



技术赋能下的工具与场景的革命

陈磊

UiPath中国区全球服务总监

1 企业数字化转型面临的机会与挑战

2 技术赋能下的工具与场景革命

Hello, we're UiPath.

**We make robots so people
don't have to *be* robots.**

企业数字化转型面临的 机会与挑战

全球自动化潜力巨大

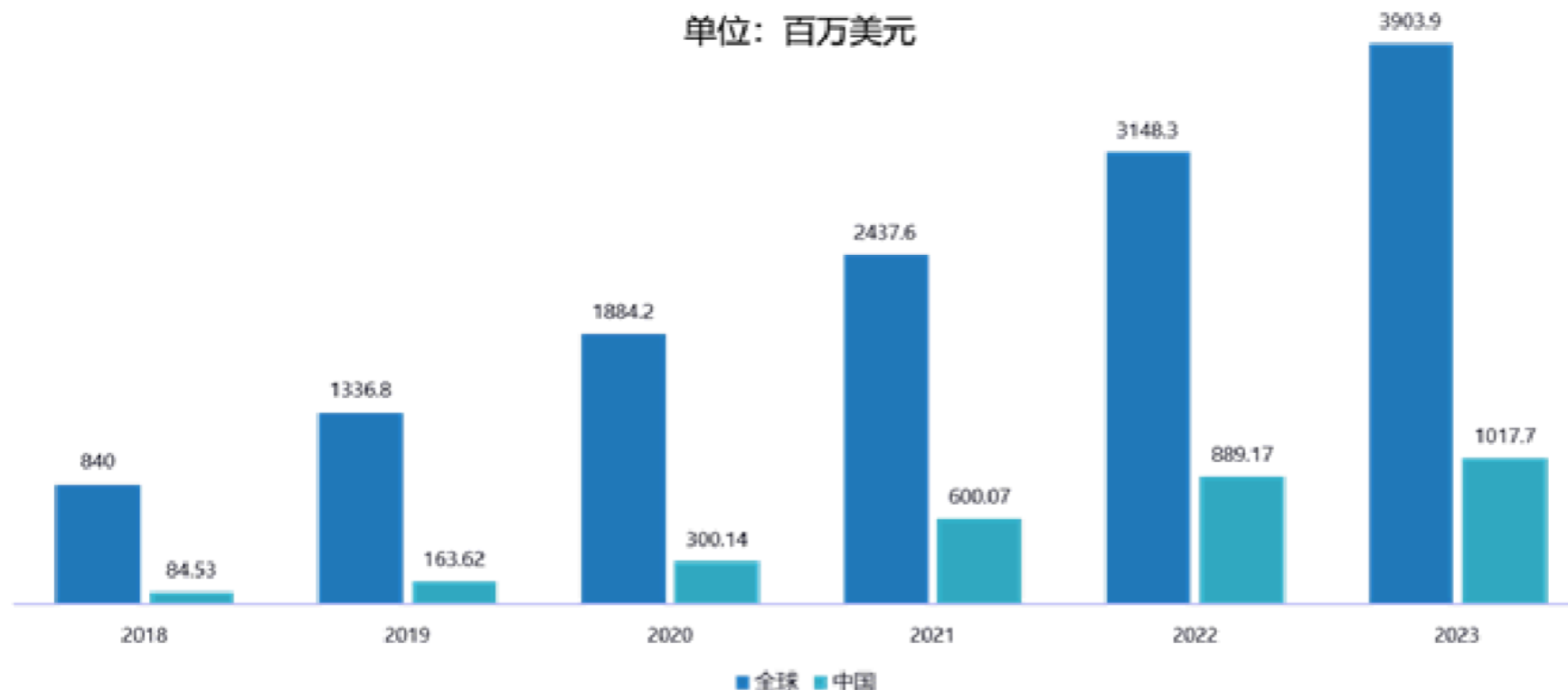


麦肯锡预测总价值为\$3.6 Trillion的工作量能够实现自动化¹
(发达国家)

Our RPA technology emulates human workflow with high accuracy, but much of the work is hidden in end-to-end business processes

中国RPA市场规模预测 – 2023, 10亿美元

全球及中国 RPA 市场规模预测, 2018-2023



来源: IDC, 2020

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》

目录

第一篇 开启全面建设社会主义现代化国家新征程

- 第一章 发展环境
- 第二章 指导方针
- 第三章 主要目标

第二篇 坚持创新驱动发展 全面塑造发展新优势

- 第四章 强化国家战略科技力量
- 第五章 提升企业技术创新能力
- 第六章 激发人才创新活力
- 第七章 完善科技创新体制机制

第三篇 加快发展现代产业体系 巩固壮大实体经济根基

- 1. 激励企业加大研发投入
- 2. 支持产业共性基础技术研发
- 3. 完善企业创新服务体系
- 1. 培养造就高水平人才队伍
- 2. 激励人才更好发挥作用
- 3. 优化创新创业创造生态
- 1. 深化科技管理体制改革
- 2. 健全知识产权保护运用机制
- 3. 积极促进科技开发合作

专栏 1 “十四五”时期经济社会发展主要指标					
类别	指标	2020 年	2025 年	年均/累计	属性
经济发展	1.国内生产总值（GDP）增长（%）	2.3	—	保持在合理区间、各年度视情提出	预期性
	2.全员劳动生产率增长（%）	2.5	—	高于 GDP 增长	预期性
	3.常住人口城镇化率（%）	60.6*	65	—	预期性
创新驱动	4.全社会研发经费投入增长（%）	—	—	>7、力争投入强度高于“十三五”时期实际	预期性
	5.每万人口高价值发明专利拥有量（件）	6.3	12	—	预期性
	6.数字经济核心产业增加值占 GDP 比重（%）	7.8	10	—	预期性
民生福祉	7.居民人均可支配收入增长（%）	2.1	—	与 GDP 增长基本同步	预期性
	8.城镇调查失业率（%）	5.2	—	<5.5	预期性
	9.劳动年龄人口平均受教育年限（年）	10.8	11.3	—	约束性
	10.每千人口拥有执业（助理）医师数（人）	2.9	3.2	—	预期性
	11.基本养老保险参保率（%）	91	95	—	预期性
	12.每千人口拥有 3 岁以下婴幼儿托位数（个）	1.8	4.5	—	预期性
	13.人均预期寿命（岁）	77.3*	—	〔1〕	预期性
绿色生态	14.单位 GDP 能源消耗降低（%）	—	—	〔13.5〕	约束性
	15.单位 GDP 二氧化碳排放降低（%）	—	—	〔18〕	约束性
	16.地级及以上城市空气质量优良天数比率（%）	87	87.5	—	约束性
	17.地表水达到或好于Ⅲ类水体比例（%）	83.4	85	—	约束性
	18.森林覆盖率（%）	23.2*	24.1	—	约束性
安全保障	19.粮食综合生产能力（亿吨）	—	>6.5	—	约束性
	20.能源综合生产能力（亿吨标准煤）	—	>46	—	约束性

注：①〔〕内为 5 年累计数。②带*的为 2019 年数据。③能源综合生产能力指煤炭、石油、天然气、非化石能源生产能力之和。④2020 年地级及以上城市空气质量优良天数比率和地表水达到或好于Ⅲ类水体比例指标值受新冠肺炎疫情等因素影响，明显高于正常年份。⑤2020 年全员劳动生产率增长 2.5%为预计数。

Forrester对于数字化与自动化之间关系的观点

自动化变革已达到临界点

超过 ¾ 的企业数字化转型将集中在自动化方面

智能自动化套件将提供 ¼ 的机器人流程自动化解决方案

20%的企业将扩大智能文档提取技术投入

“采纳自动化技术后，企业的最主要收益是什么”

提高边际收益

创造新的产品和服务

降低成本

2019

No. 1

No. 2

No. 3

2020

No. 3

No. 8

No. 7

临界点：从战术价值
转为战略价值

- 客户体验，员工体验，洞察驱动商业

- 1 通过数据获得更深的商业洞察
- 2 转移资源和人员到更高价值的任务上
- 3 提高边际收益
- 4 驱动更好的客户体验
- 5 更高的产品质量

Base: 341 Data and analytics decision-makers whose firm are adopting any automation technologies
Source: Forrester Analytics Business Technographics Global Data & Analytics Survey, 2019, China
Base: 346 Data and analytics decision-makers whose firm are expected to use any automation technologies
Source: Business Technographics Data And Analytics Survey, 2020, China

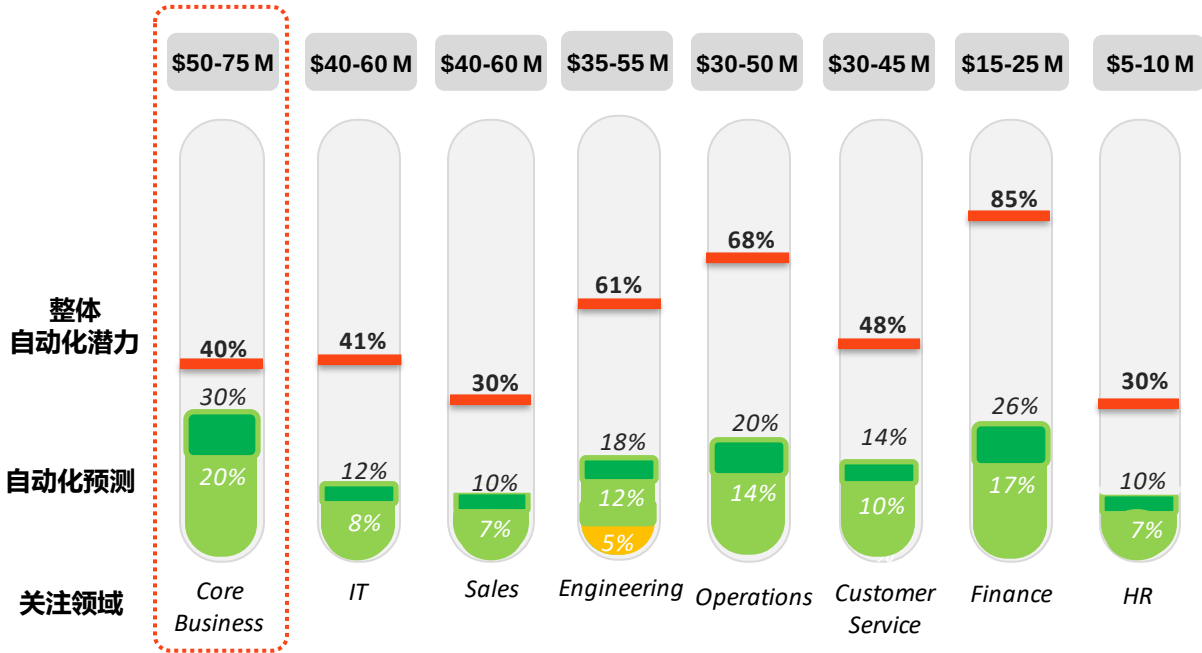
© 2020 Forrester. Reproduction Prohibited.

Gartner Top Strategic Technology Trends for 2021

People centricity	Location independence	Resilient delivery
 Internet of Behaviors	 Distributed cloud	 Intelligent composable business
 Total experience strategy	 Anywhere operations	 AI engineering
 Privacy-enhancing computing	 Cybersecurity mesh	 Hyperautomation
Combinatorial innovation		

Trend 9: Hyperautomation

Hyperautomation is the idea that anything that can be automated in an organization should be automated. Hyperautomation is driven by organizations having legacy business processes that are not streamlined, creating immensely expensive and extensive issues for organizations.



Source - How do you ensure you are automating intelligently : EY
Source- Estimating merger acquisition integration costs : EY
Source - Deal value : T-Mobile & Sprint merger : CNBC

IDC认为，未来企业应该特别关注自动化在其中发挥的重要作用，未来企业应该是全自动化的企业（Fully Automated Enterprise）



Automation is playing a pivotal role in creating the Future Enterprise



LABOR

By 2022, 45% of repetitive work tasks will be automated and/or augmented by using "digital co-workers", powered by AI, robotics, and RPA.



INTELLIGENCE

By 2024, 50% of knowledge workers will regularly interact with their own AI-enhanced robot assistant, which will help identify and prioritize tasks, collect information, and automate repetitive work.



OPERATIONS

By 2022, to support autonomous operations, organizations will increase their investments in Digital Engineering organizations, data governance and digital operations technologies by 40%.



INFRASTRUCTURE

By 2023, 75% of Global 2000 IT organizations adopt automated operations practices to transform their IT workforce to support unprecedented scale.

Source: IDC 2021 Predictions, October 2020; IDC FutureScape: Worldwide Artificial Intelligence 2021 Predictions

全面自动化企业™是什么样的？



将自动化工作 分配给机器人

机器人承担普通
且可重复的工作



人手一个机器人

机器人助手增强了
工作人员的能力



平民化的开发

工作人员可使用低代码应用程序
自动执行简单的任务



在工作的方方面面 应用人工智能

部署人工智能
以打造更智能的机器人
并挖掘任何自动化机会

如今，员工对工作 越来越沮丧。

可悲的是，日常的工作问题，
工作量只增不减。美国最近的一
项调查发现，当被问及“您的工
作是否对您提出了有意义的挑
战？”超过三分之一的美国人也
与否定答复。



应对繁重工作的解决 之道：RPA。

机器人流程自动化 (RPA) 为重
复的业务流程实现自动化，让员
工有能力去做更多增值的工作。
借助RPA，员工可以培训软件机
器人来学习并执行重复的日常工
作。借助RPA与人工智能，
机器学习的能力可以打破瓶颈，
完成无休止而又复杂的任务。例
如验证信用卡申请，对大量数据
进行分类或存储客户信息。



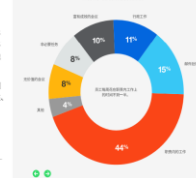
现代化的办公环境 并无帮助。

在一年以上的工作时间都涉及电子
邮件、行政流程、销售和会议的环境
中，美国文职人员总是处于低台可
能感到无聊了。

所有这些繁重的工作正在淹没我们
的能力，使我们无法进行独立自主、
创造性和战略性地思考。

Source: Gallup's State of the Workplace Report.

工作场所满意度得分对比。

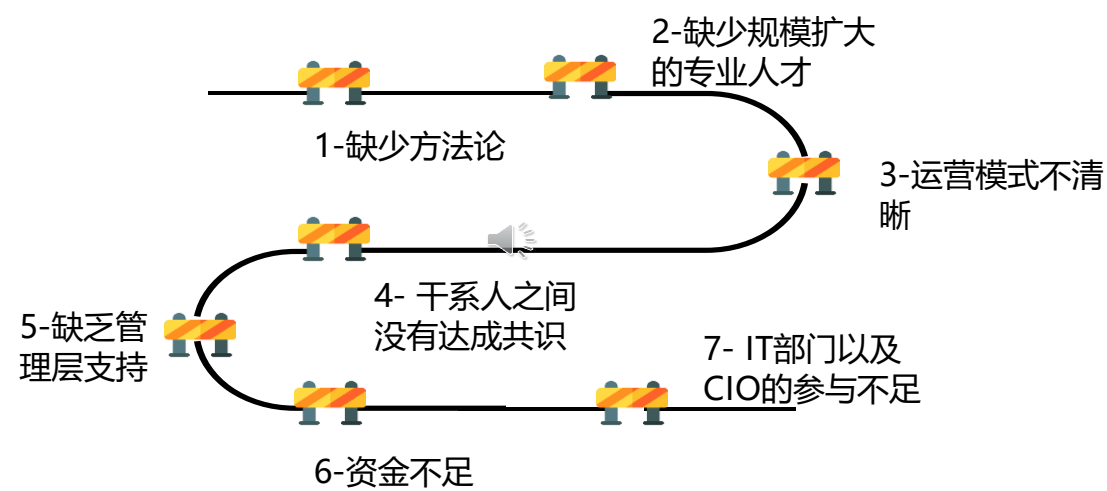


重新启动工作。

科技本身让工作更轻松。对太
多人来说，工作已经成为一种
枯燥、乏味的任务。RPA可以
以员工期望的方式帮助人们
重新思考，从而让他们从枯燥
的任务中解放出来，去做更具
创造性、挑战性的工作。只有这样，
才能创造更快乐（更具创造
力）的员工。



企业自动化旅程中面临巨大挑战



- Ineffective RPA strategy
- Lack of a comprehensive change strategy and approach
- Roadblocks from compliance and security functions
- Challenges implementing the right automation operating model
- Hyper-focus on cost impact as sole benefit
- Lack of relevant talent and skills
- Employee resistance

您所在企业采用 RPA 的挑战有哪些？

	金融业	制造业	零售业	电信业	政府
业务案例拓展	业务案例拓展	业务案例拓展	业务案例拓展	业务案例拓展	业务案例拓展
自动化技能	实施合作伙伴选择	自动化技能	如何选择正确的自动化软件	自动化技能	自动化技能
实施合作伙伴选择	业务案例拓展	目标流程选取	自动化技能	文化抵制	

来源: IDC 亚太区 (除日本) 企业业务和 IT 服务采购调查, 2019 (N=474)

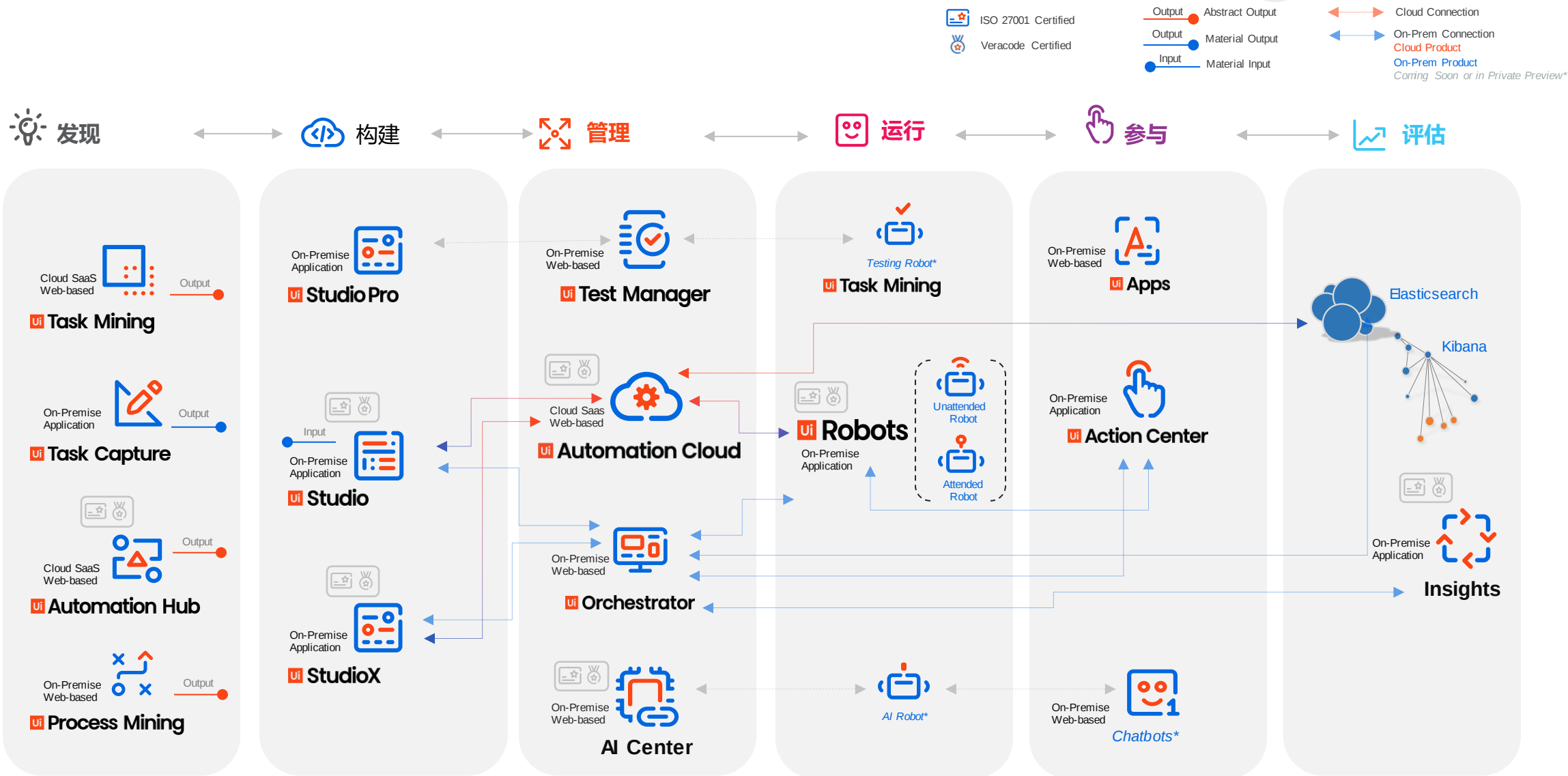
Sources:
The advance of automation, The Economist, 2019
Services and Partner Enablement Strategy Report, Everest Group, Nov. 2018
Voice of Customer Survey, UiPath, May 2019



- 1. 自动化需求瓶颈
- 2. 开发资源匮乏
- 3. 人机交互体验差、员工抵制
- 4. 人工智能技术应用困难
- 5. 无法随时监控自动化成果

技术赋能下的工具与场景革命

技术赋能下的工具与场景革命：UiPath全面自动化平台



通过技术平台/工具/生态应对挑战

-  1. 自动化需求瓶颈
-  2. 开发资源匮乏
-  3. 人机交互体验差、员工抵制
-  4. 人工智能技术应用困难
-  5. 无法随时监控自动化成果

企业自动化社区

员工提交自动化想法、共享流程文档并推动高业务影响的机会。

自动化机会管理

在单个系统内跟踪自动化创意到投产的过程。审查文档、开发状态和管理项目利益相关者。

自动化评估和优先级确定

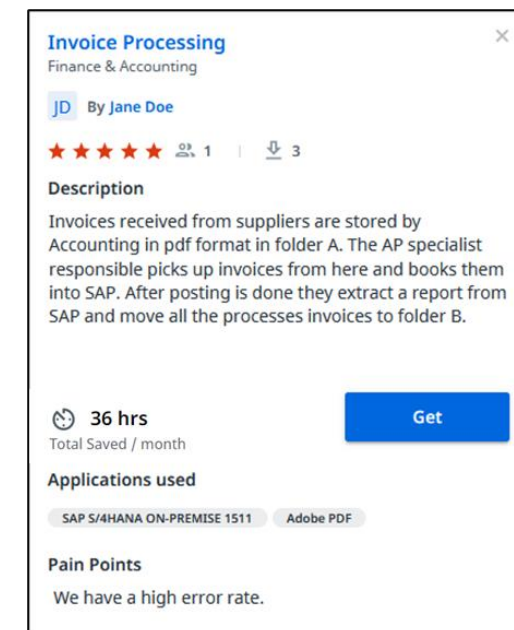
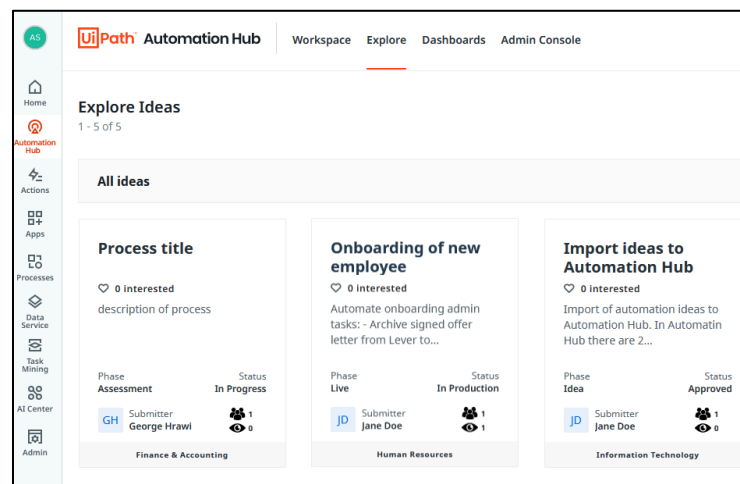
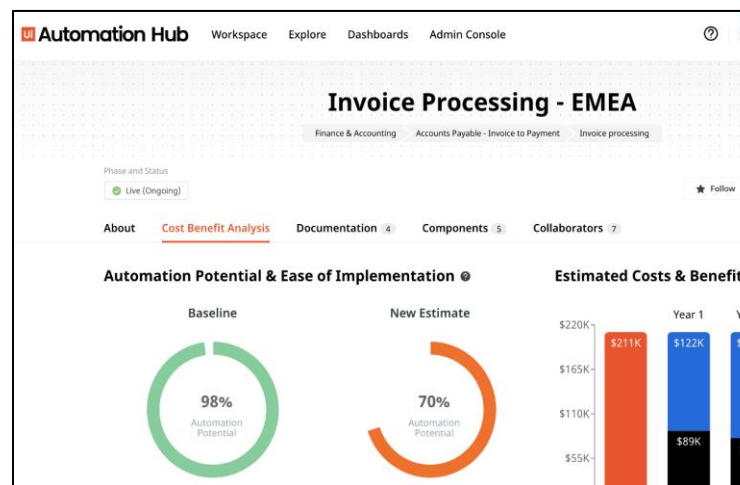
根据投资回报率指标确定和排名自动化机会-最大限度地提高业务影响。

协同工作空间

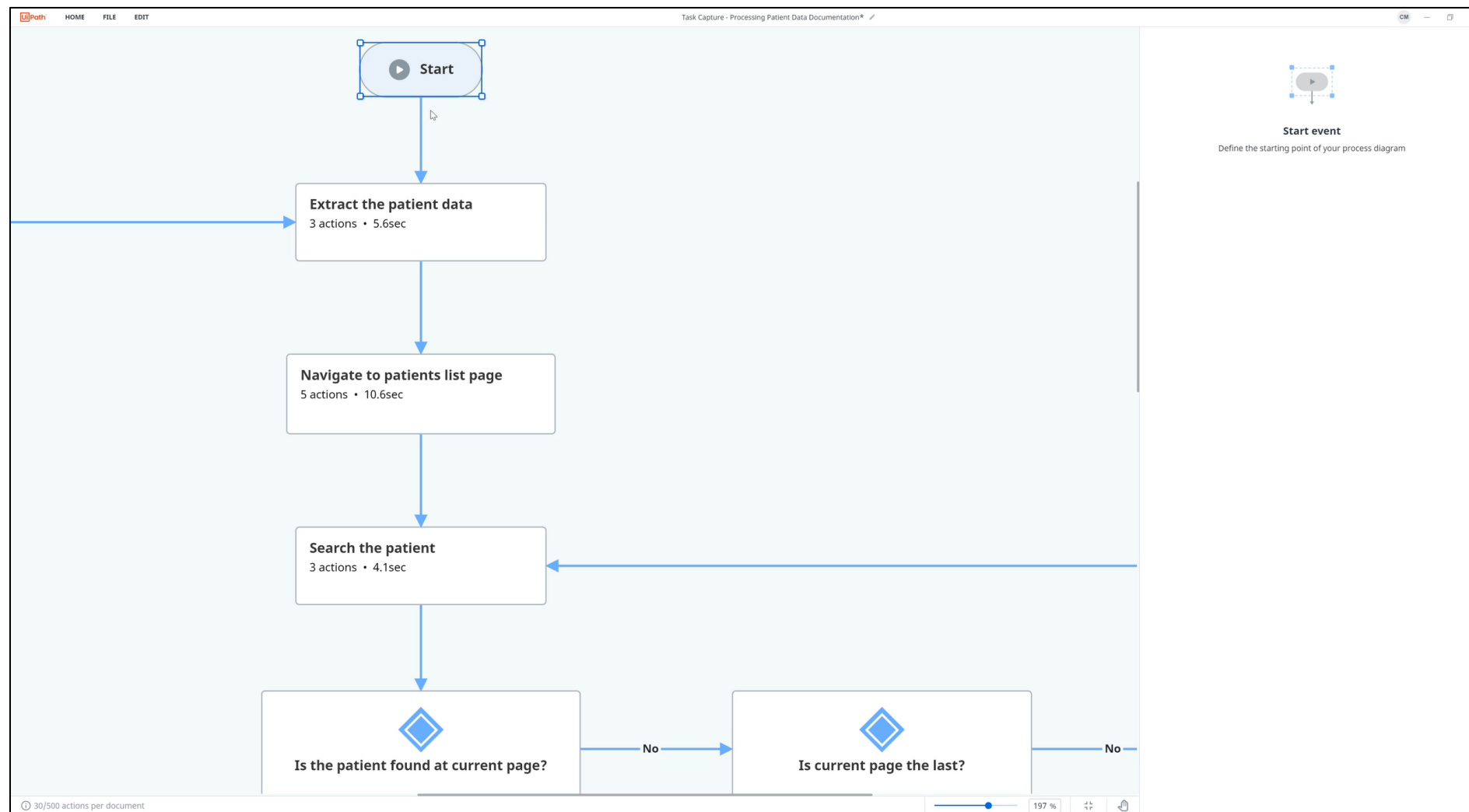
使流程业务领域专家、开发人员和 COE 能够有效协作，加快自动化生命周期。

自动化商店

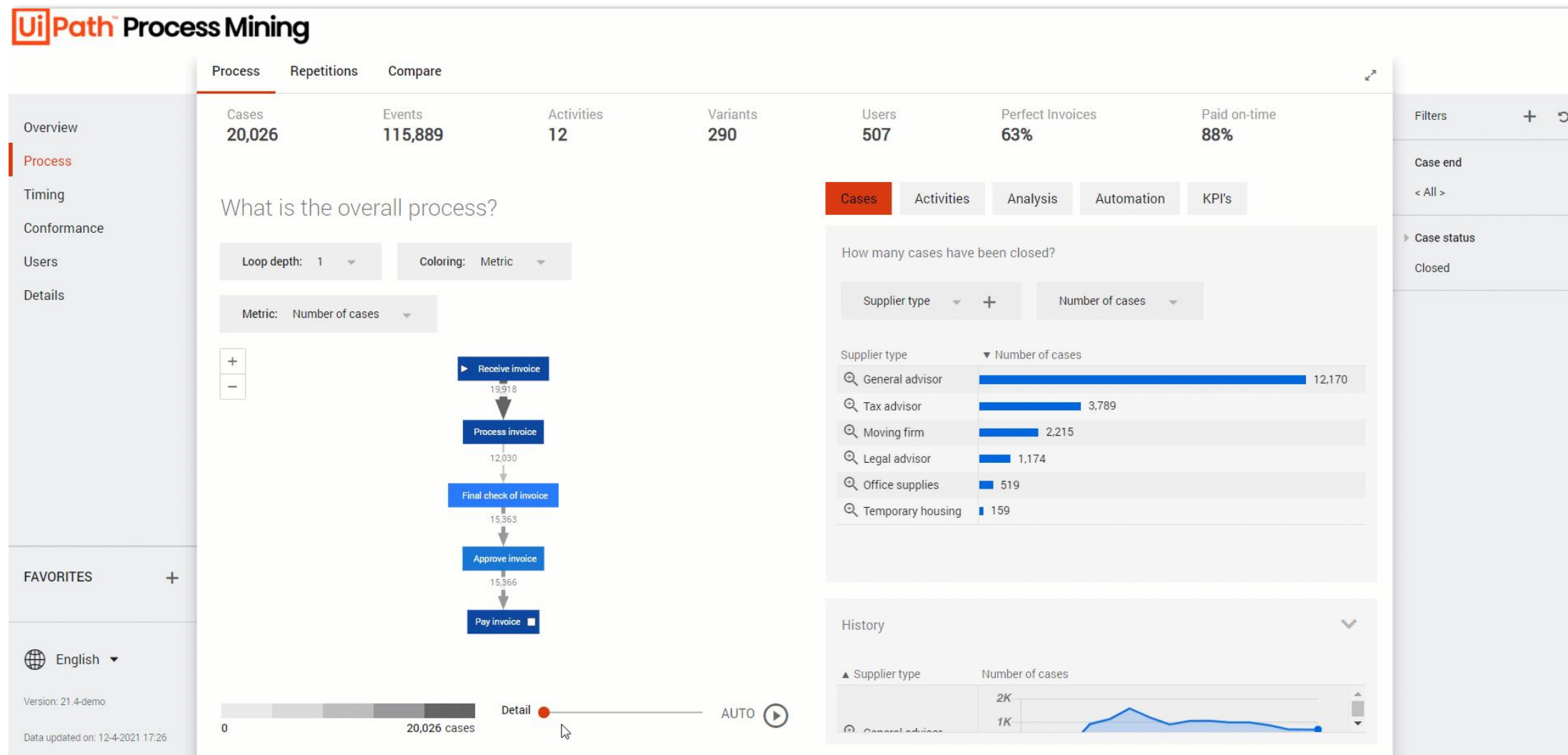
集中地发布、讨论和下载组织的可用自动化方案



实现编码与业务过程的完美映射。使用**任务捕获**记录您的流程，然后导出到流程定义文档，作为 RPA 开发人员可编辑的、可构建的自动化“蓝图”。



ERP 系统中留下的数字足迹讲述的是工作的真实完成方式以及您最好的自动化机会所在。获得见解，以优化、自动化和监控端到端过程 — 不仅是一次性的优化，而且可以持续进行。



任务挖掘捕获员工的日常桌面活动，并应用人工智能来识别具有高自动化潜力的重复任务，从而实现更高效、更高效的工作。

- Home
- Automation Hub
- AI Center
- Task Mining**
- Orchestrator
- Admin

Projects

Project

Accounts payable team

Overview

Team

Settings

Discovery Results

Projects > Accounts payable team > Discovery results > Accounts payable team

Accounts payable team

10 - 15 September

Analysis overview

Tasks

6

Actions captured

278,085

Total time captured

120 h

Users

5

Total number of applications used

5

- Google chrome 59%
- Microsoft Outlook 19%
- Microsoft Excel 10%
- Mozilla Firefox 9%
- Show more 3%

Analysis details

Accounts payable team

Uploaded: 16 September, 20

Discovery Period: 10 - 15 September

Volume of uploaded Data: 99 Gb

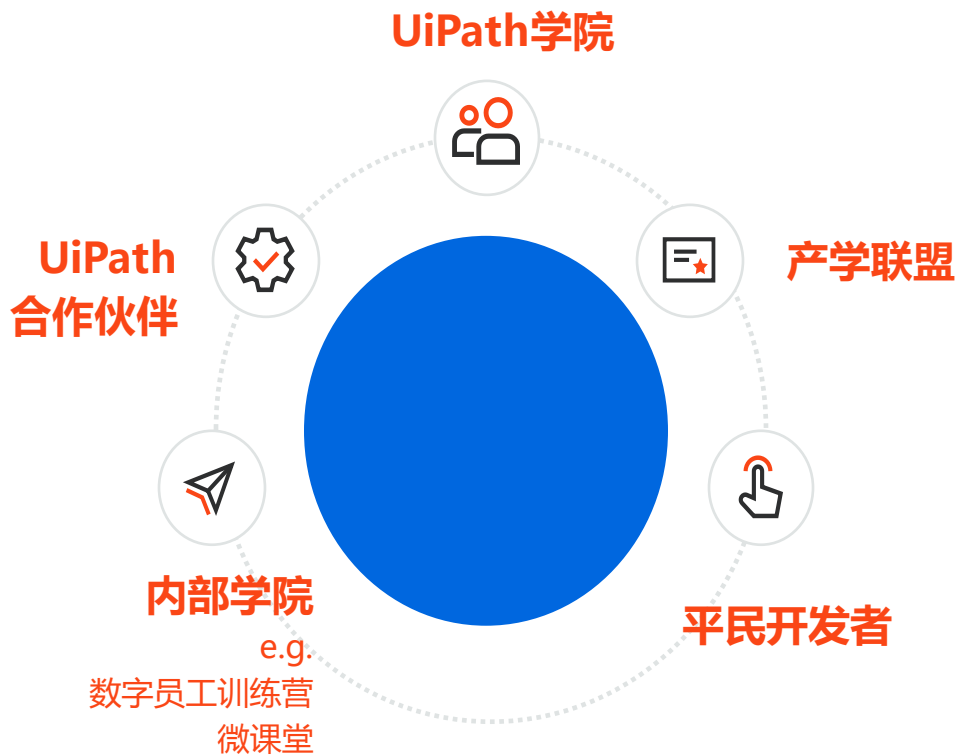
Tasks tabular view in Accounts payable team

Task name	Total time	Users	Traces	Steps	Actions	Execution time	Used apps	Bookmark task
-----------	------------	-------	--------	-------	---------	----------------	-----------	---------------

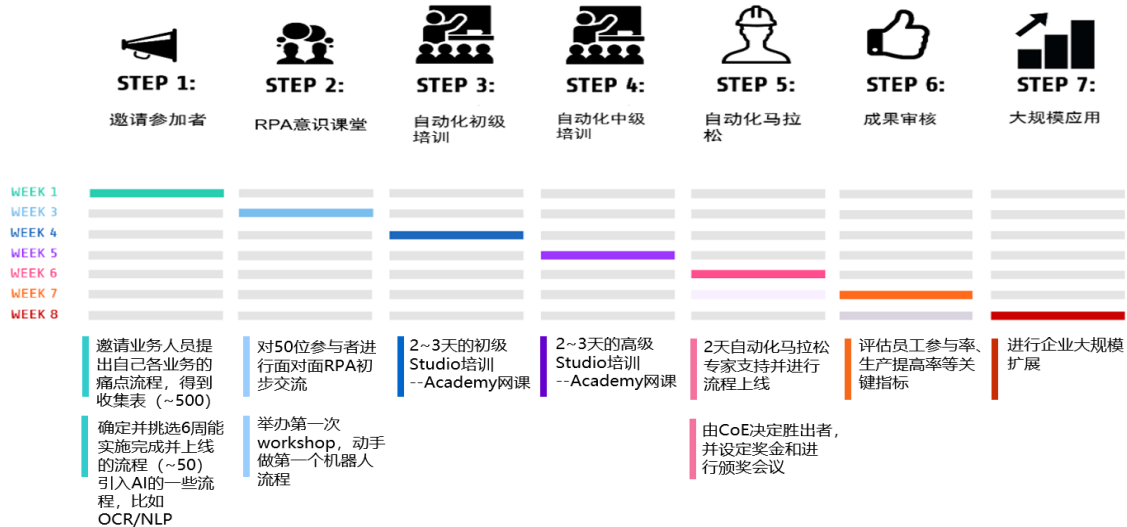
通过技术平台/工具/生态应对挑战

-  1. 自动化需求瓶颈
-  2. 开发资源匮乏
-  3. 人机交互体验差、员工抵制
-  4. 人工智能技术应用困难
-  5. 无法随时监控自动化成果

通过技术平台/工具/生态应对挑战



产学联盟首批合作院校 (100+所)



低代码等专有技术强化平台功能

从低代码到 专业级的开发者经验

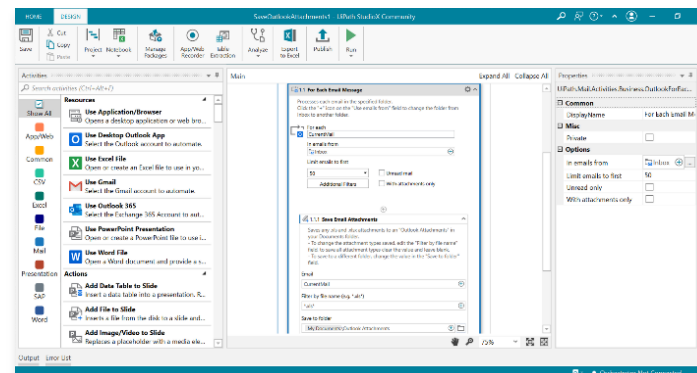
让整个企业，从非技术人员到专家级
用户，都能够创建和部署机器人

直观、低代码、
视觉体验

数百款预制自动化组件，
帮助广泛开发，快速实现价值

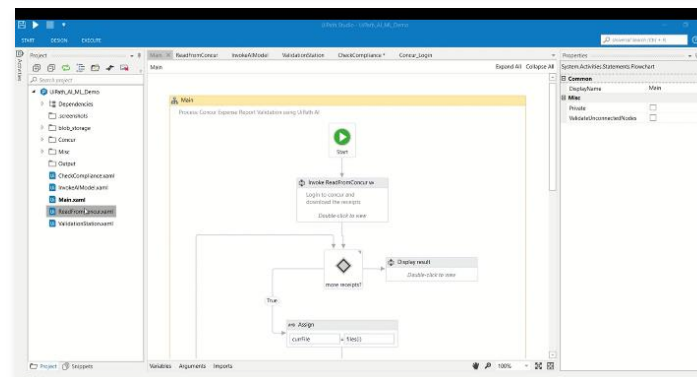
StudioX

低代码、拖放式开发环境，
友好界面、通用集成和预设模板



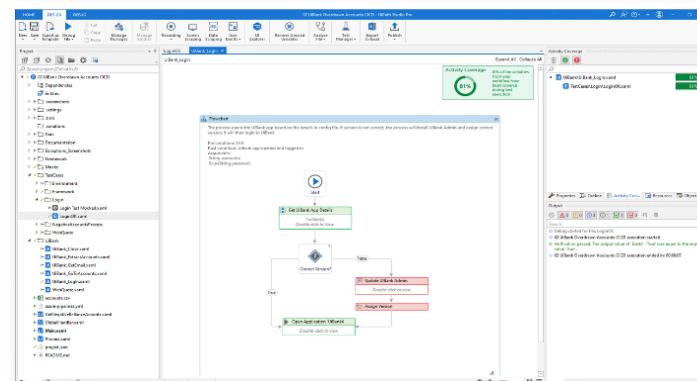
Studio

为经验丰富的开发者设计的拖放式
开发环境，具有高级功能，可构建复杂的自动化流程

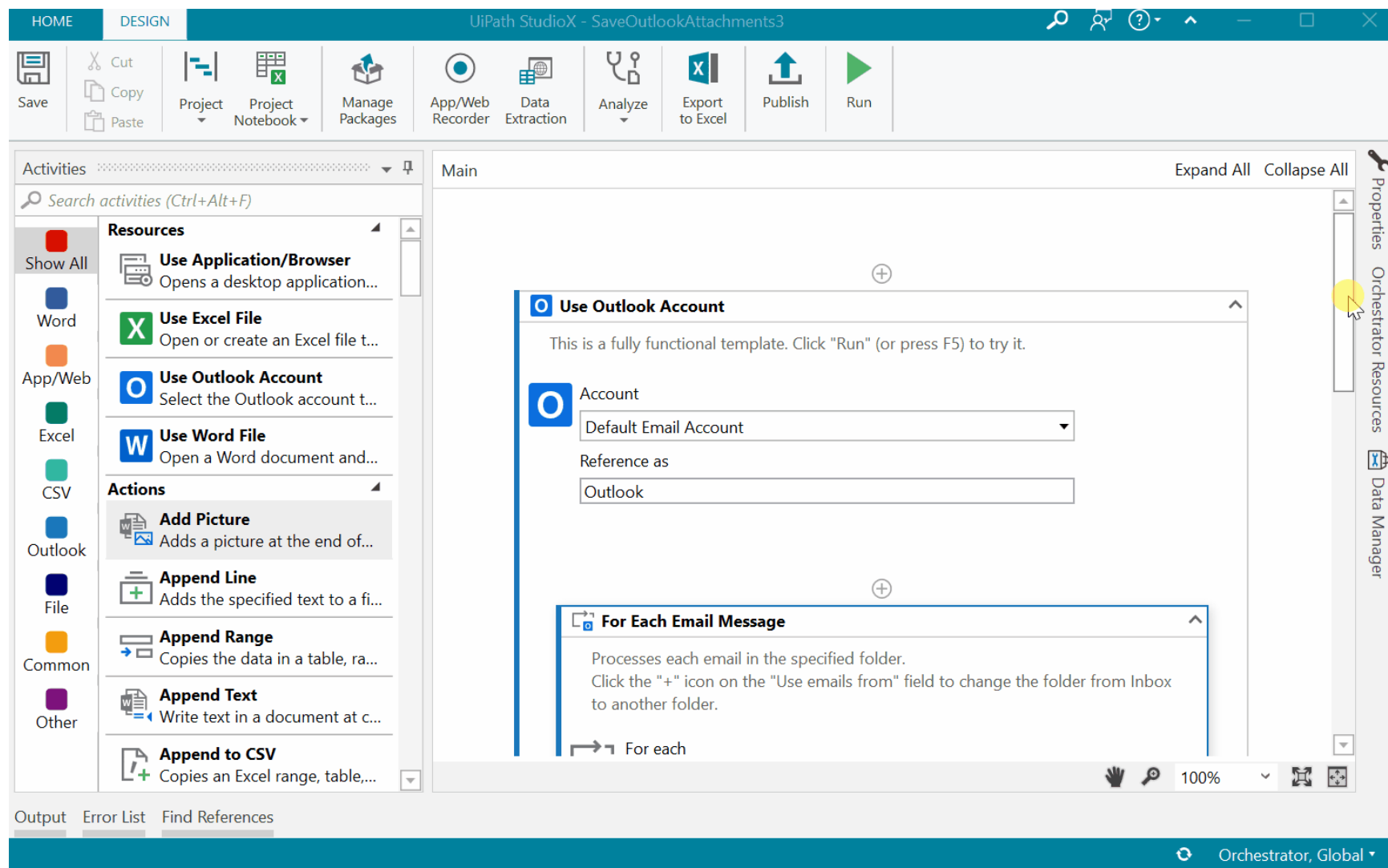


Studio Pro

为专业开发者和
测试人员设计的最先进的Studio产品



员工通过在简化的画布中自动执行自己的 Excel 和 Outlook 任务，作为平民开发人员参与进来。



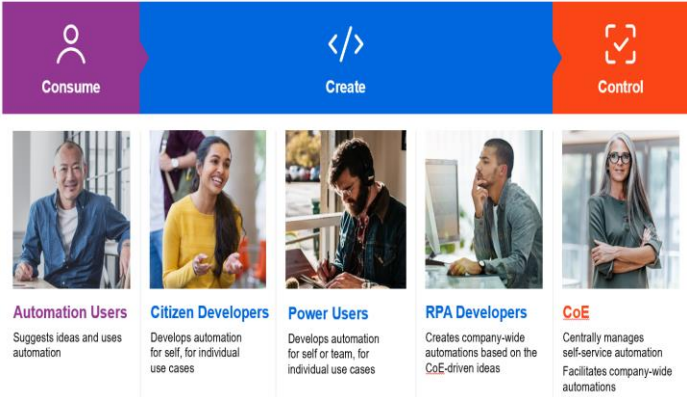
在全面自动化的企业中，当自动化更具弹性时，将使整个组织受益。
可靠的自动化可以最大限度地减少维护工作并对业务人员灌输信心，因此可以加速扩展规模。

The screenshot displays the UiPath Studio Pro interface. The main workspace shows a test process flow for 'Order Process'. The flow starts with 'Start', followed by 'Enter Sales data into CRM' (8 action(s)), 'Update customer data' (5 action(s)), and 'Create order in ERP' (6 action(s)). A decision diamond 'Order amount' follows, with a condition '>10000'. If true, it goes to 'Approve Order' (6 action(s)). If false, it goes to 'Reject Order' (4 action(s)). Another decision diamond 'Order approved' follows 'Approve Order'. If true, it goes to 'Process Order' (9 action(s)). If false, it goes to 'File Order' (4 action(s)). The left sidebar shows the 'Project' tree with folders for 'Dependencies', 'Entities', 'Process', 'Test Cases', and 'Unit Tests'. The bottom status bar shows '92.17%' and 'ThomasStocker'.

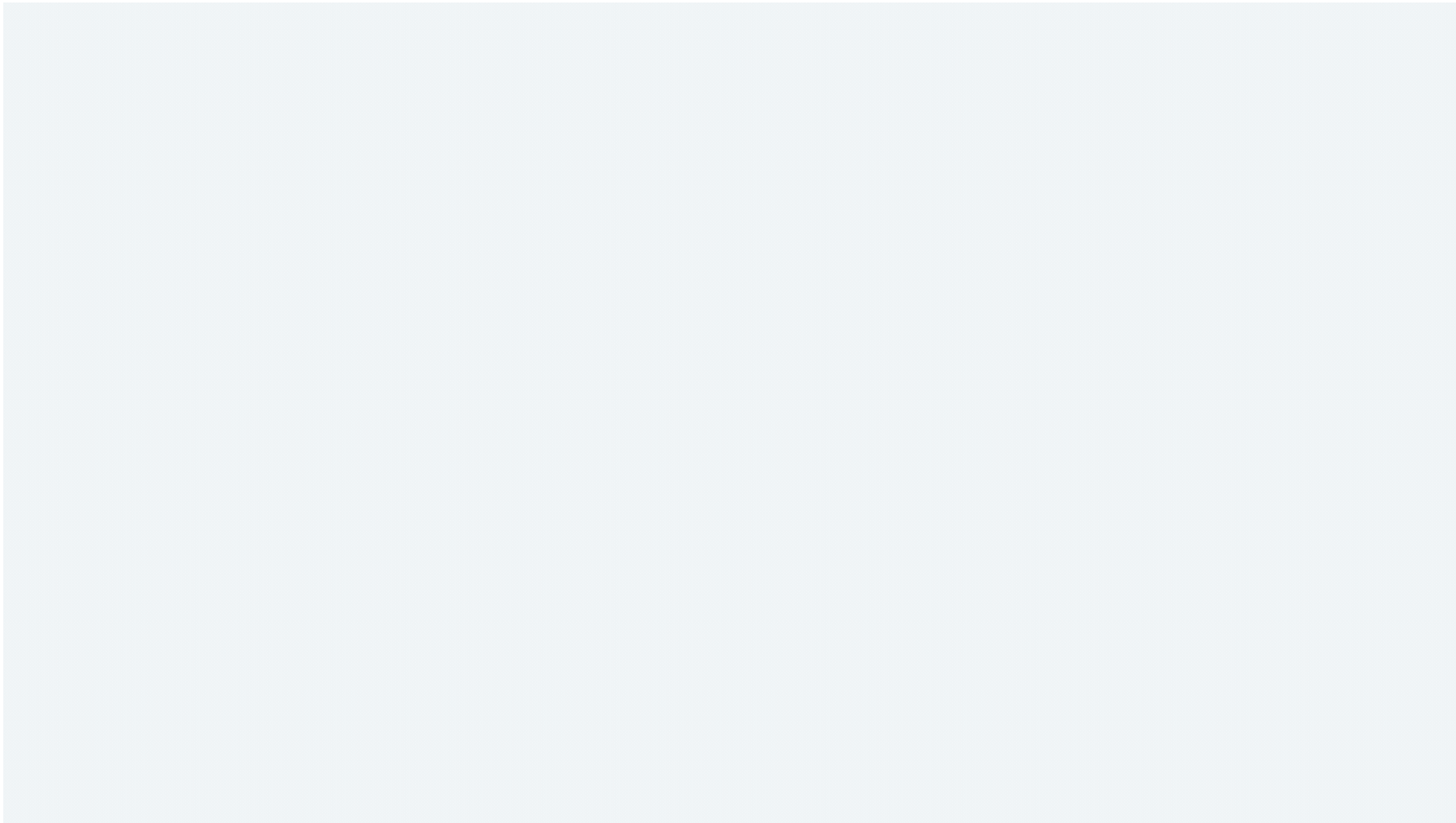
The screenshot displays two dashboards from the UiPath Test Suite. The top dashboard is the 'Test Manager' dashboard for 'Insurance Calculator', showing a 'Results - Components' bar chart, 'OPEN DEFECTS' (22), 'TOTAL COVERAGE' (82%), 'AUTOMATION DEGREE' (54%), 'CONFIDENCE SCORE' (72%), and a 'DECISION' of 'GO'. The bottom dashboard is the 'Test Executions' dashboard, showing a table of test runs with columns for 'Test Execution', 'Result', 'Version', 'Environment', 'Test Set', 'Tests', 'Started', 'Ended', and 'Source'. The table lists various test runs, including 'Build #42 - Regression' (Failed), 'Build #43 - Regression' (Failed), 'Build #44 - Regression' (Failed), 'Build #45 - Regression' (Failed), 'Build #46 - Regression' (Failed), 'Build #47 - Regression' (Failed), 'Build #48 - Regression' (Failed), 'Build #49 - Regression' (Failed), 'Build #50 - Regression' (Failed), 'Build #51 - Regression' (Failed), 'Build #52 - Regression' (Failed), 'Build #53 - Regression' (Failed), 'Build #54 - Regression' (Failed), 'Build #55 - Regression' (Failed), 'Build #56 - Regression' (Failed), 'Build #57 - Regression' (Failed), 'Build #58 - Regression' (Failed), 'Build #59 - Regression' (Failed), 'Build #60 - Regression' (Failed), 'Build #61 - Regression' (Failed), 'Build #62 - Regression' (Failed), 'Build #63 - Regression' (Failed), 'Build #64 - Regression' (Failed), 'Build #65 - Regression' (Failed), 'Build #66 - Regression' (Failed), 'Build #67 - Regression' (Failed), 'Build #68 - Regression' (Failed), 'Build #69 - Regression' (Failed), 'Build #70 - Regression' (Failed), 'Build #71 - Regression' (Failed), 'Build #72 - Regression' (Failed), 'Build #73 - Regression' (Failed), 'Build #74 - Regression' (Failed), 'Build #75 - Regression' (Failed), 'Build #76 - Regression' (Failed), 'Build #77 - Regression' (Failed), 'Build #78 - Regression' (Failed), 'Build #79 - Regression' (Failed), 'Build #80 - Regression' (Failed), 'Build #81 - Regression' (Failed), 'Build #82 - Regression' (Failed), 'Build #83 - Regression' (Failed), 'Build #84 - Regression' (Failed), 'Build #85 - Regression' (Failed), 'Build #86 - Regression' (Failed), 'Build #87 - Regression' (Failed), 'Build #88 - Regression' (Failed), 'Build #89 - Regression' (Failed), 'Build #90 - Regression' (Failed), 'Build #91 - Regression' (Failed), 'Build #92 - Regression' (Failed), 'Build #93 - Regression' (Failed), 'Build #94 - Regression' (Failed), 'Build #95 - Regression' (Failed), 'Build #96 - Regression' (Failed), 'Build #97 - Regression' (Failed), 'Build #98 - Regression' (Failed), 'Build #99 - Regression' (Failed), 'Build #100 - Regression' (Failed).

通过技术平台/工具/生态应对挑战

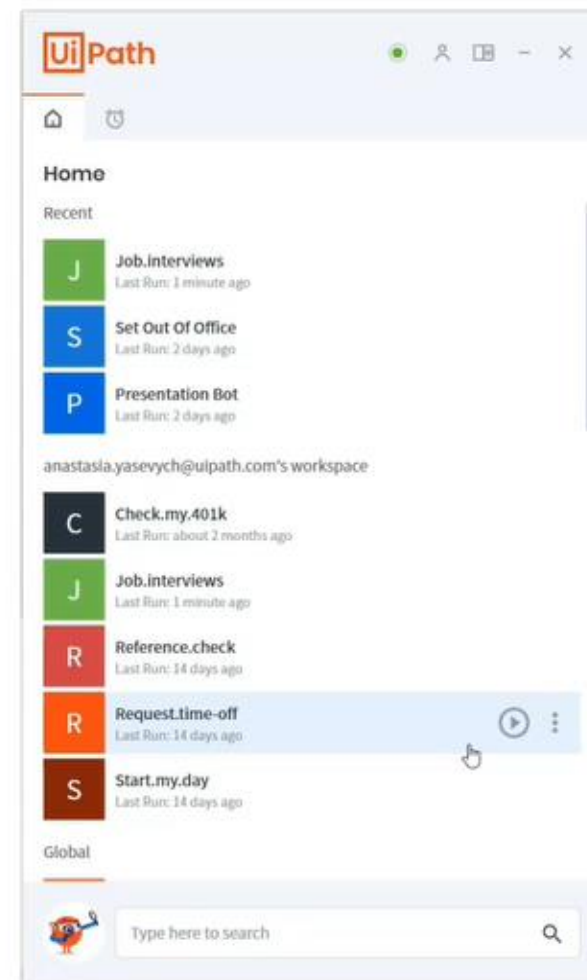
-  1. 自动化需求瓶颈
-  2. 开发资源匮乏
-  3. 人机交互体验差、员工抵制
-  4. 人工智能技术应用困难
-  5. 无法随时监控自动化成果



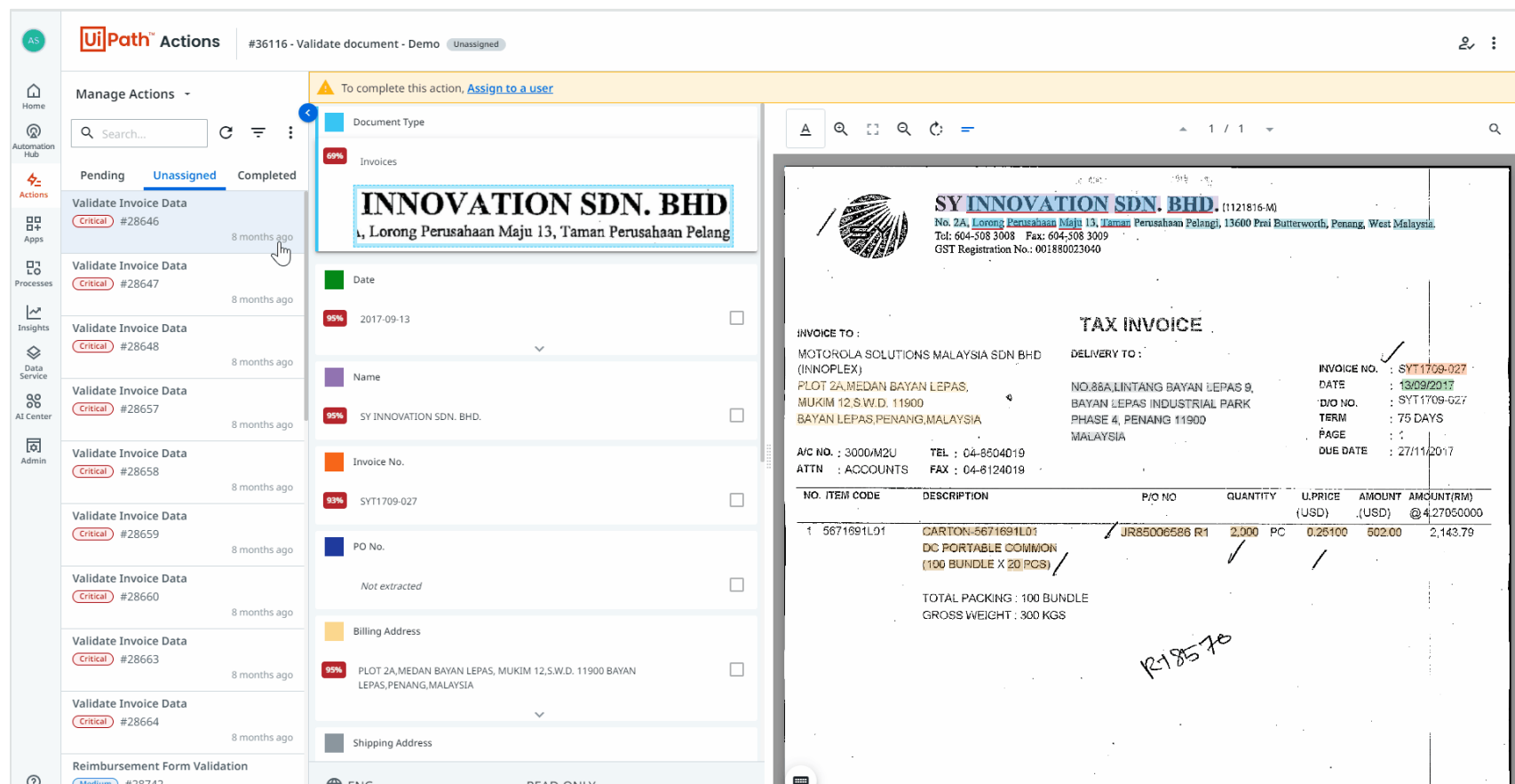
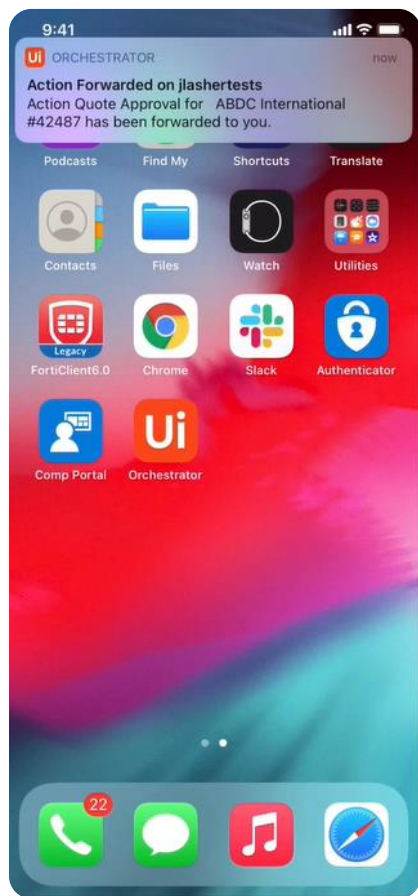
UiPath 软件机器人是智能的，可靠的，灵活的，并渴望承担大量的繁琐任务。
选择有人值守、无人值守或两者（混合模型）。



有人值守机器人通过 UiPath 助手在您的监督下工作。启动您的个人机器人助手来运行、管理有人值守机器人并进行协作。



操作中心是机器人向您寻求指引的地方。我们的机器人可以暂停和恢复作业，把任务提交给人类员工，并高效地忙于另一项任务，直到需重新继续运行原任务。

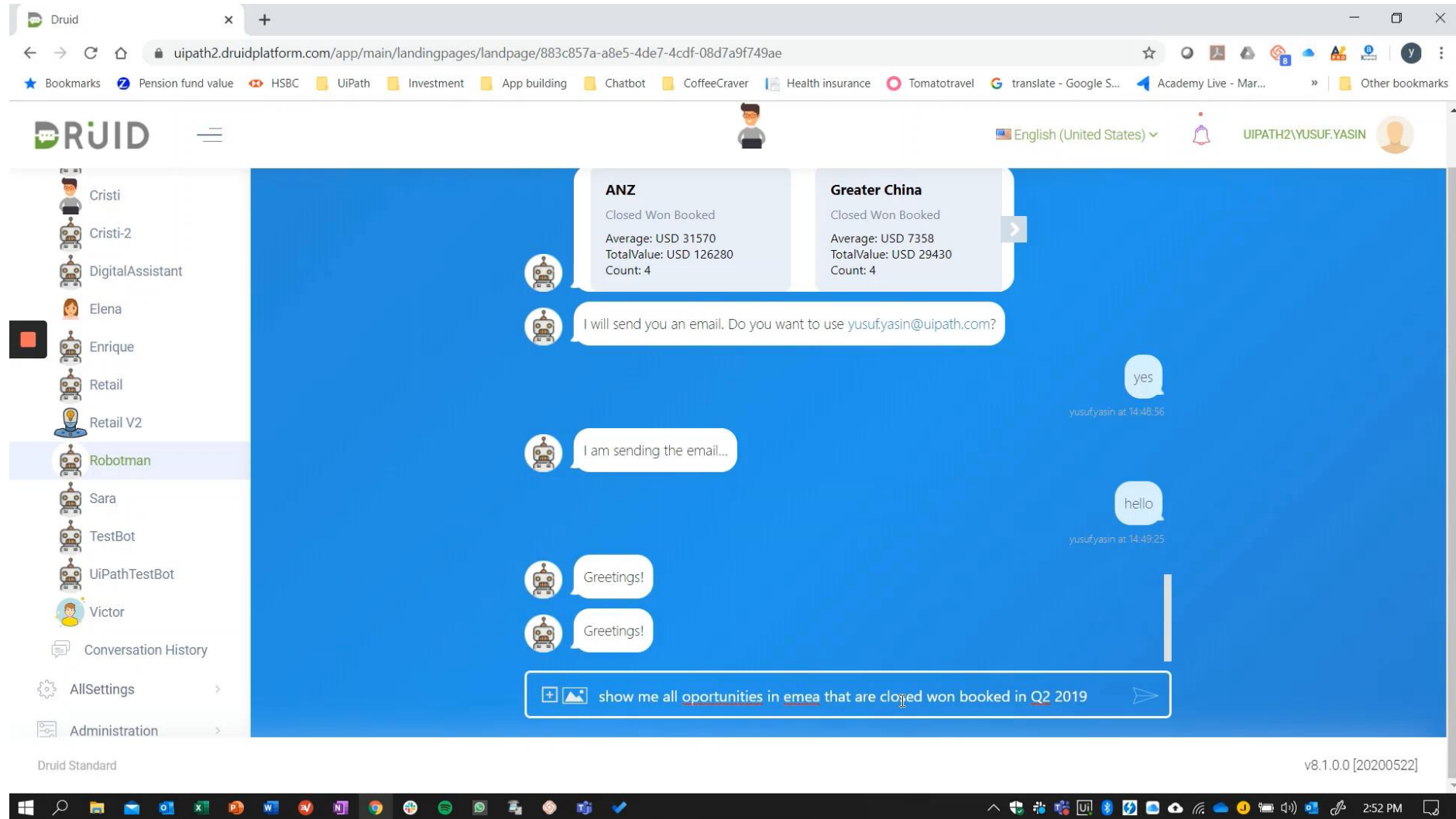


*客制化的Web或手机端可视化行动指引，包括数据校验，审批，业务异常处理等

*客制化的大量人工响应操作 – 删除非法操作，为操作加备注，检查操作总体情况等

聊天机器人

客户和员工可以用简单的语言，通过聊天窗口、社交消息应用，甚至语音触发机器人执行操作（如检查订单状态或在 CRM 中发布数据）。



通过技术平台/工具/生态应对挑战

-  1. 自动化需求瓶颈
-  2. 开发资源匮乏
-  3. 人机交互体验差、员工抵制
-  4. 人工智能技术应用困难
-  5. 无法随时监控自动化成果

AI应用场景示例

一般行业	医疗保健	零售业	金融服务	专业服务
简历匹配	实时妊娠风险评估	包装质量评估	欺诈监测	征求建议书商机分类
服务台解答	患者应收账款管理	库存管理	个人贷款审批	项目指南
客户流失预测	拒绝索赔的倾向性预测	商品规划	客户调查 – 实体识别	从图表中提取数据
客户投诉 - 电子邮件分类	欺诈性医疗索赔预测	产品推荐	反洗钱警报分类	审计 - 异常检测
质量 – 视觉检测	重新接纳预测	定价优化	身份信息提取	法律 - 胜负率预测

The screenshot displays the UiPath Studio Pro interface for a project named 'DUPProcess'. The main workspace shows a process flow diagram with the following steps:

- Start** (blue play button icon)
- Get Documents from Folder** (activity box with a folder icon and a variable 'documents' set to 'Directory.GetFiles()')
- Process Documents** (activity box with a document icon and a note 'Double-click to view')

The left sidebar contains the 'Activities' pane, which is categorized by 'ocr'. The 'Available' section lists various OCR activities, including:

- UiPath.IntelligentOCR.Activities
 - Classify Document Scope
 - Create Document Validation Action
 - Data Extraction Scope
 - Digitize Document
 - Export Extraction Results
 - Form Extractor
 - Intelligent Form Extractor
 - Keyword Based Classifier
 - Keyword Based Classifier Trainer
 - Load Taxonomy
 - Present Validation Station
 - Regex Based Extractor
 - Train Classifiers Scope
 - Train Extractors Scope
 - Wait For Document Validation Action And Res
- UiPath.OCR.Activities
 - UiPath Document OCR
 - UiPath Screen OCR
- UiPath.OmniPage.Activities
 - OmniPage OCR
- UiPath.UIAutomation.Activities
 - Click OCR Text
 - Double Click OCR Text
 - Find OCR Text Position
 - Get OCR Text
 - Google Cloud Vision OCR
 - Hover OCR Text
 - Microsoft Azure Computer Vision OCR
 - Microsoft OCR

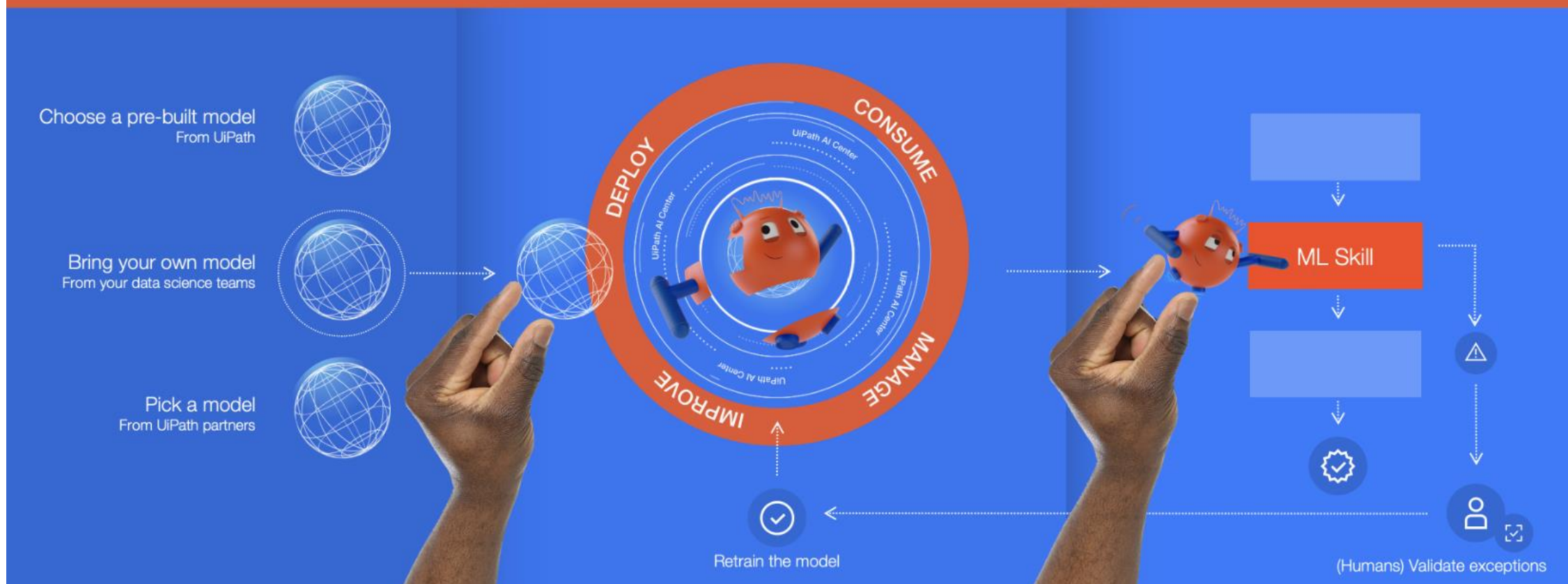
The right sidebar shows the 'Properties' pane for the selected activity, displaying 'System.Activities.ActivityBuilder' and 'Misc' properties. The bottom status bar indicates the project is 'Orchestrator, COE_Team' and is 'Add To Source Control'.

通过将 AI 添加到您的自动化中，可通过轻松的拖放方式实现更多自动化。

1 Choose a model

2 Build an ML Skill in **UiPath AI Center**

3 Drag and drop ML Skill into RPA workflows in **UiPath Studio**



您是否知道使用机器学习模型不需要是数据科学家？AI 中心提供超过 25 个预制的机器学习模型，应用于各种案例。其中许多是经过预先培训的，可以使用您自己的数据再进一步客制化。

The screenshot displays the UiPath AI Center interface. The top navigation bar includes the UiPath AI Center logo, a 'Customer Service' link, and a user profile 'GwenChen'. A left sidebar contains navigation links: Home, Actions, Apps, Orchestrator, Processes, Data Service, AI Center, and Admin. The main content area is titled 'ML Packages / Out of the box Packages' and is divided into two sections: 'UiPath' and 'Open-Source Packages'.

UiPath

- UiPath Document Understanding**: UiPath models to classify and extract information from images and pdfs.
- UiPath Task Mining**: UiPath Task Mining models to analyze captured data.

Open-Source Packages

- Image Analysis**: Models for analyzing images including image classification and image moderation.
- Language Analysis**: Models for analyzing text including language detection, sentiment analysis, and named-entity recognition.
- Language Comprehension**: Models performing cognitively challenging tasks such as text summarization and question answering.
- Language Translation**: Models that use Neural Machine Translation to translate text from one language to another.
- Tabular Data**: Models for analyzing tabular data including classification and regression ML Packages.
- Time Series**: Models working on and predicting time series data.

The bottom of the interface shows a 'Help' icon and the version 'v21.5.1'.

通过技术平台/工具/生态应对挑战

-  1. 自动化需求瓶颈
-  2. 开发资源匮乏
-  3. 人机交互体验差、员工抵制
-  4. 人工智能技术应用困难
-  5. 无法随时监控自动化成果

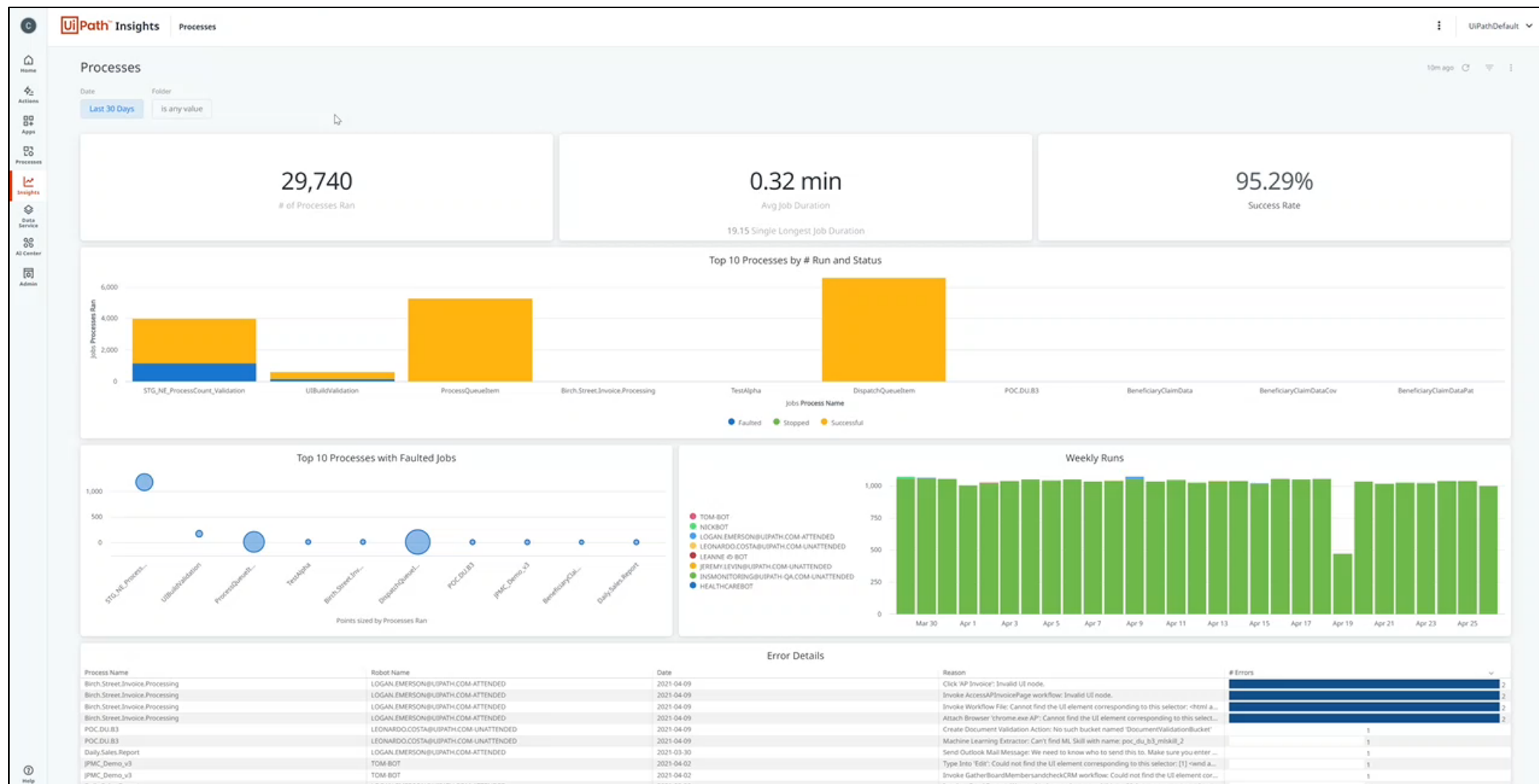
管理、监控、优化和保护您的机器人员工队伍。

The screenshot displays the 'Roles' management interface in UiPath Orchestrator. The top navigation bar includes the UiPath logo, the tenant name 'MyEnterprise', and various system icons. The left sidebar shows the 'Tenant' section with 'Actions' and 'MY FOLDERS' (Search, My Workspace, Default, Shared). The main content area features a search bar and a table of roles. The table has columns for selection, name, and actions. The roles listed are: Administrator, Allow to be Automation User, Allow to be Folder Administrator, Automation User, Folder Administrator, Personal Workspace Administrator, and Robot. A blue '+' button is visible in the top right corner of the table area. The bottom right of the table shows pagination information: 'Items 10', '1 - 7 / 7', and navigation arrows.

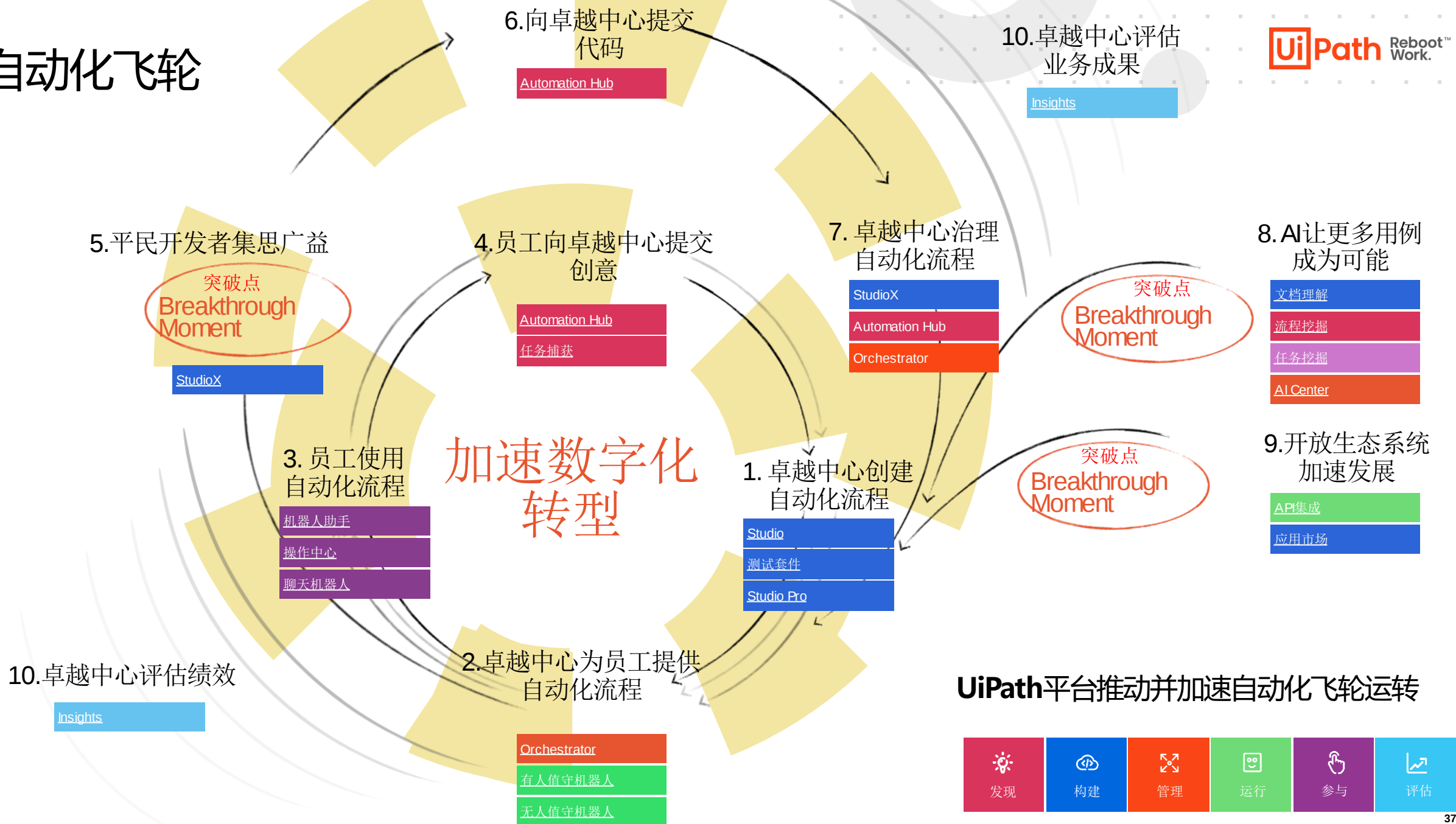
☐	NAME ^	
☐	Administrator	⋮
☐	Allow to be Automation User	⋮
☐	Allow to be Folder Administrator	⋮
☐	Automation User	⋮
☐	Folder Administrator	⋮
☐	Personal Workspace Administrator	⋮
☐	Robot	⋮

Items 10 1 - 7 / 7 |< < > >|

衡量自动化性能和业务影响。



自动化飞轮



关于UiPath

2020 Gartner 机器人流程自动化魔力象限领导者

For the second consecutive year, UiPath is placed highest for its ability to execute

“In the second year of this Magic Quadrant, the bar has been raised for market viability, relevance, growth, revenue, and how vendors set the vision for their RPA offerings in a fluid market.”*

*Source: Gartner, “Magic Quadrant for Robotic Process Automation,” Saikat Ray, Arthur Villa, Cathy Tornbohm, Naved Rashid, Melanie Alexander, July 27, 2020

Magic Quadrant for Robotic Process Automation



Source: Gartner (July 2020)

This graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research document and should be evaluated in the context of the entire document. The Gartner document is available upon request from UiPath. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Forrester Wave 领导者

Highest ranking in Current Offering, Strategy, and RPA Market Presence categories

“[UiPath]...offers an enterprise-grade and innovative RPA solution augmented by a large ecosystem of partners, making it a good fit for large, global enterprises with demanding needs for support and governance.”

The Forrester Wave™: Robotic Process Automation, Q1 2021

Forrester Wave™: Robotic Process Automation, Q1 2021



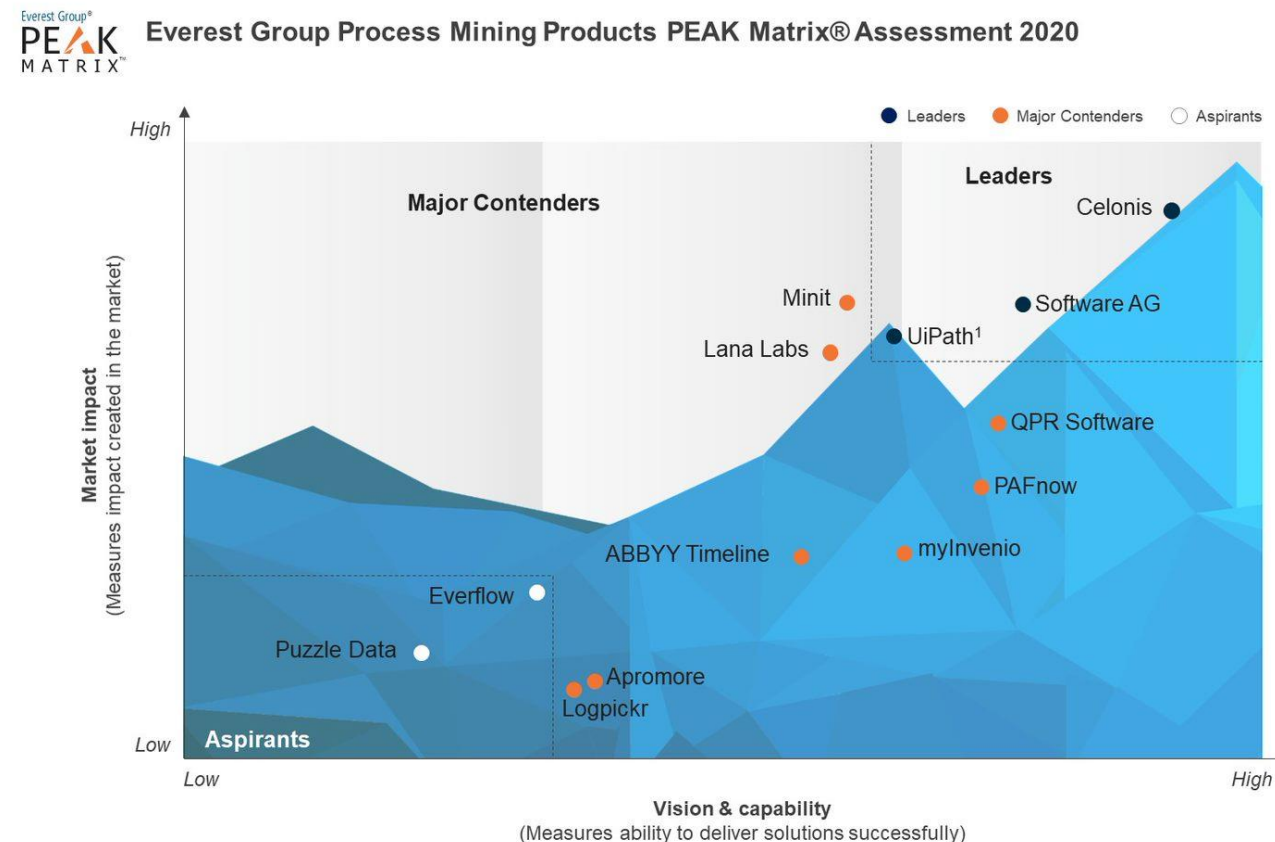
Everest Group PEAK Matrix® for Process Mining Technology Vendors 2020



"[...] its product development strategy is now more focused toward helping enterprises discover automation use cases and accelerate their automation journeys."

Full report:

https://www.uipath.com/hubfs/Reports/Everest_Group_PEAK_Matrix_for_Process_Mining_Products_2020_Focus_on_UiPath.pdf



UiPath广受肯定



谢谢

UiPath RPA社区



UiPath 微平台

