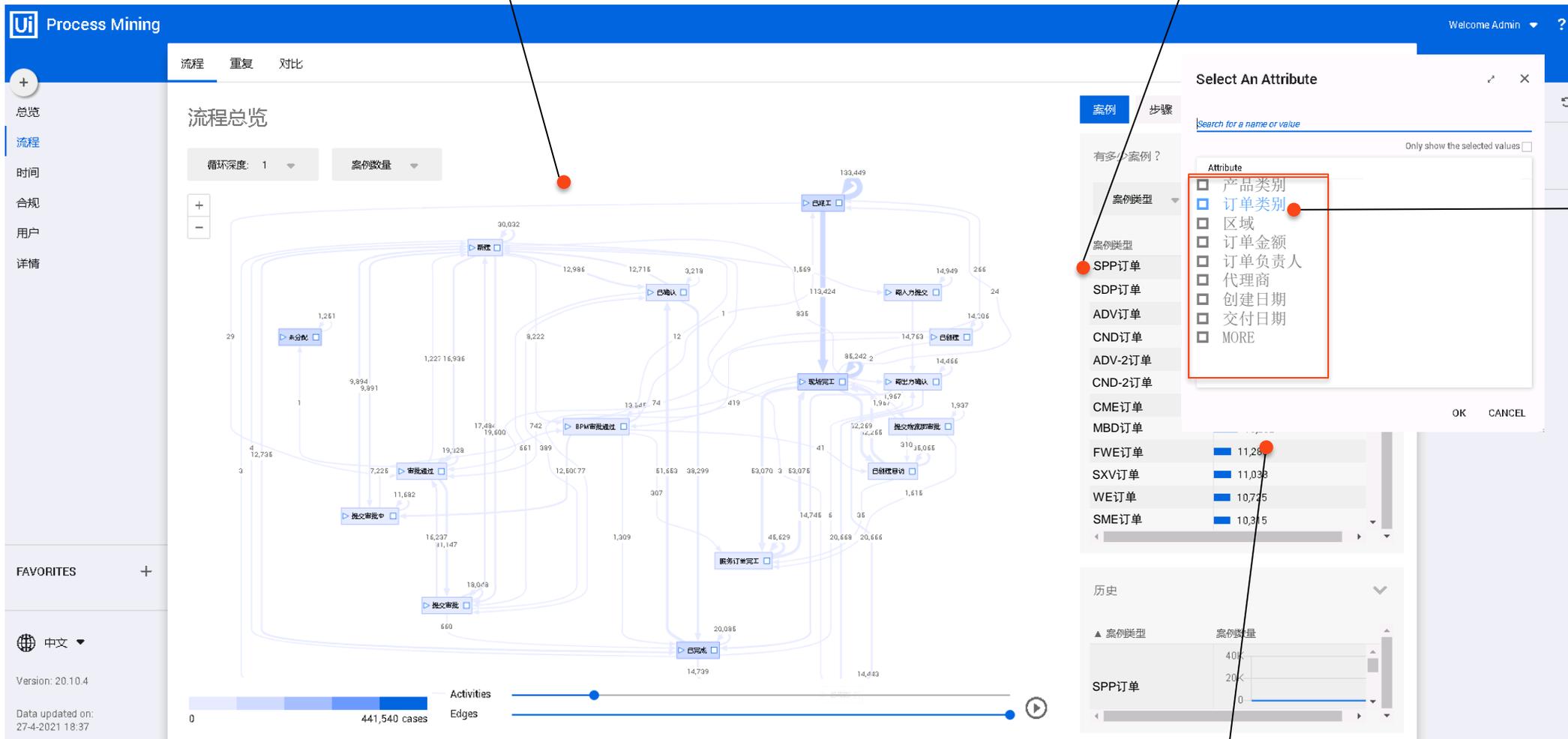


业务事件量变化曲线

# 某制造企业：流程全貌展现

包含所有业务的流程全貌

按业务类型和数量进行排名



多维度查看

选取业务类型钻取到该类业务的流程

# 某制造企业：业务分类流程分析

此类业务的流程全貌

已钻取到具体的业务类型进行分析



各代理商业务处理时长和处理量排名

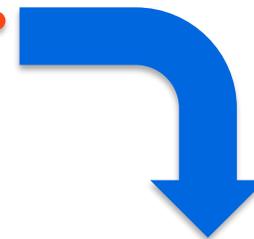
# 某制造企业：业务详情最耗时业务分析

促进业务提速：

30% ↑



按照吞吐时间，点击最耗时业务记录，钻取至详情



点击【详情】  
菜单查看详情

The screenshot shows the UiPath Process Mining interface. The main window displays a list of 13,125 orders. A table lists order details including case ID, start/end dates, amount, type, and responsible user. The '吞吐时间' (Throughput Time) column is highlighted with a red dot. A blue arrow points from this dot to the '详情' (Details) menu item in the left sidebar. Another blue arrow points from the top right text to the workflow details table. The workflow table shows a sequence of steps: '新建' (New) at 16:55, '提交审批' (Submit for Approval) at 17:10, and '审批通过' (Approval Passed) at 17:11. A long blue bar at the bottom of the workflow table indicates a 52-day duration for the '审批通过' step.

案例	开始	截止	案例金额	案例类型	案例负责人	吞吐时间
005056B458CD1EEB9EB45535899C7FF3	28 Feb 2021 16:55	21 Apr 2021 09:27	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	52.0d
005056B76BEF1EEB9E96A8B9C0A1CE9D	27 Feb 2021 12:35	14 Apr 2021 15:58	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	46.0d
005056B458CD1EDB9FB8C068C1FBFFCE	5 Mar 2021 23:18	16 Apr 2021 16:20	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	42.0d
005056B418901EEBA1F3B34E2DE4D536	18 Mar 2021 11:54	22 Apr 2021 17:18	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	35.0d
005056B7B0391EDBA2AAC99B69DF4837	20 Mar 2021 16:28	22 Apr 2021 17:25	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	33.0d
005056B7B0391EDBA2AAC9952F0CE837	20 Mar 2021 16:28	22 Apr 2021 17:24	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	33.0d
005056B418901EEBA2B1E434CD846E68	20 Mar 2021 23:15	22 Apr 2021 17:21	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	33.0d
005056B418901EEBA2B1E4820399EE6C	20 Mar 2021 23:15	22 Apr 2021 17:21	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	33.0d
005056B43FE21EEB9EFEEA96D5BD5486	3 Mar 2021 16:06	30 Mar 2021 17:49	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	...
005056B43FE21EEB9EDE94BF135E92CA	2 Mar 2021 09:14	29 Mar 2021 09:19	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	...
005056B458CD1EEBA1CB69D62AAB2D51	16 Mar 2021 21:27	9 Apr 2021 21:42	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	...
005056B458CD1EEB9EF74AAC64250930	3 Mar 2021 08:49	25 Mar 2021 10:37	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	...
005056B458CD1EEB9EF74A74B0982930	3 Mar 2021 08:49	25 Mar 2021 10:36	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	...
005056B458CD1EEB9FC95A69CB2AB61C	6 Mar 2021 15:09	25 Mar 2021 22:51	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	...
005056B458CD1EEB9FC95A3555A9B61C	6 Mar 2021 15:09	25 Mar 2021 22:50	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	...
005056B458CD1EEB9FC959D5FE0D161B	6 Mar 2021 15:08	25 Mar 2021 22:50	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	...
005056B458CD1EEB9FC959B1C56B361B	6 Mar 2021 15:08	25 Mar 2021 22:50	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	...
005056B458CD1EEB9FC9595B4668161A	6 Mar 2021 15:08	25 Mar 2021 22:49	\$ 0.00	SPP订单	RFC_BPMUSER	...

年	截止	用户	步骤	吞吐时间
2021	28 Feb 16:55	RFC_BPMUSER	新建	0s
	16:55	RFC_BPMUSER	新建	0s
	17:10	ZENGYAN	提交审批	15m
	17:10	ZENGYAN	提交审批	0s
	17:10	ZENGYAN	新建	0s
	17:10	ZENGYAN	新建	0s
	17:11	ZENGYAN	审批通过	33s
	17:11	ZENGYAN	审批通过	0s
	17:11	ZENGYAN	提交审批	0s
	17:11	ZENGYAN	提交审批	0s
	21 Apr 09:27	ZENGYAN	审批通过	52d
	09:27	ZENGYAN	审批通过	0s
	09:27	ZENGYAN	已作废	0s

查看业务最新状态和已完成步骤的耗时

【提交审批】到【审批通过】耗时 52 天

# 某制造企业：流程逾期分析

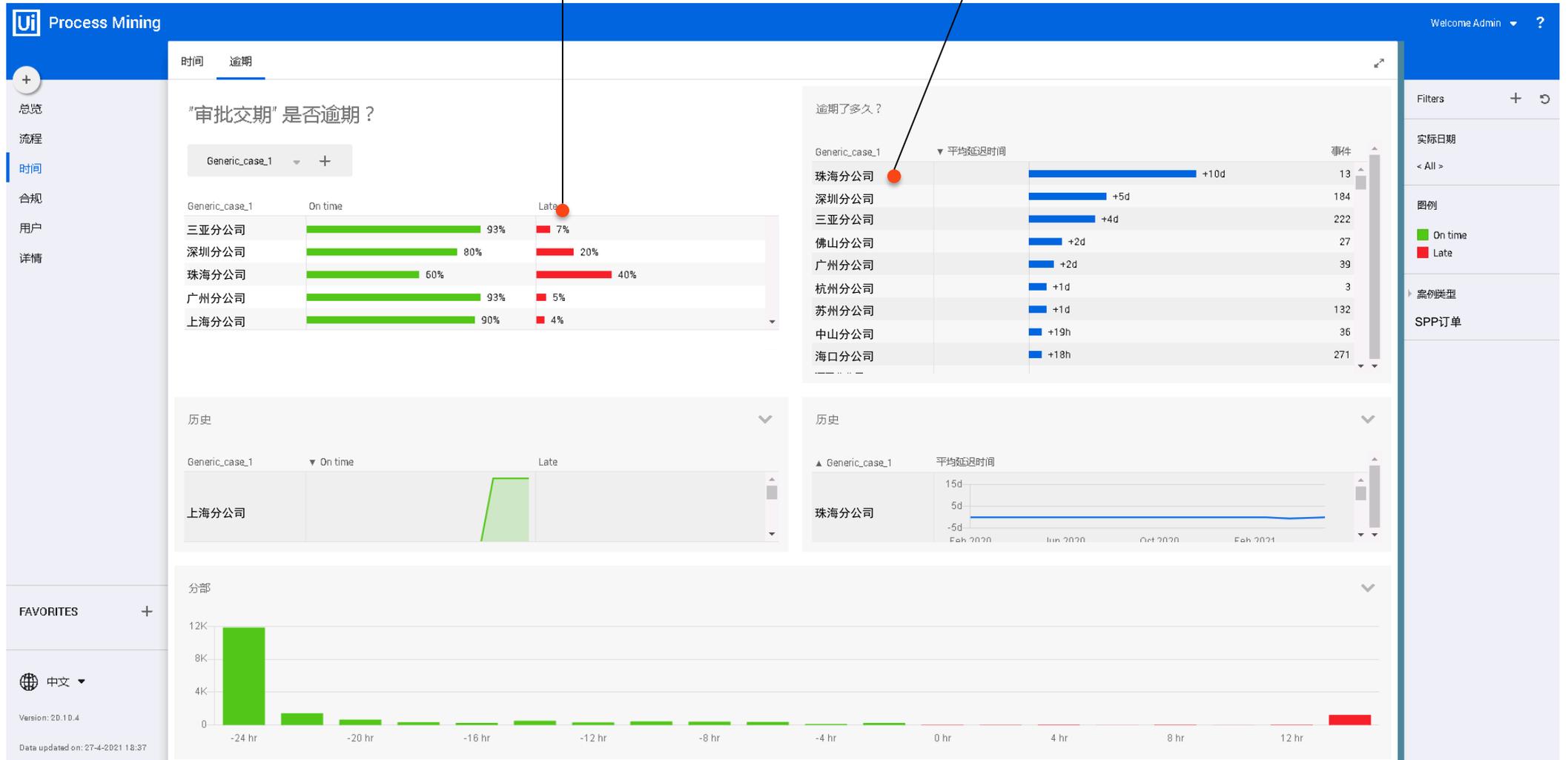
降低业务逾期：

40% ↓



业务流程的逾期情况，珠海分公司逾期率达 **40%**

各分公司的平均逾期时间排列



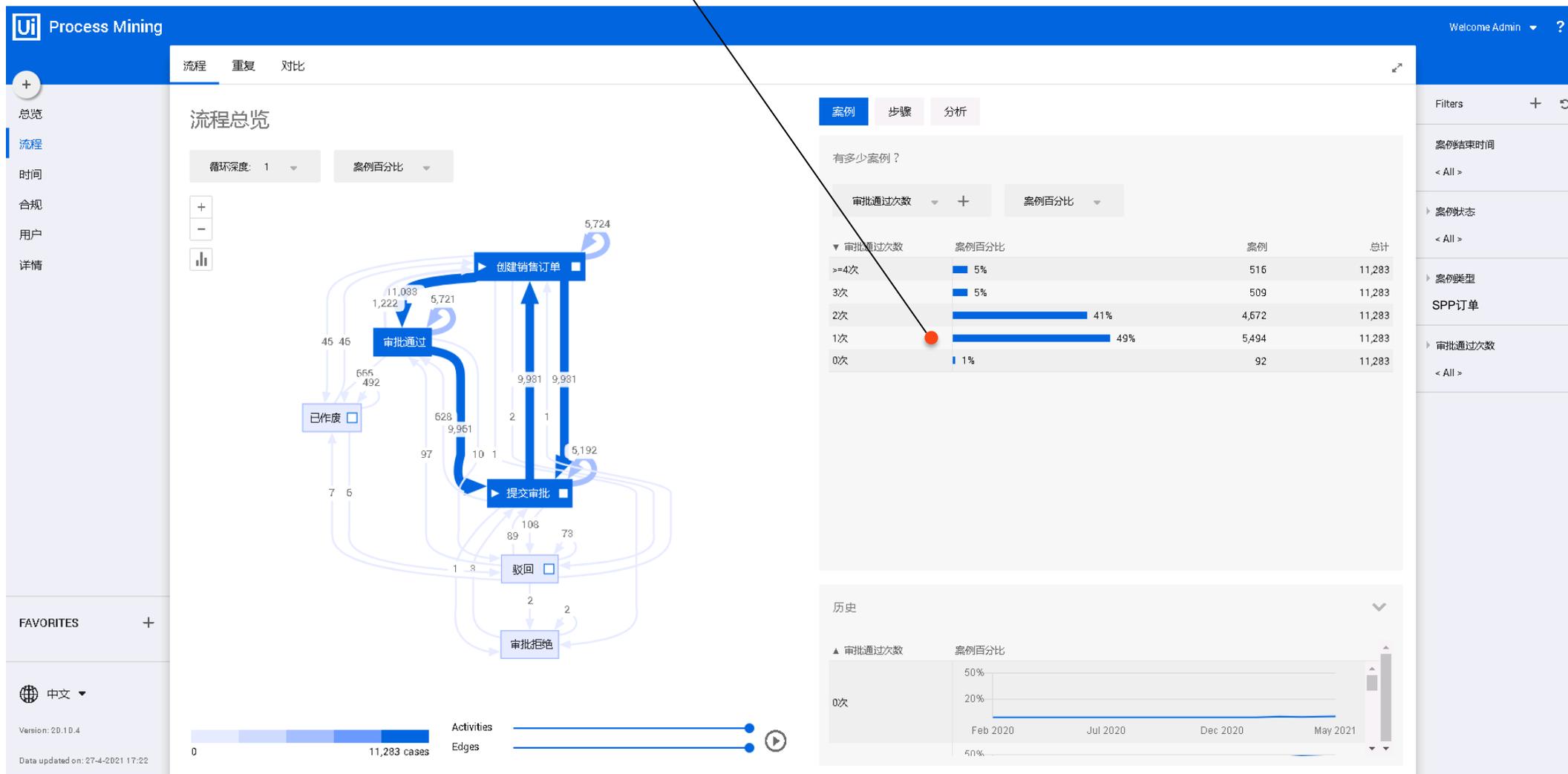
# 某制造企业：一次性审批通过率分析

促进业务提速：

30% ↑



按照【审批通过次数】，一次性审批通过率 **49%**



# 某制造企业：业务负责人耗时分析

促进业务提速：

30% ↑



选定具体流程步骤（如【审批通过】），提供业务负责人的耗时统计分析图形展现

The screenshot displays the UiPath Process Mining interface. On the left, a navigation menu includes 'Overview', 'Process', 'Time', 'Compliance', 'Users', and 'Details'. The main area shows a process flow diagram with activities like '新建' (New), '审批通过' (Approval Passed), '提交审批' (Submit Approval), '驳回' (Reject), and '审批拒绝' (Approval Rejected). A filter is set to '循环深度: 1'. Below the diagram, it shows 'Average throughput time' for 11,191 cases, ranging from 0s to 4h. On the right, a detailed analysis for the 'Approval Passed' step is shown, including a bar chart of 'Avg. throughput time' by case owner and a line chart of '历史' (History) for the top owner, Zheng Yi.

案例负责人	Avg. throughput time	案例
郑义	14h	10,838
陈志刚	9h	28
刘彬	8h	62
胡明义	6h	67
陈江	5h	57
戴亮	5h	28
文珊	5h	14

# 某企业财务部门：流程合规分析

降低合规相关成本：

20% ↓



通过流程挖掘展现的真实流程  
会发现一些满足特定条件才允许的特例

比如：未经审批就通过

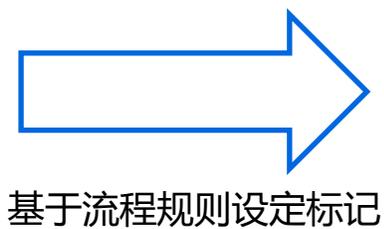
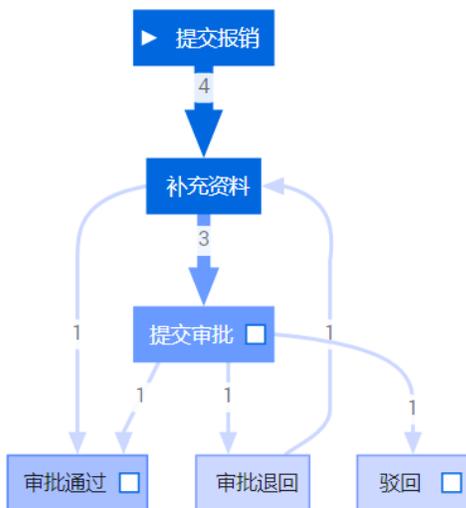
通过启用特定规则的标记  
即可快速查看被标记的违规纪录

如下：未经审批就通过

流程总览

循环深度: 1    案例数量

+  
-



Ui 流程挖掘

标记    参考模型    根本原因分析

都有哪些标记？

标记    +    标记数量

标记	标记数量
没有审批就通过	1
住宿超过2000审核通过	1

# 某企业财务部门：金额违规分析

降低合规相关成本：

20% ↓



通过流程挖掘展现的真实流程  
会发现一些满足特定条件才允许的特例

通过设定标准参考模型  
即可快速查看被标记的违规纪录

比如：超过2000金额审批通过

如下：住宿超过2000审核通过

流程总览



基于金额设定标记

UiPath Process Mining

标记 参考模型 根本原因分析

出现哪些标签?

标签 + 标签数

标签	标签数
没有审批就通过	1
住宿超过2000审核通过	1

# 某企业财务部门：参考模型分析

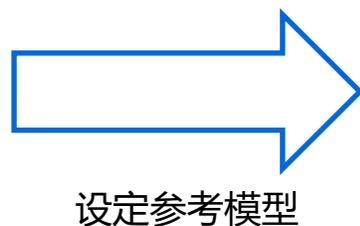
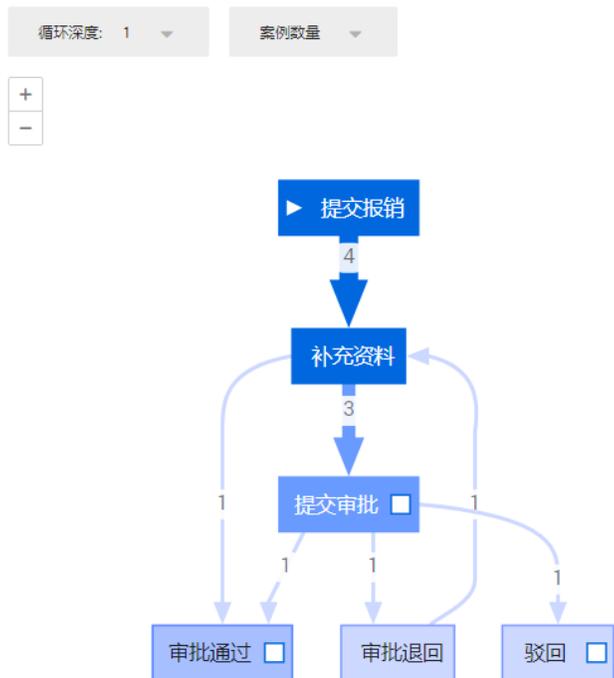
降低合规相关成本：  
20% ↓



通过流程挖掘展现的真实流程  
会发现一些满足特定条件才允许的特例

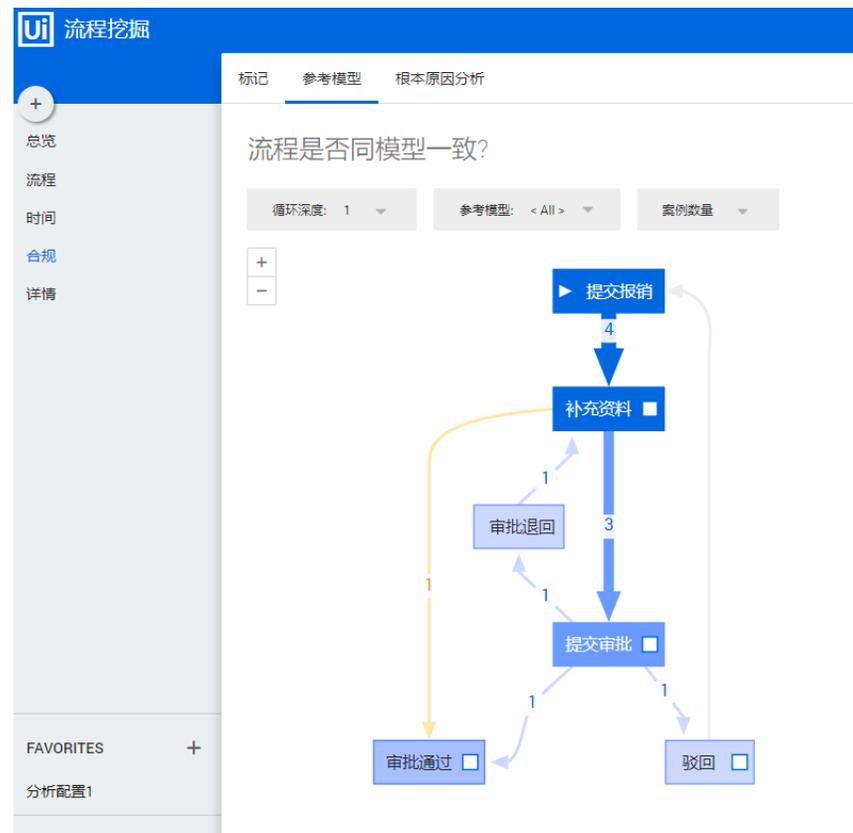
比如：未经审批就通过

流程总览



通过设定标准参考模型  
即可快速查看未按照参考模型流转的违规流程

如下：未经审批就通过



# 合规分析扩展：常用合规性标记

充分使用内置的标记规则模板。

## 流程类标记

- ❑ 业务流程必须流经指定节点；
- ❑ 业务流程非特定条件不允许流经指定节点；
- ❑ 业务流程必须由指定节点流转 to 另一节点；
- ❑ 业务流程不允许由指定节点流转 to 另一节点；
- ❑ 业务流程只允许在某节点流经一次；
- ❑ 业务流程必须在某节点流经多次；
- ❑ 业务流程必须以某节点发起；
- ❑ 业务流程必须在某节点结束；
- ❑ 业务流程必须按照节点1 > 节点2 > 节点3 > ... 顺序；

## 业务相关标记

- ❑ 业务必须满足某个金额条件；
- ❑ 业务必须满足某个时间条件；
- ❑ 指定流程节点只允许特定用户参与（比如审批）；
- ❑ 满足某金额条件时，只允许特定用户参与指定流程节点；
- ❑ 满足某时间条件时，只允许特定用户参与指定流程节点；
- ❑ 其他业务相关审核条件；

备注：也支持把**流程类标记**与**业务相关标记**组合到一起，构成新的自定义标记；

# 某机构财务部门：自动触发告警处理

通过标签设置，在选定事件（如未满足合规要求）发生时触发，调用自动化工具通过微信、飞书、邮件等触发告警及后续处理。

The screenshot shows the 'UiPath Process Mining' interface. The left sidebar has a menu with '合规性' (Compliance) highlighted. The main area is titled '出现哪些标签?' (Which tags appear?). Below this, there are two buttons: '标签 +' and '标签数 -'. A table below shows two tags with their counts:

标签	标签数
没有审批就通过	1
住宿超过2000审核通过	1

A red box highlights the two tags in the table. A callout line from the text '满足业务指标【标签】时触发' points to the '标签' column header.

满足业务指标【标签】时触发

# 问答环节

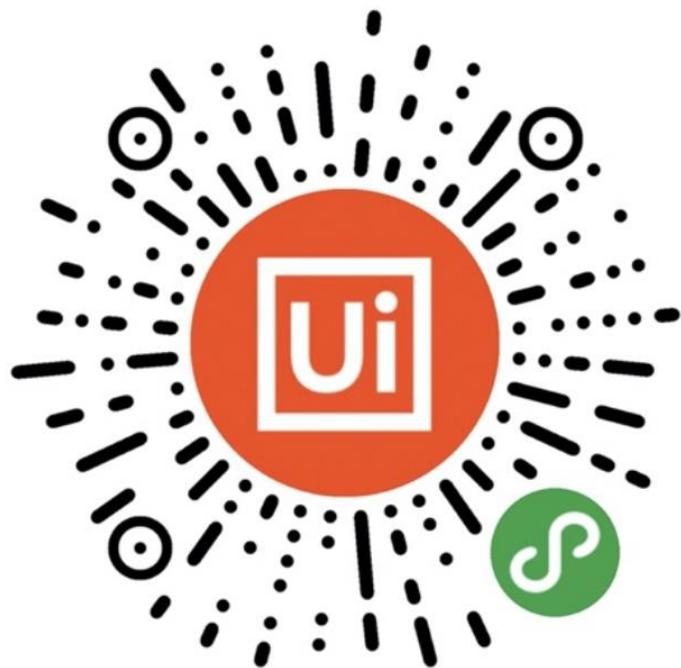
有关更多信息，请查看

[www.uipath.com/process-mining](http://www.uipath.com/process-mining)

# UiPath 官方微信小程序

时间太短没听懂也没关系！

即刻 **扫码** 访问，尽览往期分享活动精彩内容。



# 感谢聆听!

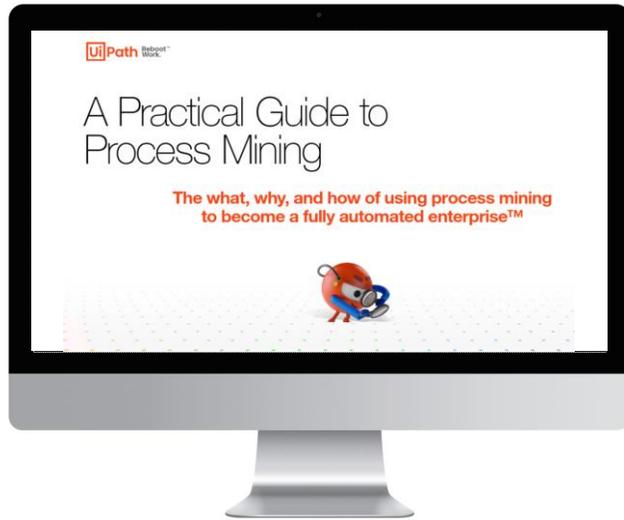
**调查问卷**  
欢迎提交您的想法



**联络和提问**  
欢迎提交您更多的问题

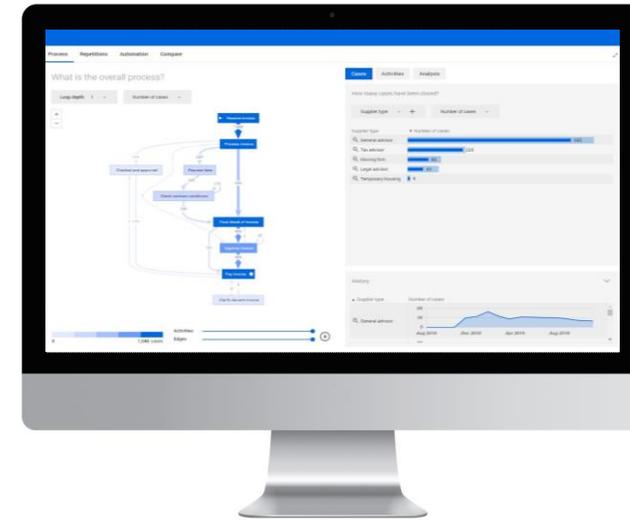


# 想了解更多内容?



**下载流程挖掘电子书:**

[uipath.com/process-mining](https://uipath.com/process-mining)



**解释流程挖掘**

了解更多流程挖掘的**视频**...