



自动化无极限

顺丰供应链打造 生态化服务

UiPath售前工程师

高耀坚

Yaojian.gao@uipath.com



UiPath RPA加速全面自动化企业 建设

全自动化企业的四大支柱



给机器人分配可自动完成的工作

让后台工作隐形



为公司的每个人提供一个机器人

机器人助手解放了人们的双手，
让他们专注于更有价值的工作



大众化发展

低代码使员工能够快速将新的应用
创意带入生活



在工作的各个方面投放人工智能

构建更智能的机器人，更好地理解要自动化什么

全自动化的企业让人们可以专注于更高价值的工作

成为全自动化企业的好处

常规企业

1 人员和系统执行后台工作

机器人做重复的、普通的任务



2 日常工作包括许多重复性的低价值活动

每个人都有一个机器人



3 自动化工作是独立的、有限的，而且是以专家为中心的

低代码工具和培训的可用性



4 组织想要执行人工智能，但却很难做到

人工智能可以拖放到 workflow 中



全自动化企业



员工可以释放双手去做更有价值的工作



员工能够自动完成任务



任何想成为公民开发者的人都可以实现



组织大大加快了自动化的好处

UiPath平台赋能全面自动化企业



最终用户



流程分析员



自动化 + 平民开发人员



IT 运营人员



业务用户



业务分析师

UiPath 自动化平台



发现

通过 AI 和您的员工提供的支持发现自动化机会



构建

快速构建自动化，从简单到高级



管理

企业级规模化管理、部署和优化自动化



运行

通过机器人运行处理应用程序和数据的自动化



参与

将人和机器人形成一个无缝协作的团队



评估

为符合业务成果，衡量运营和绩效

现有应用





示例系统：本地和 SaaS 应用程序





大型机应用程序



内部应用



通过 UiPath 平台， 成为全面自动化企业

机器人
运行



由配合应用程序和数据使用的机器人来

运行自动化

机器人完成任务



有人值守机器人



无人值守机器人



测试机器人

人类与机器人可协同工作的方式

无机器人	按需有人值守	协同式有人值守	混合型	部分无人值守	全面无人值守
	人工以设定的间隔干预机器人	人工操作计算机与后台机器人流程相结合	有人值守的流程使用人类的计算机启动无人值守的后台流程	通过人工设置好无人值守工作流程	100% 自动化
					
示例： 所有工作都是手工完成	示例： 呼叫中心机器人将信息拖入代理商系统；不用重新输入，因此代理商可专注于客户	示例： HR机器人与入职团队合作，为新员工提供开通服务	示例： 服务人员打开机器人从多个数据库中删除客户数据，以此作为GDPR“忘记权利”请求的一部分	示例： 机器人轮询网盘以查找要处理的文件	示例： 机器人处理票据 机器人将数据加载到SAP等系统中



人工

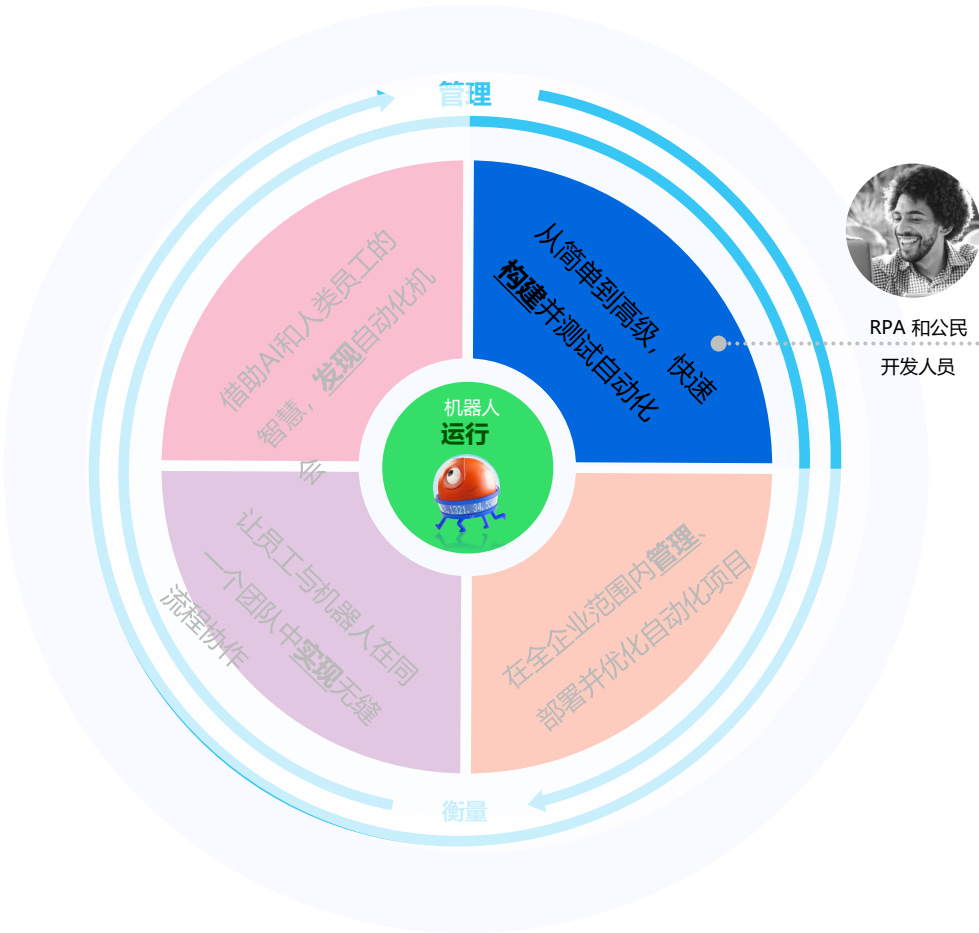


有人值守机器人



无人值守机器人

通过 UiPath 平台， 成为全面自动化企业



RPA 和公民
开发人员

轻松构建自动化，跨系统自动化重复工作

-  Studio
-  StudioX
-  StudioPro
-  文件理解
-  市场和集成

Studio 系列产品为每个人提供了构建自己的自动化功能，为不同的编码技能提供了共同的基础和专门的活动集。

StudioX



用户类型

业务用户

编码技能

无代码

机会识别者

员工

Studio



RPA 开发人员

编程知识

员工和 CoE驱动

Studio Pro



RPA 开发人员

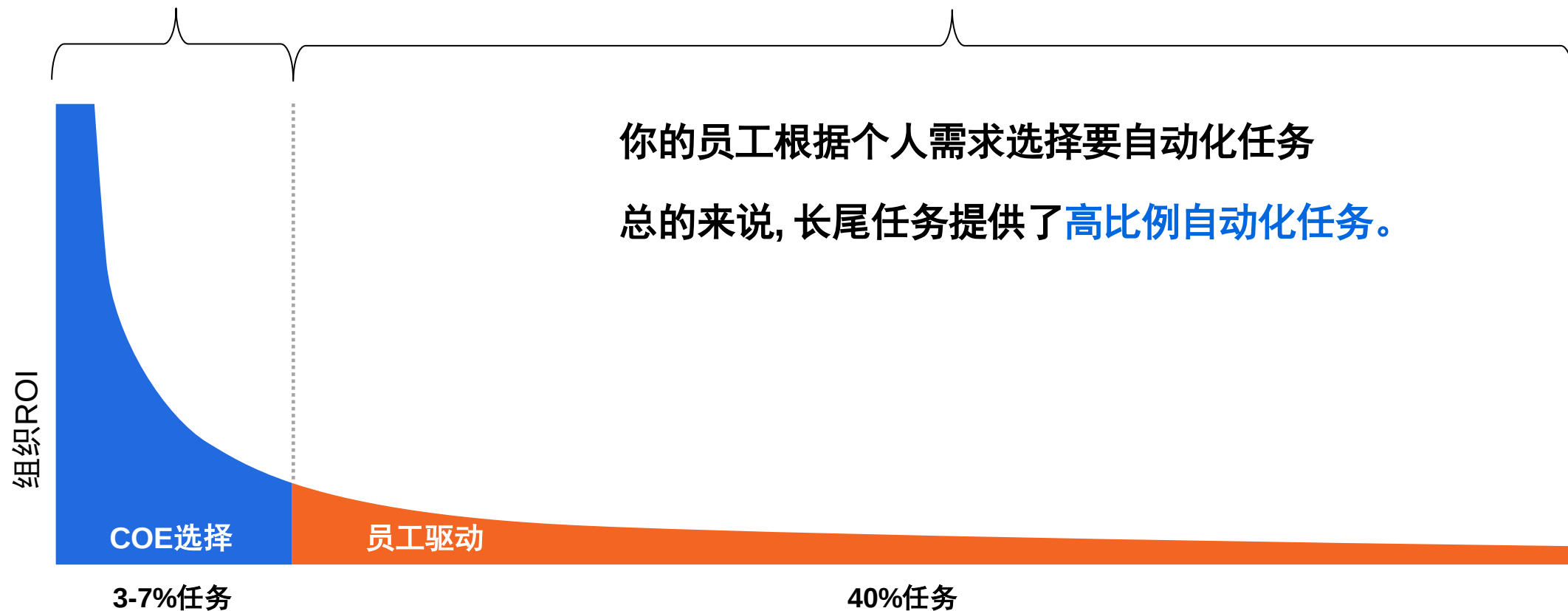
高级编程

员工和 CoE驱动

发挥长尾效应

Ui Studio

Ui StudioX



让文档处理更加智能



Varying templates



1



读取分类

定义需要提取的文件和数据

2



数字化

使用OCR检测文本及位置

3



分类

将指定列表中的文档分类

4



提取

从文件中提取信息

5



验证

如有需要, 人工确认提取的数据

6



导出

导出提取的数据供厚面使用

智能

让文档处理更加智能化

灵活

处理更大范围的文档

准确

混合多种匹配技术

效率

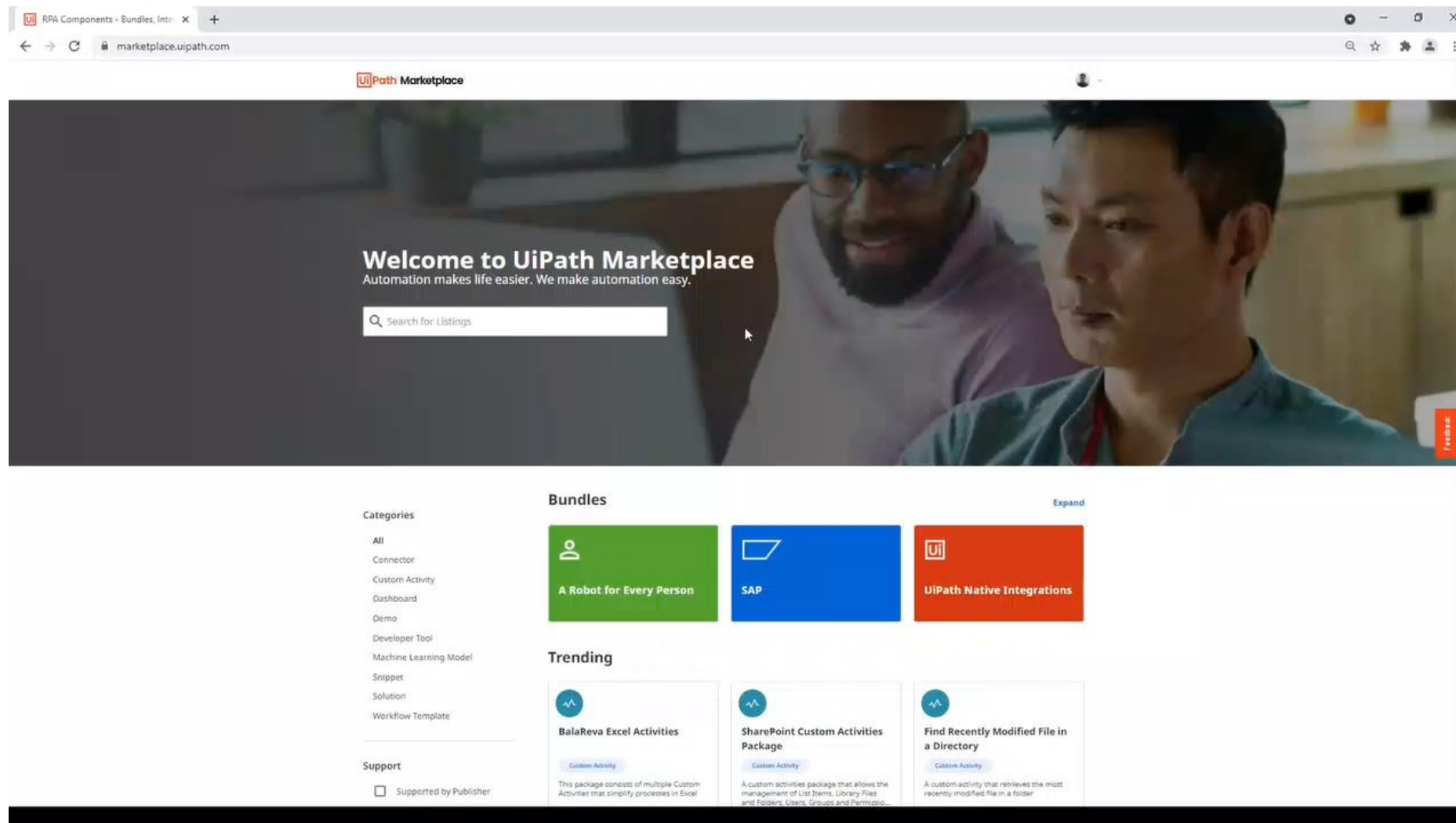
为员工的端到端流程节省时间

使用可重用且值得信赖的 RPA 内容实现更多、更快的自动化

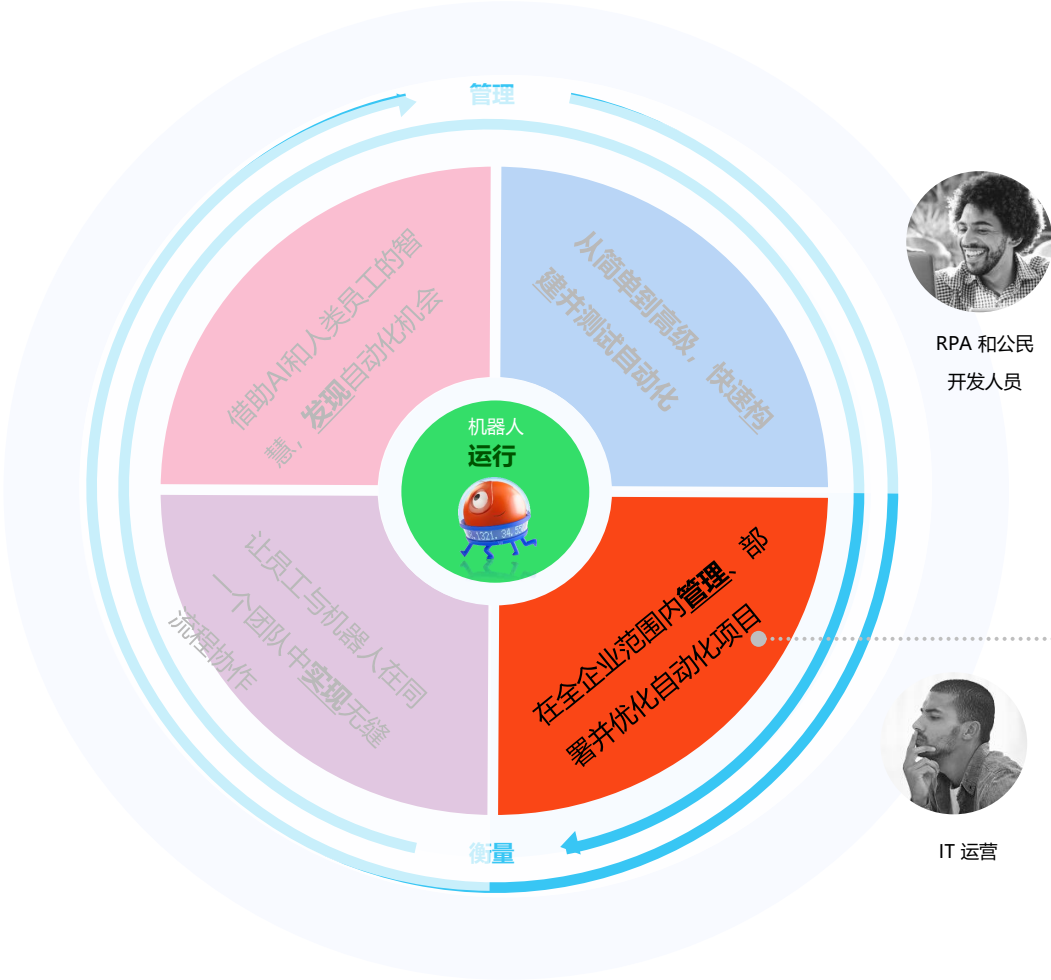
1000+ 可重用的 RPA 组件列表，跨越多个行业 and 用例。

作为消费者，可发现并使用值得信赖的企业级 RPA 资源，帮助您实现更多自动化，并更快地实现价值实现。

作为服务商，获得一种将 RPA 解决方案分发给成千上万的客户的方法 — 随着 UiPath 生态系统的增长，您的业务也同步发展。



通过 UiPath 平台， 成为全面自动化企业



管理自动化

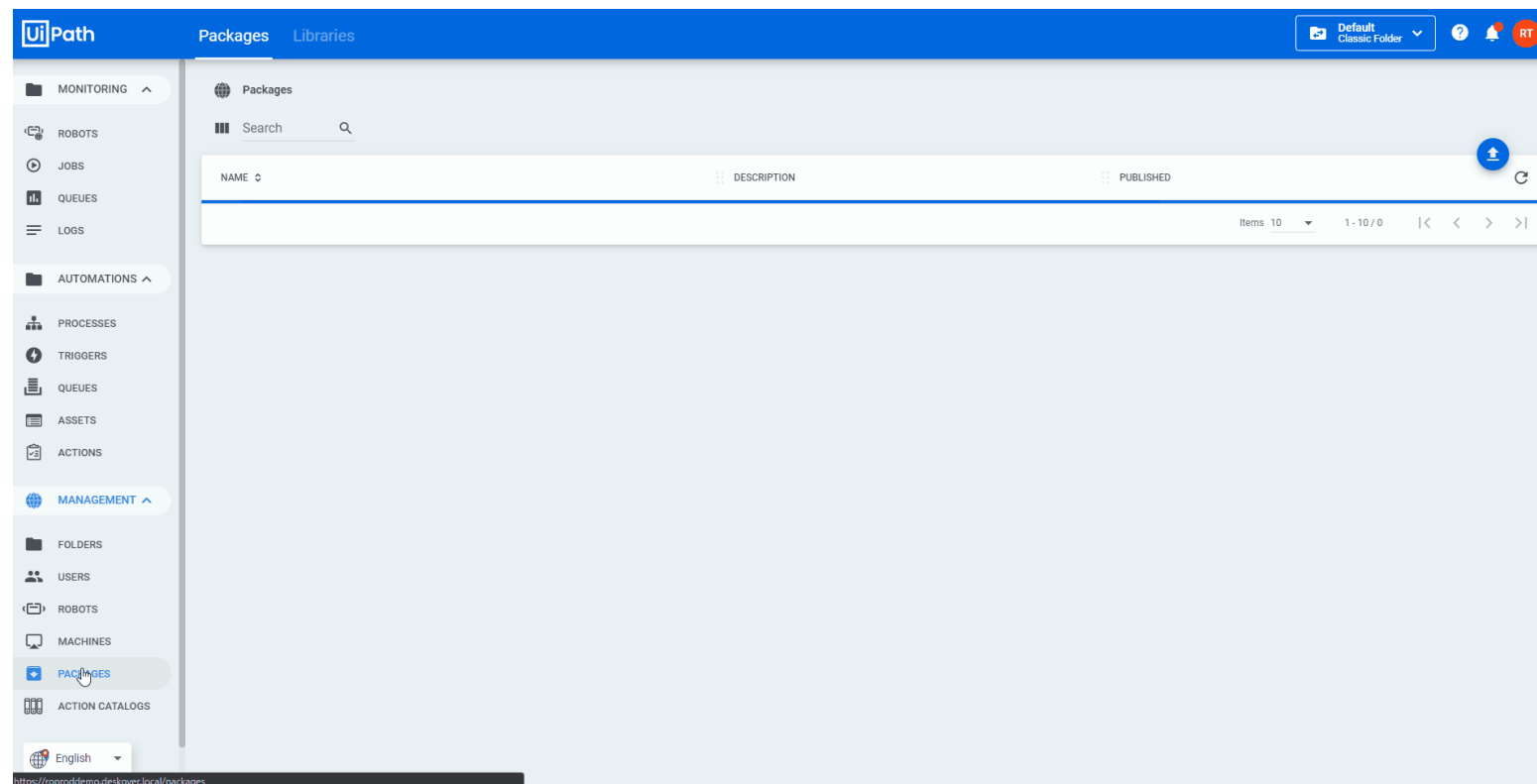
 管理平台

 测试管理

 AI中心

UiPath Orchestrator 企业管理平台

管理、监控、优化和保护你的机器人员工队伍



UiPath
自动化云平台



公有云



私有云



本地部署

开箱即用的技能

UiPath提供

语言翻译

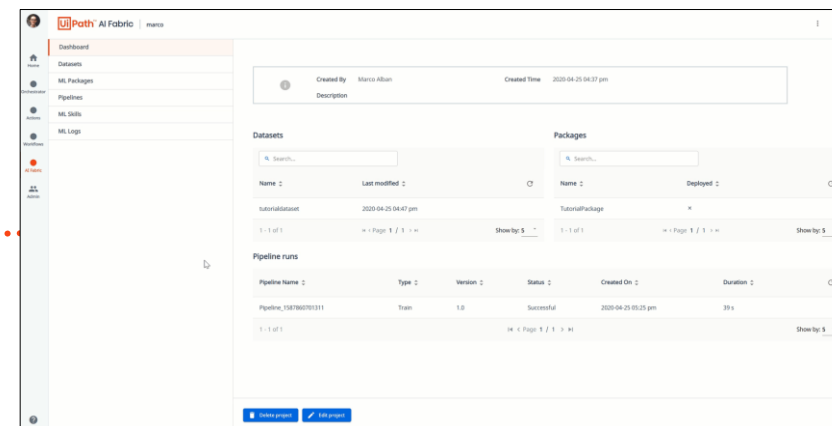
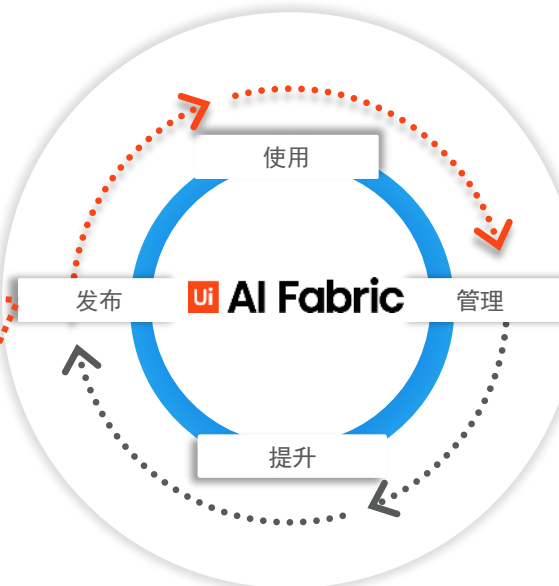
问题应答

情绪分析

发票与小票处理

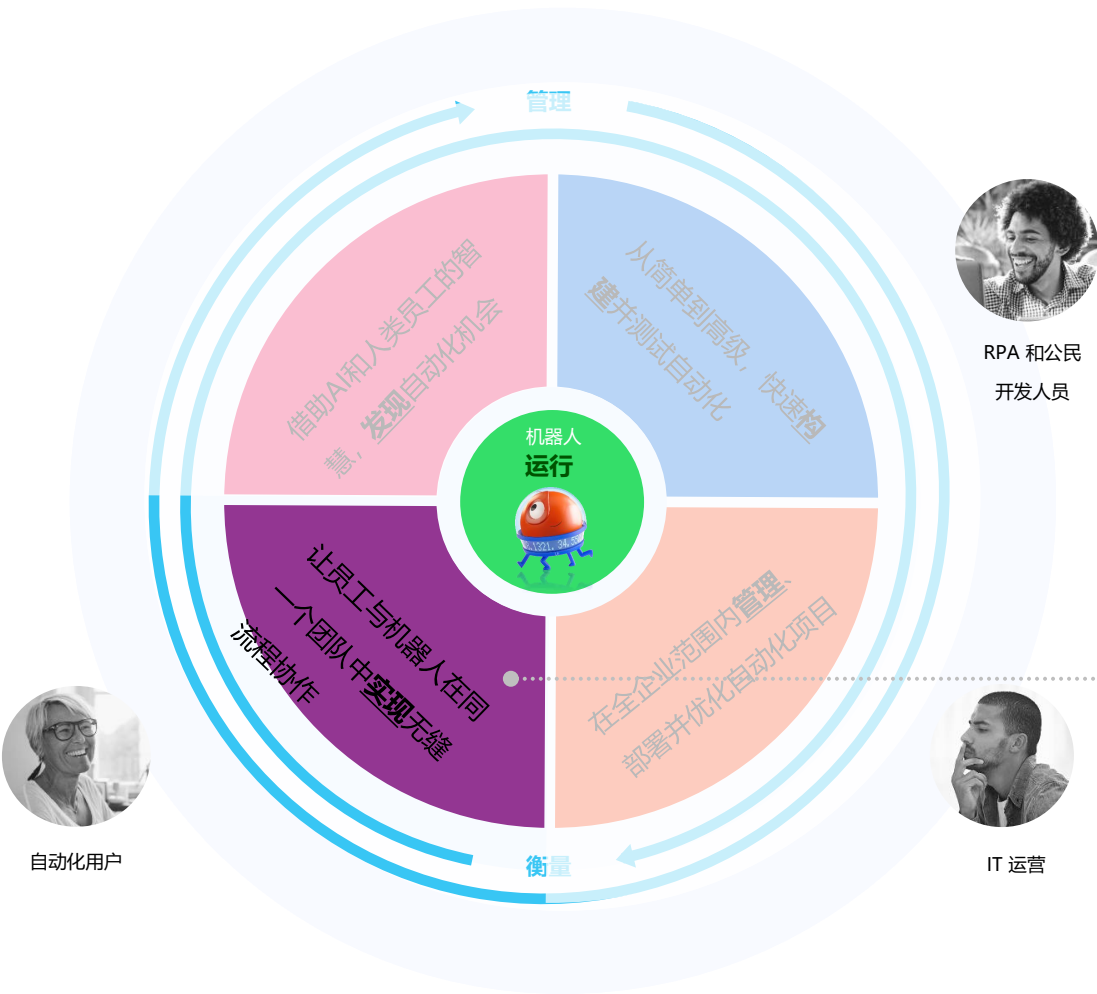
使用你的技能

由你的数据科学团队或UiPath
技术合作伙伴开发



- 把人工智能模型直接交给RPA开发人员
- 集中化监控和维护AI模型
- 使用新数据更新和改进AI模型

通过 UiPath 平台， 成为全面自动化企业



将人类带入人工智能循环



行动中心



聊天机器人



机器人助理



小程序

Customer Lookup v

End Conversation

CTI
Hello Justin v

123456789 5
Valera Albrighton v

Callback number
(915)611-8660 Verified

Customer for
3 years

6 Kensington Crossing El Paso, TX 88574
09:08 AM MST

Account Health
\$ 🖨️ 📺 📞 📱

Overview

Account

Billing and payment

Troubleshooting

Services

Activity

BILLING

+ \$60.78

AUTOPAY ENABLED

Next bill on 05/17/2022

Take a payment

TROUBLESHOOTING

The customer says the problem is

Slow Internet

Faulty hardware

No Connection

Dropped calls

Potential solutions

Reboot router

Run speed test

Provision line hardware

Add a line

Cancel service

Calculate payment plan

REPAIRS

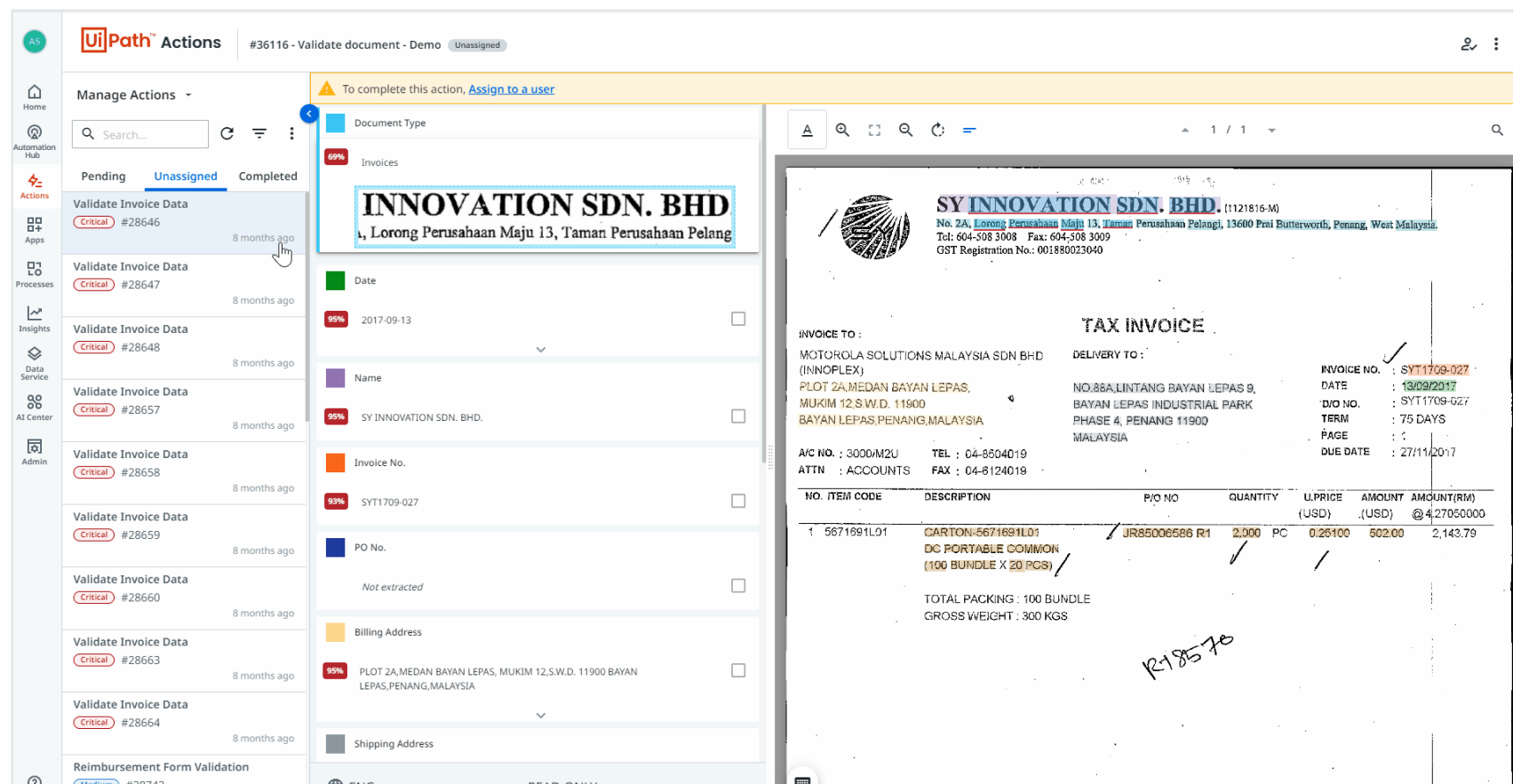
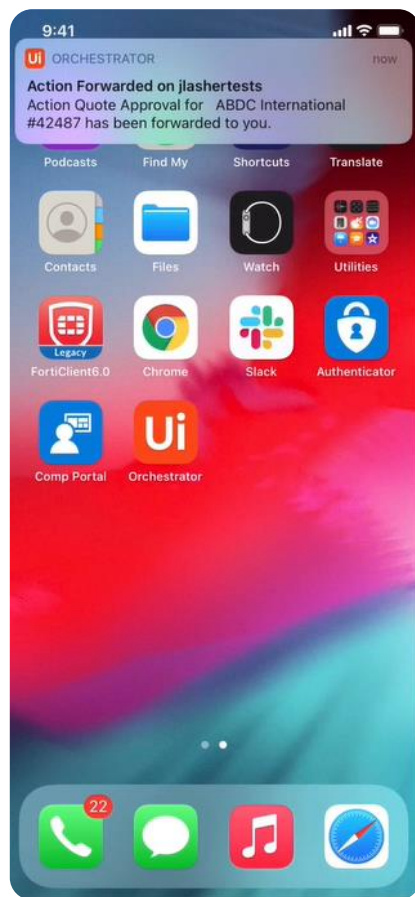
Tickets Work Order 1

ID	Name	Date	Status
CR705426237	Billing correction - not subscribed	July 3, 2017, 9:54 AM CDT	Closed
CR705412345	Router replacement	June 7, 2017, 3:21 PM CDT	Closed
CR703206265	Speed slower than paid for	May 23, 2017, 1:17 PM CDT	Closed

DEVICES

ALL DEVICES HEALTHY

操作中心是机器人向您寻求指引的地方。我们的机器人可以暂停和恢复作业，把任务提交给人类员工，并高效地忙于另一项任务，直到需重新继续运行原任务。

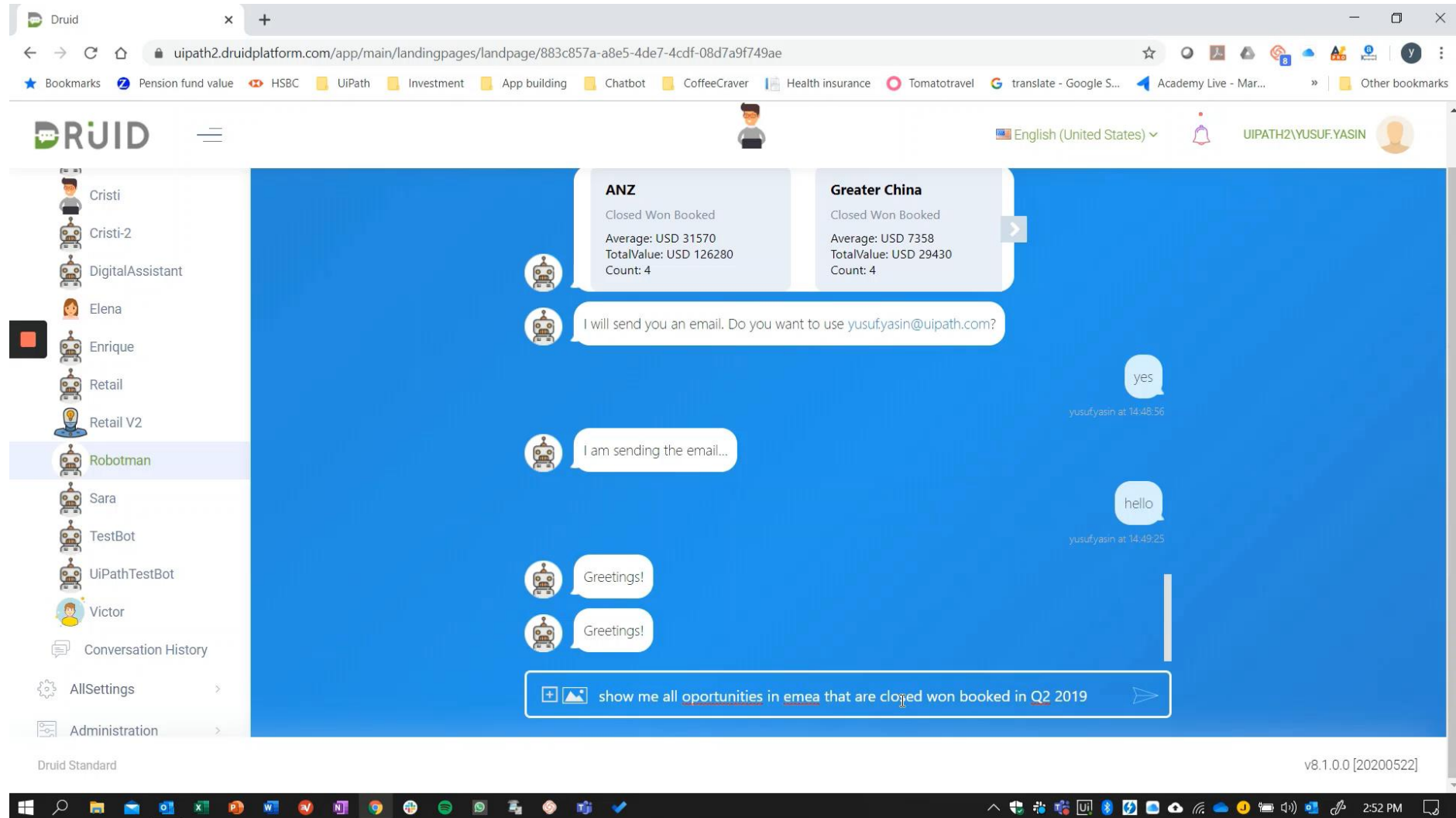


*客制化的Web或手机端可视化行动指引，包括数据校验，审批，业务异常处理等

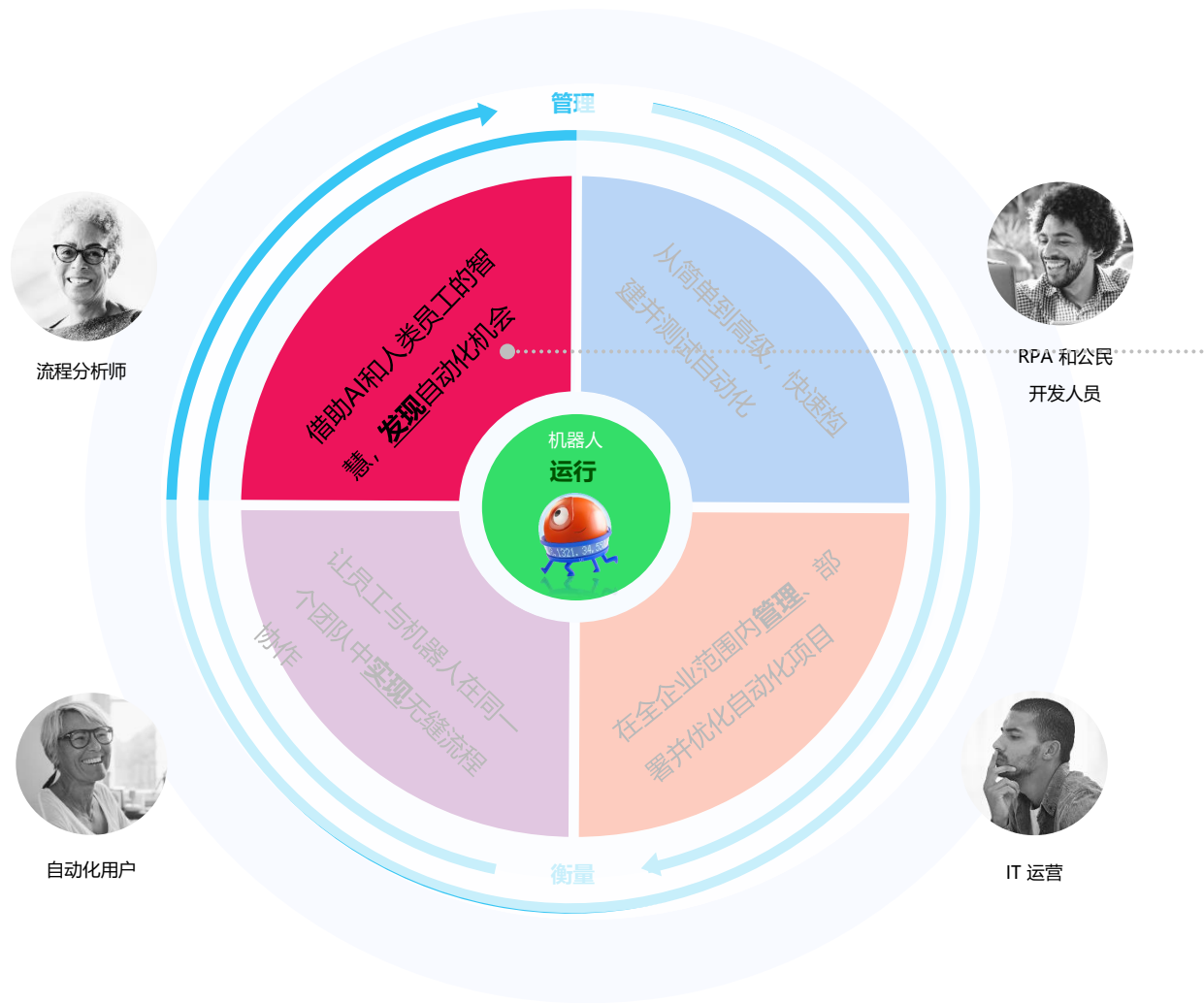
*客制化的大量人工响应操作 – 删除非法操作，为操作加备注，检查操作总体情况等

聊天机器人

客户和员工可以用简单的语言，通过聊天窗口、社交消息应用，甚至语音触发机器人执行操作（如检查订单状态或在 CRM 中发布数据）。



通过 UiPath 平台， 成为全面自动化企业



科学地识别自动化机会



流程挖掘



任务捕获

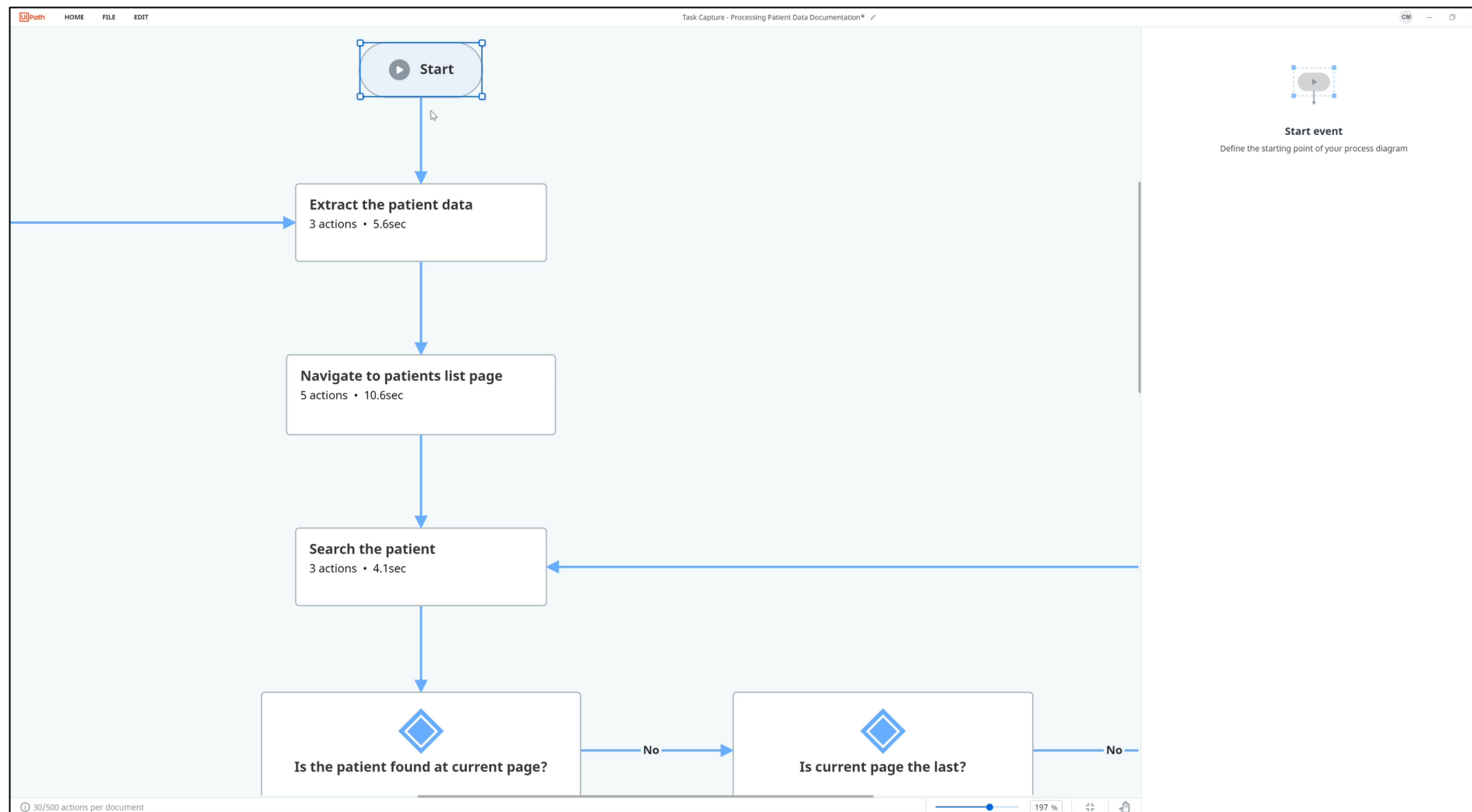


自动化门户

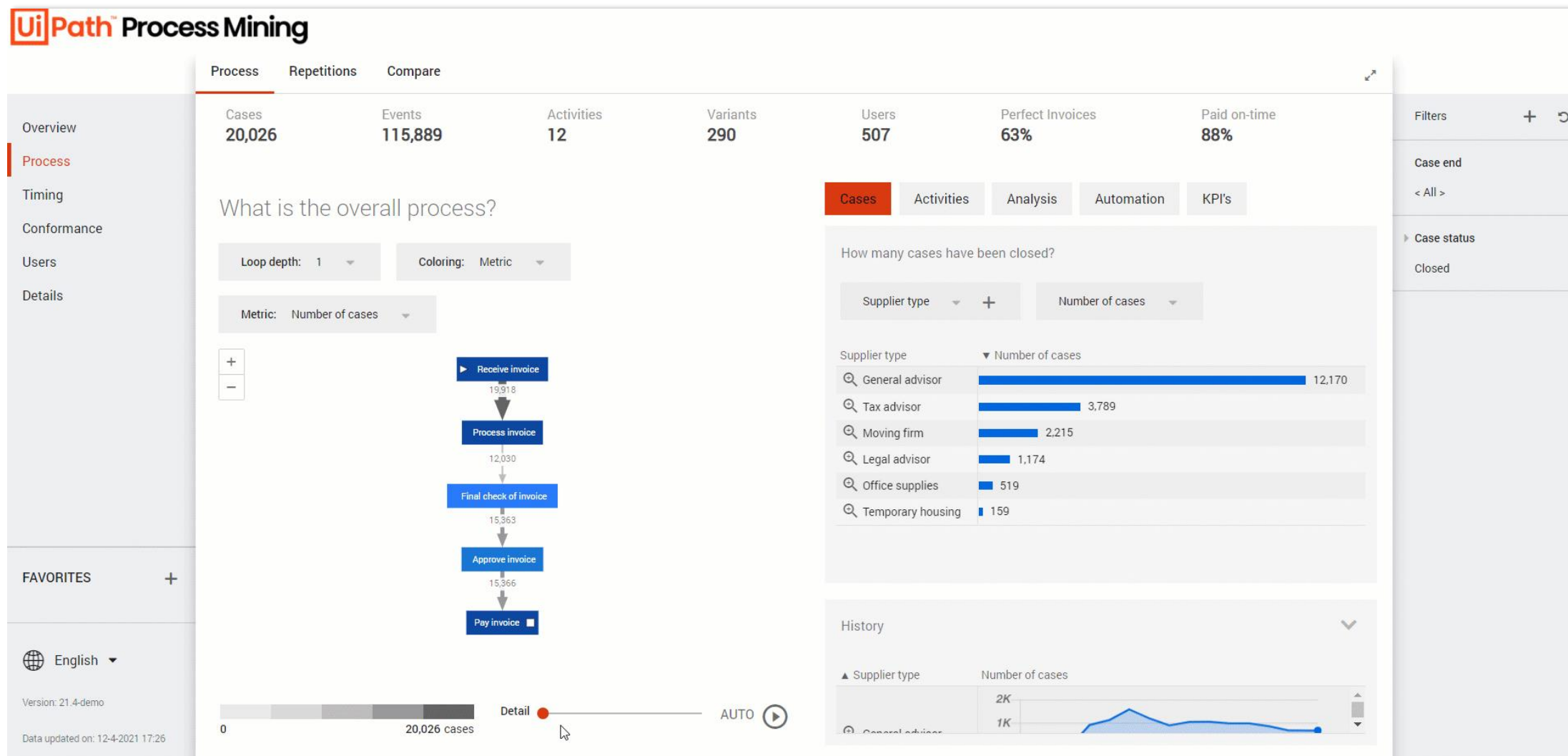


任务挖掘

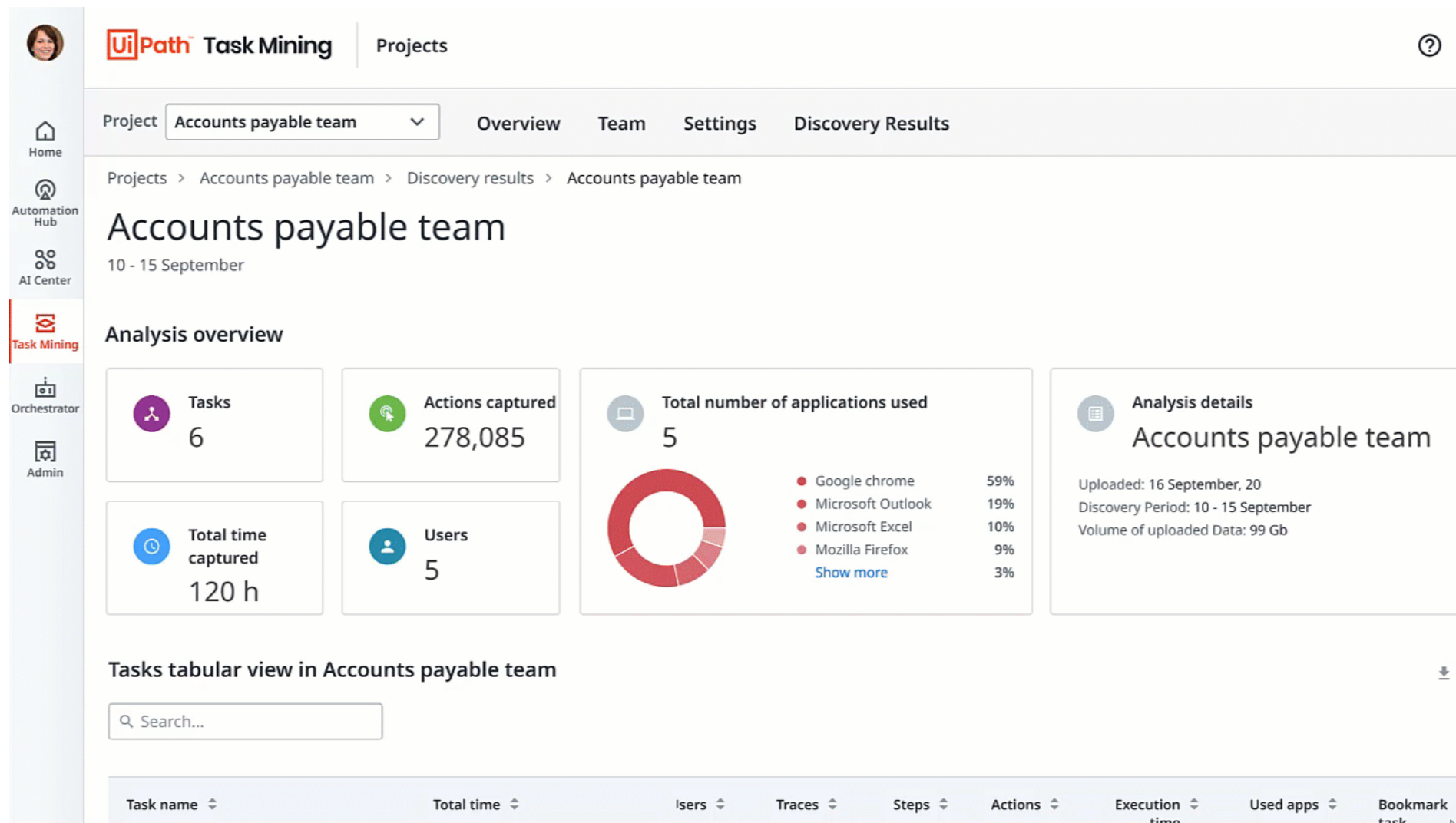
实现编码与业务过程的完美映射。使用**任务捕获**记录您的流程，然后导出到流程定义文档，作为 RPA 开发人员可编辑的、可构建的自动化"蓝图"。



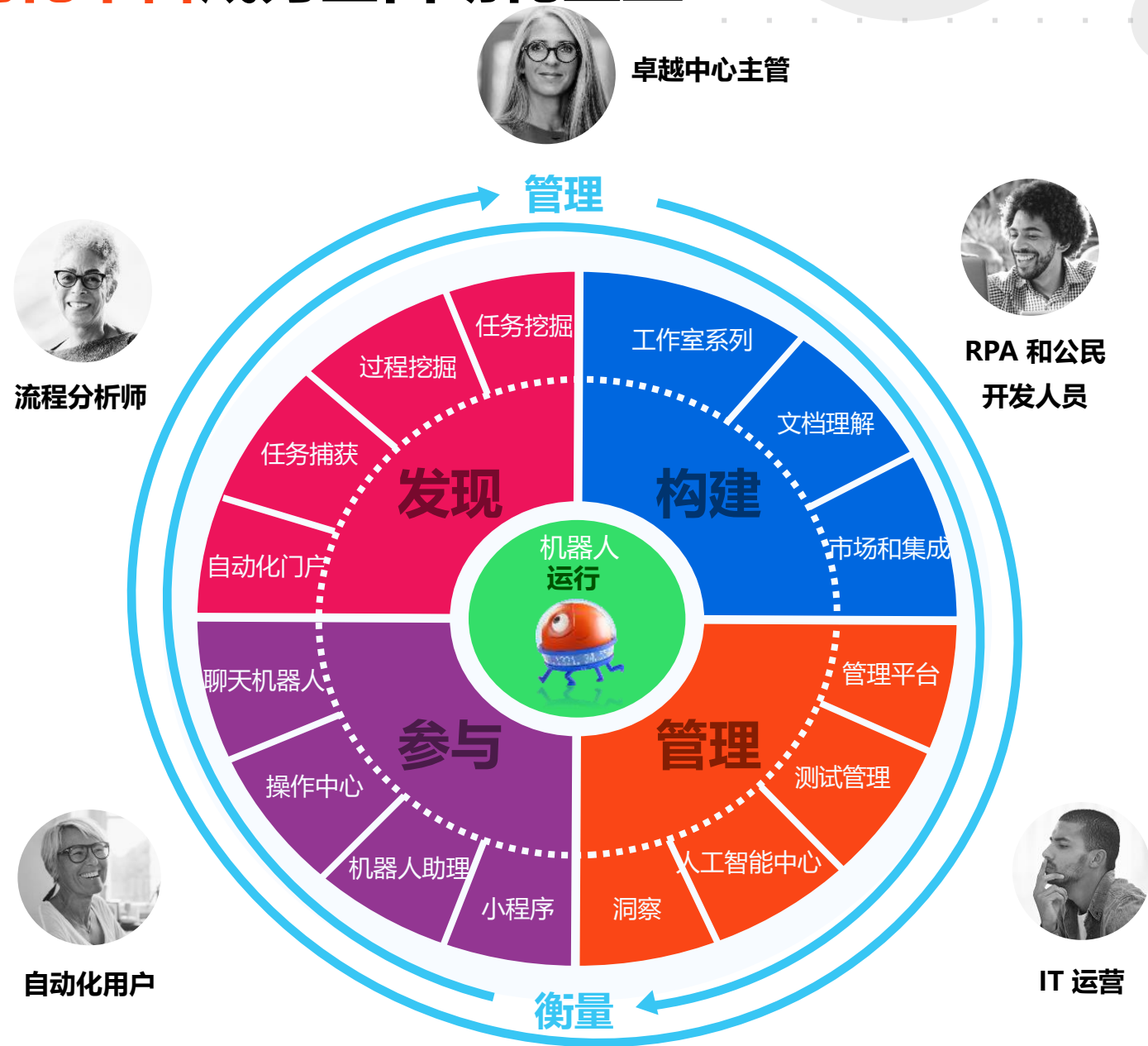
ERP 系统中留下的数字足迹讲述的是工作的真实完成方式以及您最好的自动化机会所在。获得见解，以优化、自动化和监控端到端过程 — 不仅是一次性的优化，而且可以持续进行。



任务挖掘捕获员工的日常桌面活动，并应用人工智能来识别具有高自动化潜力的重复任务，从而实现更高效、更高效的工作。



借助UiPath自动化平台成为全自动化企业



感谢观看

