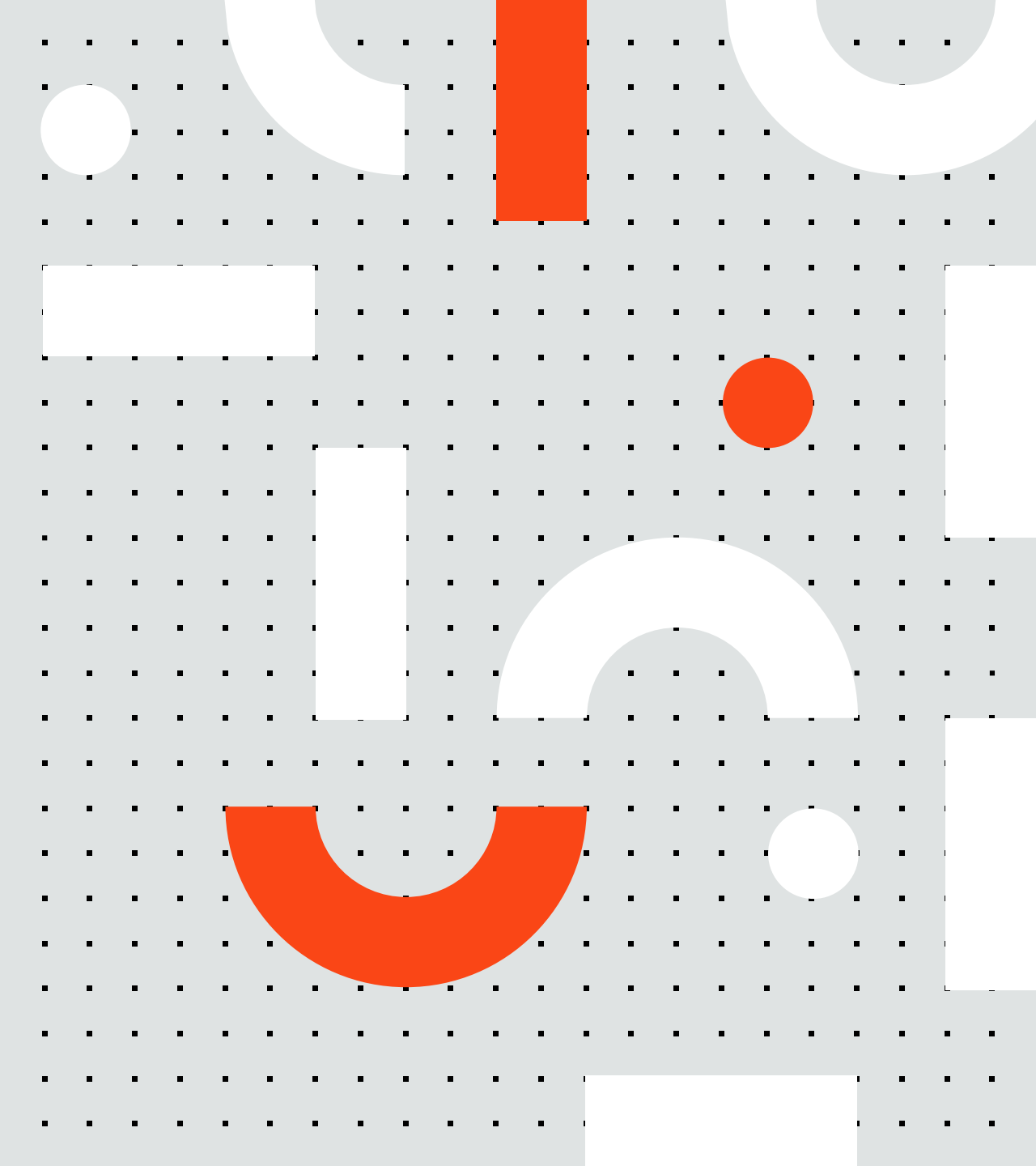


助推数字化变革， UiPath落地全面自动化企业

汪娟 中国区售前顾问



生命科学行业趋势



什么影响了生命科学的发展？

当今的数字现实

许多常规、商业运营、临床、供应链流程

外包流程可能会影响数据的一致性，准确性

脱节的和集成不良的技术

复杂且不断发展的法规

对下游的影响

敬业度低的人才

新产品开发延迟造成的影响

合规性和准确性风险

生命科学企业如今面临的三大核心挑战

1

加快将新产品投放市场的压力

- 研发支出预计将从2018年的1710亿美元增至2019年的1770亿美元，因为企业面临实现研发成功的压力
- 将资产推向市场的成本已增加到创纪录的水平 (> \$ 1.5B)
- 新产品故障率徘徊在 90% 左右

2

需要创新商业模式

- 商业团队必须与客户建立关系-健康网络，医生，卫生系统，政府
- 转向基于价值的个性化护理以及更多信息的患者和医生意味着公司必须重新考虑参与模式
- 销售报告和准备工作是高度手动的

3

需要遵守不断变化的复杂的合规

- 合规流程容易出错或很复杂
- 临床开发流程通常是外包的，存在准确性，数据一致性和合规性的风险
- 法规因市场而异，并定期演变

生命科学/制药行业面临多重挑战，自动化可以帮助应对这些挑战

生命科学/制药挑战

提高上市速度

- 日益增加的竞争压力和公众期望，以迅速推出并交付具有足够全球市场供应量的新产品

迫切需要数字化

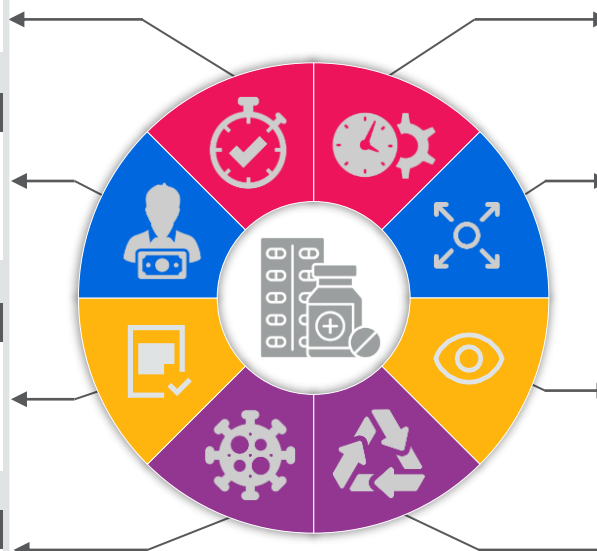
- 流行病增加了制药行业对加快跨整个制药价值链建立数字生态系统的步伐的需求

增加合规性的复杂性

- 法规的复杂性因市场而异
- 由于外包临床开发流程而导致数据不准确和不一致的风险增加

COVID-19 爆发

- COVID -19 加剧了上述所有挑战，同时随着公司重新评估流程以使其更具敏捷性和弹性，对风险管理的关注也随之增加。



超自动化的影响

更高的运营效率

- 通过自动化大量手动任务来提高效率并减少研发和供应链流程中的错误，从而缩短上市时间

在数字化推广方面保持领先

- 在整个制药价值链中采用超自动化将加速整个企业的数字化脚步及其带来的好处。

增强合规性和数据精度

- 通过自动审核和更高的数据准确性，全面，实时地查看合规计划的有效性

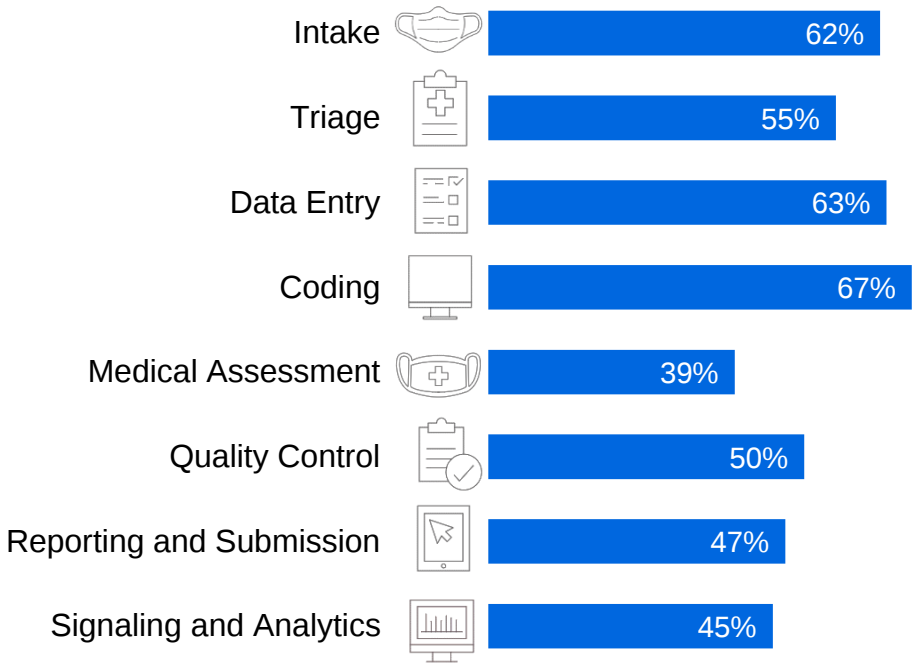
改进业务连续性

- 增加数字劳动力的比例，可以在紧急情况下轻松扩展规模，以改进业务连续性

自动化 – 实现生命科学领域的价值

麦肯锡认为，自动化可以在药物警戒流程中节省40-70%的时间

摄入期间通过药物警戒案例处理过程步骤实现的潜在自动化（占受访者的百分比）

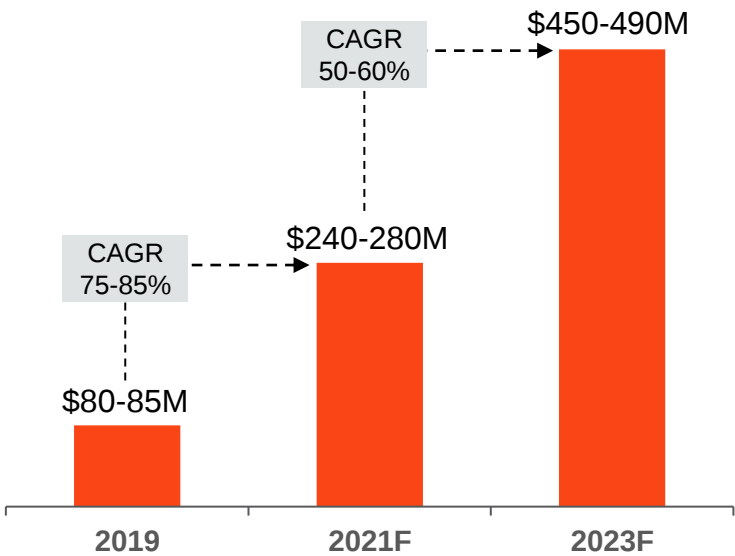


自动化是生命科学的重中之重

40%的生命科学公司已经在使用自动化技术，而75%的公司计划在不久的将来使用自动化技术来提高跨部门合作的能力，从而事半功倍

Everest Group表示，生命科学领域的智能自动化将快速增长

生命科学智能自动化市场规模



传统的外包可以节省15%到30%的成本，而自动化技术可以为某些功能节省40%到75%的费用，这是永久节省的费用- KPMG

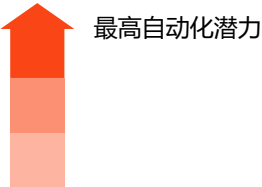
CAGR: 复合年均增长率

生命科学自动化热力图



许多流程可能会带来自
自动化机会

*Pharmacovigilance



生命科学公司认识到自动化的潜力

50%

%前10名的制药公司使用的UiPath
当前

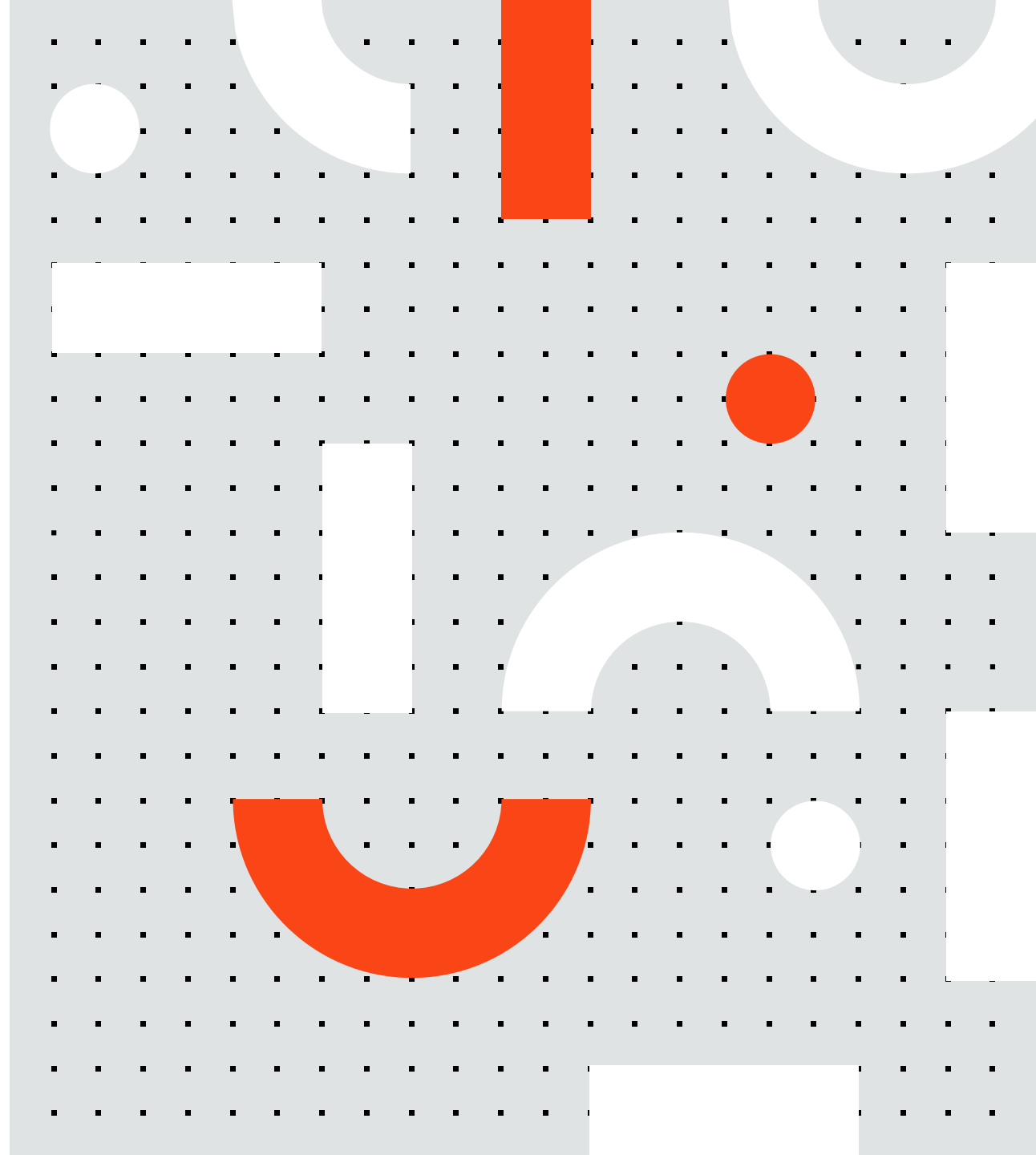
89%

医疗保健与生命科学领域的领导者将自动化视为其业务的重中之重



UiPath超自动化

如何助推生命科学数字化变革



UiPath超自动平台

通过全生命周期**超自动化**，为实现自动化价值提速并获得持续的投资回报

在UiPath投资1美元，当年即可获得**15美元或更多**的回报

创建数百万小时的数字化员工产能

运营指标**提升30-40%**



发现

在AI和员工支持下发现自动化机会



构建

从简单到高级，迅速创建自动化流程



管理

在企业范围管理、部署并优化自动化项目



运行

机器人与您的应用和数据协同执行自动化流程



参与

员工与机器人作为一个整体来实现无缝流程协作



评估

评估运营和绩效，与业务成果保持一致

Automation Hub

任务捕捉

流程挖掘

任务挖掘

测试版

StudioX

Studio

Studio Pro

文档理解

Automation Cloud

Orchestrator

AI Fabric

Test Manager

有人值守机器人

无人值守机器人

测试机器人

API集成

Assistant

Action Center

聊天机器人

Insights



流程分析师 *



RPA及平民开发者 *



IT运营人员 *



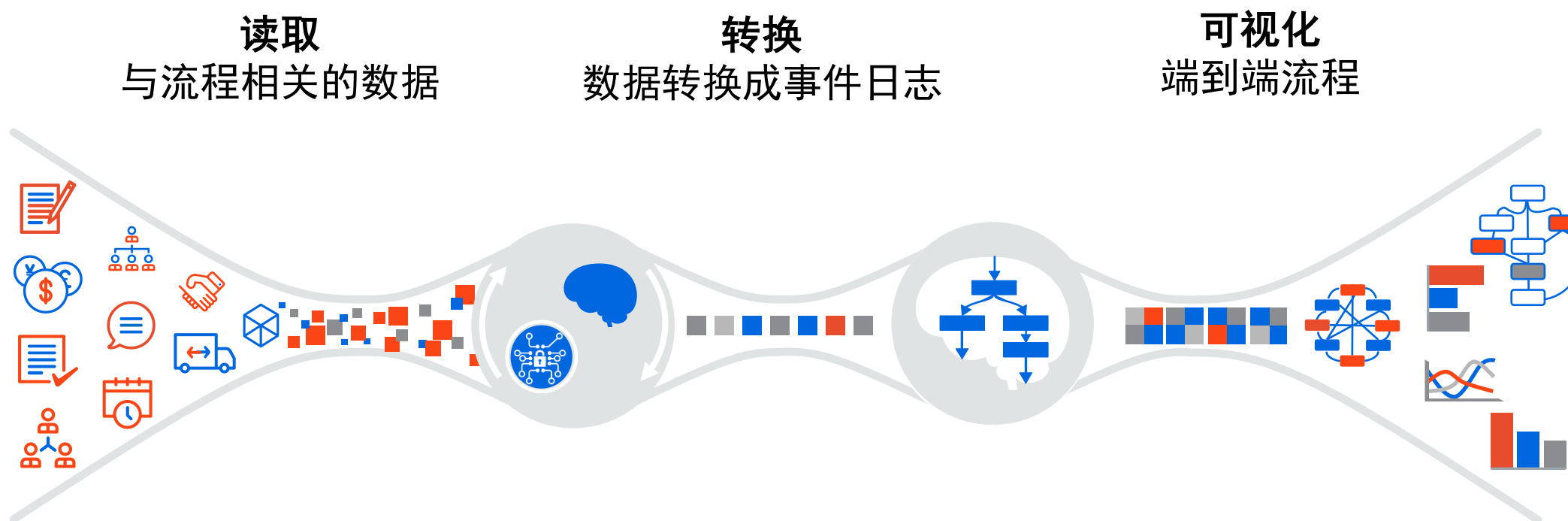
自动化用户*



业务分析师 *

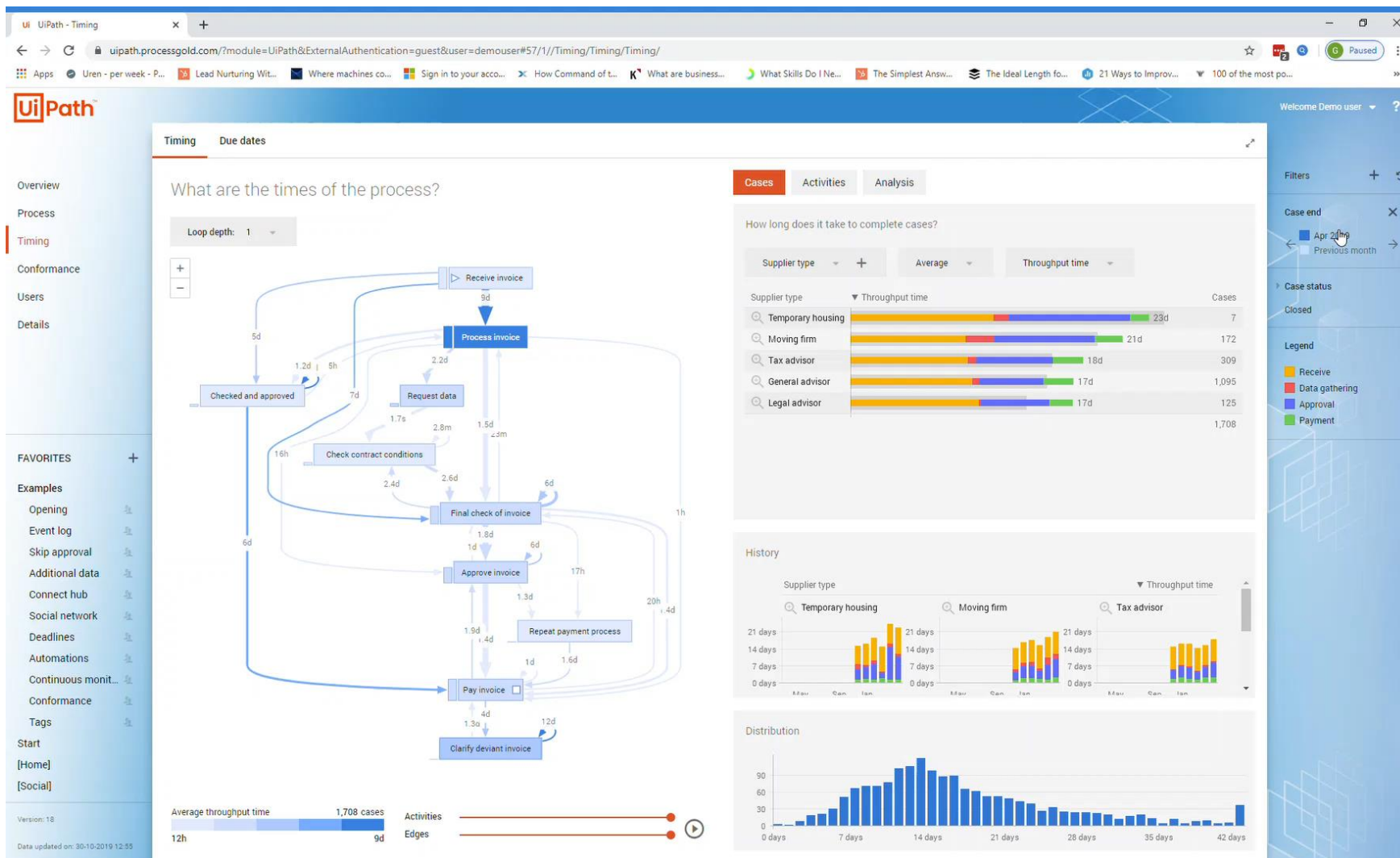
*角色示例

后台系统数据有它自己的故事去讲述工作是如何大规模进行的，以及您的最佳自动化机会在哪里。了解如何优化端到端的流程，不仅仅是开始阶段，而是长期持续的行为。



UiPath™ Process Mining

后端系统数据可说明如何真正规模化完成工作，以及最佳的自动化机会在哪里。
了解如何优化端到端流程——不仅仅在最初阶段，而是持续优化。



医疗生命科学公司使用流程挖掘支持系统从传统 JDE 版本迁移到Oracle ERP 云



挑战

- 该客户端即将进行从旧版JDE版本到Oracle ERP Cloud的系统迁移。
- 客户为客户和关联公司提供医疗产品，其过程涉及制造，采购，销售和分销。
- 面临的挑战是在迁移之前准确地映射当前使用的当前端到端流程。

解决方案



- **Partner:** Grupo Assa
- **Location:** 美国
- **Process:** 各类
- **Industry:** 医学生命科学

成果



通过自动化过程映射阶段，节省了30万美元的专业服务成本



100%由数据驱动的流程视图，无需任何访谈或研讨会即可绘制业务流程图



数据显示当前使用的流程、每个变种的交易量和每步的预计时间



通过使用流程挖掘的见解与业务线团队合作，设计出更好的流程

Studio Family

StudioX



平民化开发人员

- 原生支持PowerPoint
- 支持Gmail和Exchange电子邮件
- 专门的SAP活动
- 支持密码的安全录入

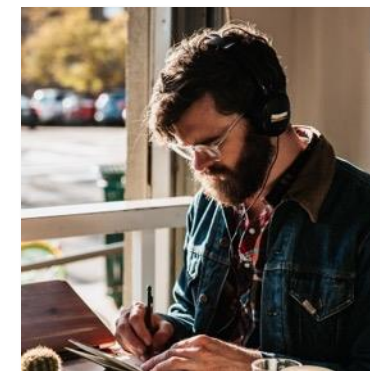
Studio



RPA开发人员

- UiPath 数据服务支持
- 用于中心化的可重用UI自动化的对象存储库
- 增强的终端服务组件

Studio Pro



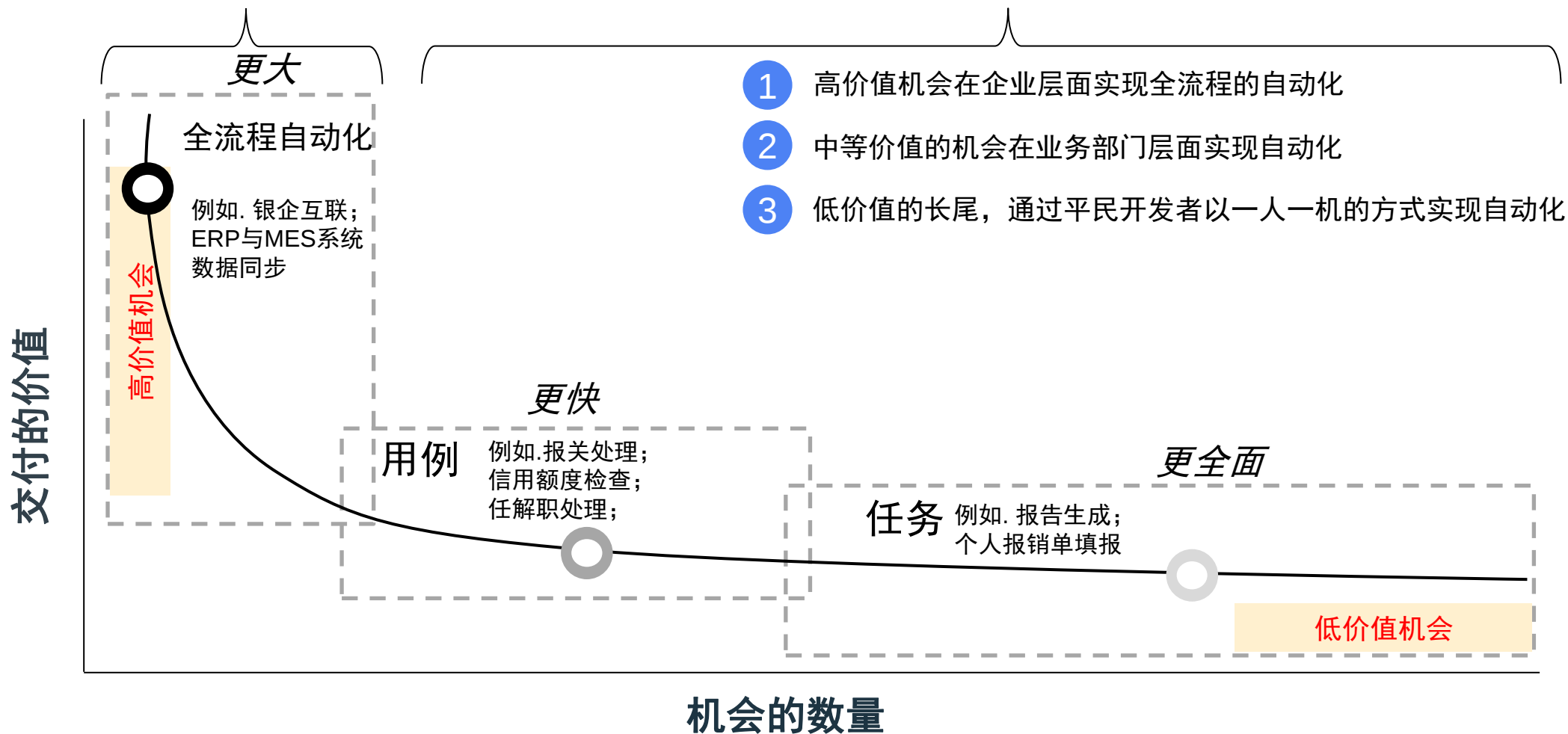
专业开发人员和测试人员

- 测试活动覆盖面板
- 综合的测试数据生成器活动
- Postman v2
- C# 支持

一人一机战略能够抓取企业低价值长尾

Ui Studio

Ui StudioX



UiPath 市场

深度 RPA 集成

世界上第一个直接与 RPA 平台集成的 RPA 市场

加速投资回报率

下载一流的基本自动化构建基块，并将开发重点放在高价值定制上

使用RPA做更多

将机器学习模型、自定义活动、框架添加到您的业务流程中

安全和可信

UiPath审核Go中共享的每个元素！ 确保质量



- NPI Validation
- Sanction Review



- Fire XML Wrappers
- 2 & 3 XML Wrappers



- Clinical API for EMR
- GCP Clinical API

Healthcare Data Integration with MediOp - UiPath Power ...

Solution

MediOp (source agnostic healthcare data processing and storage system) integrated with UiPath to automate the identificatio...

☆☆☆☆☆ 0

Bronze Certified

UiPath Provider Credentialing for Healthcare

Solution

Healthcare provider credentialing process is a pillar of quality and risk management for the healthcare industry, it's critical for...

☆☆☆☆☆ 12

Healthcare FlintCM™ Care Management Automation

Solution

Healthcare FlintCM™ delivers critical information to patients and providers in real-time while information is being collec...

☆☆☆☆☆ 0

ActiveOps - Healthcare - Claims Audit

Workflow Template

ActiveOps has developed a 'prototype or demo' of an end-to-end healthcare services utilizing UiPath RPA. The workflow is aro...

☆☆☆☆☆ 3

ActiveOps- Healthcare - Provider Data Update

Workflow Template

OpenConnect has developed a prototype of an end-to-end workflow utilizing UiPath Attended RPA

★★★★★ 1 reviews 1

Healthcare FlintRP™ Remittance Posting Automat...

Solution

FlintRP™ significantly reduces direct labor costs, eliminates errors that would otherwise be required to research and co...

☆☆☆☆☆ 1

UiPath Healthcare SMART EDI Conversion Suite

Custom Activity

UiPath SMART EDI Conversion Suite (270/271, 276/277 and 835/837) is a bi-directional EDI files conversion solutio...

☆☆☆☆☆ 15

UiPath HL7 FHIR Connector V2 - Healthcare

Custom Activity

This FHIR connector is suitable for use in a wide variety of contexts - cloud communications, EHR-based data sharing...

☆☆☆☆☆ 770

Bronze Certified

UiPath CMS Connector for CPT Validation-Healthcare

Custom Activity

This Accelerator is the real time source for latest procedure code(CPT) information from Medicare Coverage Database (MCD)...

☆☆☆☆☆ 719

Bronze Certified

Healthcare Provider Sanction Validation

Custom Activity

UiPath Provider Sanction Validation accelerator enables download and quick search for individuals / entities against th...

UiPath Patient Address Verification-Healthcare

Solution

Reduce the number of patient statements sent to the wrong address by verifying the address BEFORE the statement is mailed...

Healthcare FlintRC™ Pre-Certification Automation

Solution

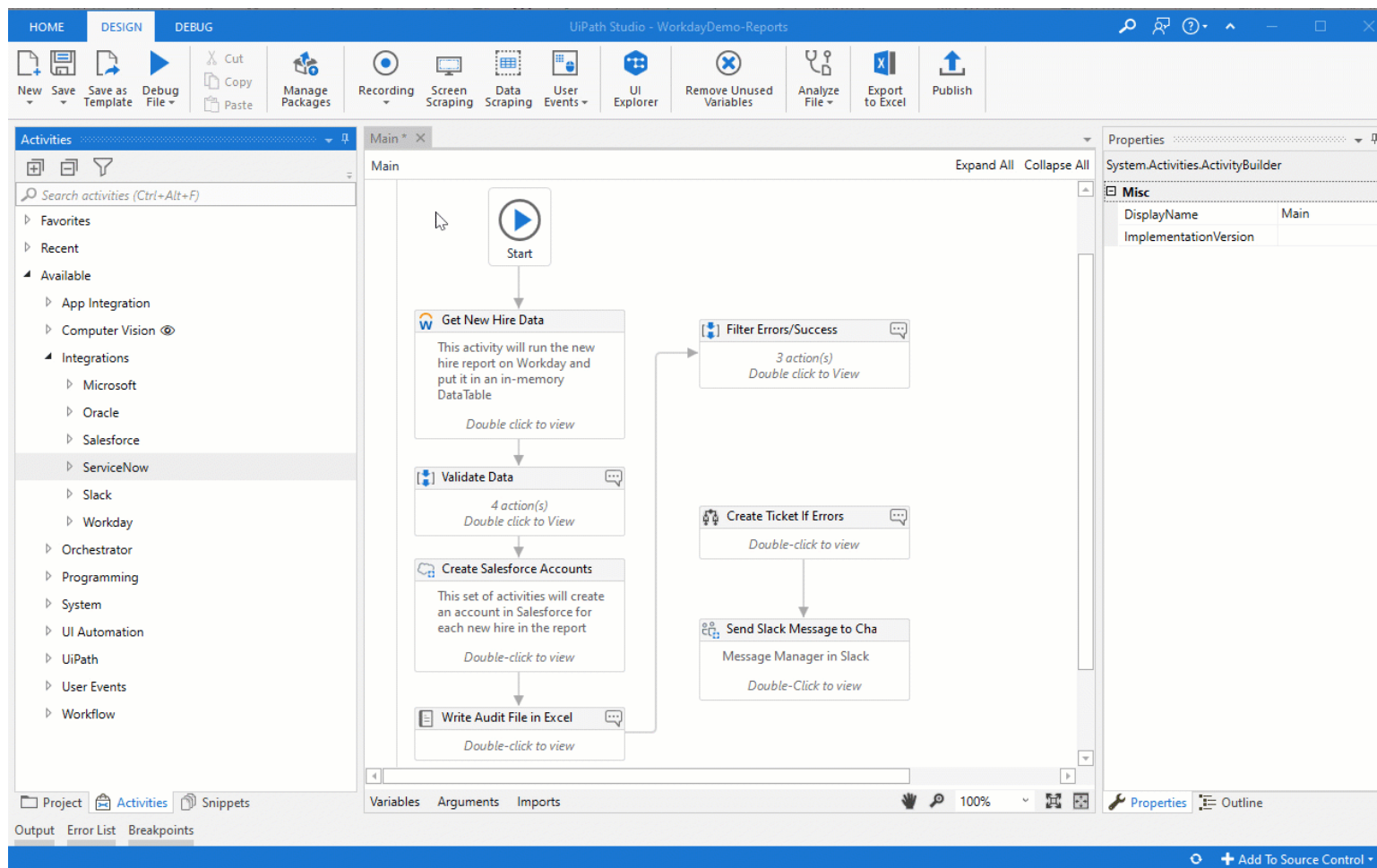
Significantly reduce the time required to validate and record pre-certification status and cut the frequency of claim denials an...

为更多流程实现自动化并更快扩展

由UiPath和/或UiPath社区的技术供应商合作伙伴创建的
100多个与您现有应用的API集成

预制组件，让您可以快速创建机器人，在第三方系统中执行操作

预制连接器，可从第三方系统中发布原生机器人

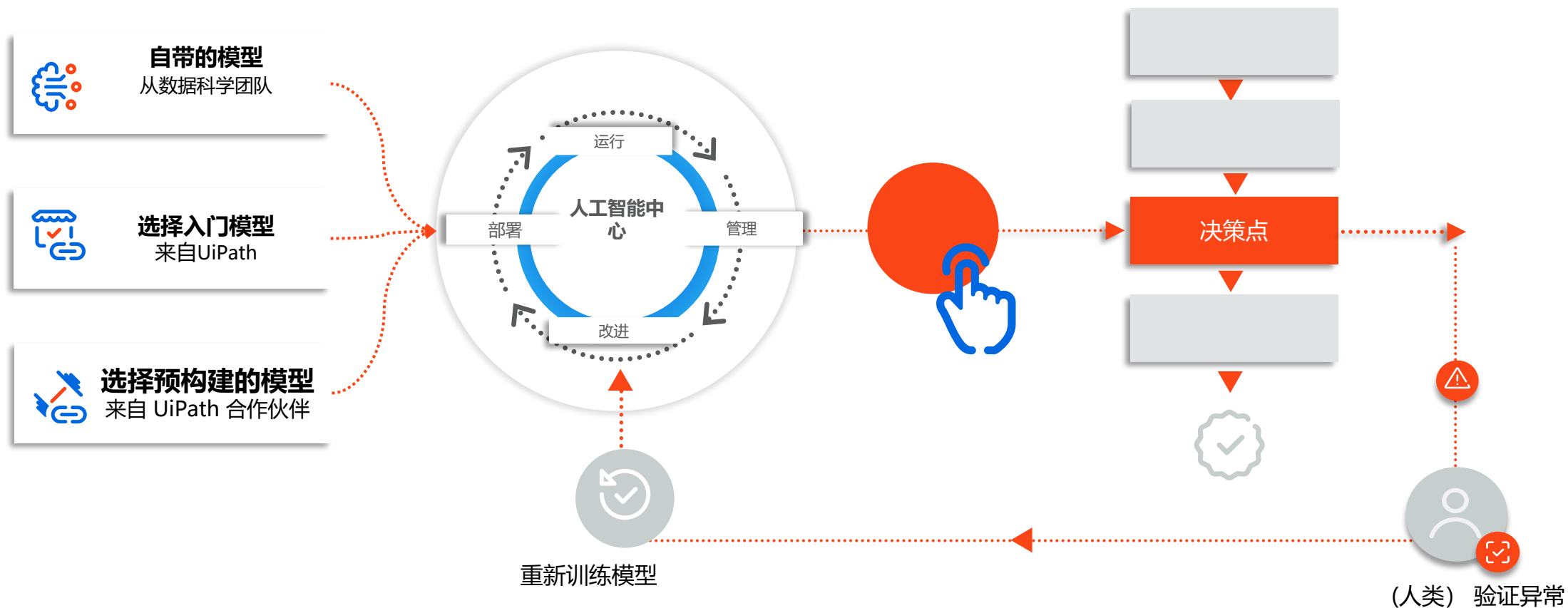


管理和扩展AI以实现更快的ROI. 加速自动化战略

1 选择一个模型

2 发布到AI Center

3 将AI模块拖放到UiPath Studio中的RPA工作流程中



自动化结果，节省时间，帮助患者并降低成本-高危妊娠评估



问题:

- 每天有6-8%的孕妇被归类为高风险
- 准妈妈要等上几个星期才能被诊断出，通常为时已晚
- 普通医生每年会触摸50,000个文件，其中20-30%是手写的
- **客户:** 拥有10,000名患者的医疗保健付款公司

结果:

- 每年可使用 UiPath AI 解决方案帮客户节省 1000万美元
- 确定的低出生体重妊娠增加24%
- 避免了44%的低出生体重妊娠
- 该过程通常需要4-5周，现在只需几分钟

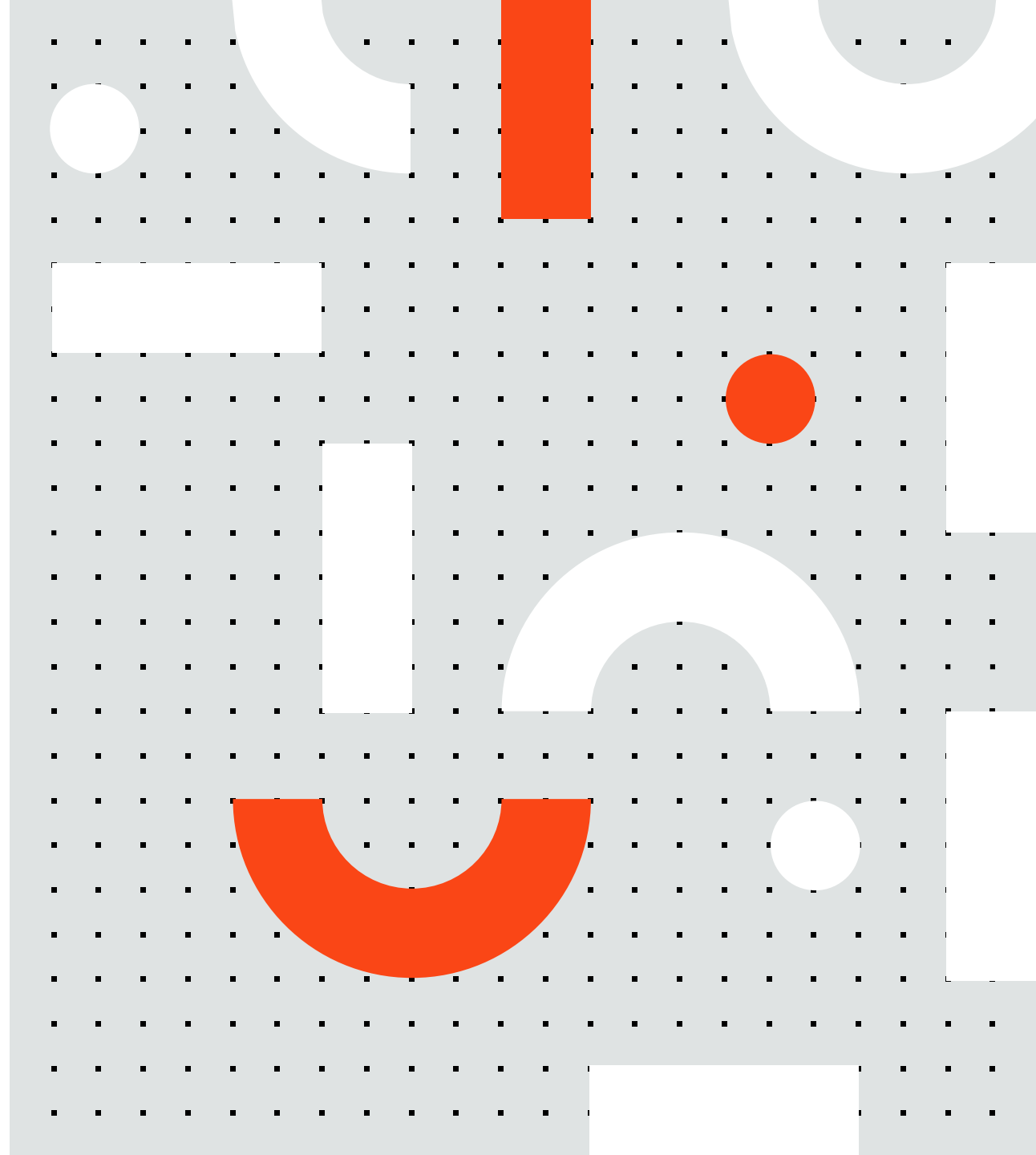
AI 解决方案:

- UiPath AI Center
- UiPath Document Understanding

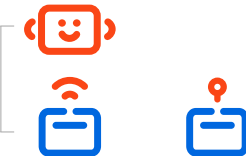
[Read the case study here.](#)

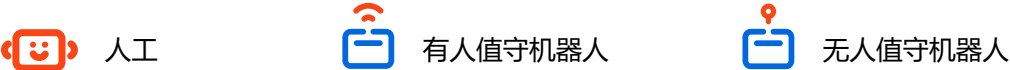
灵活的自动化运行模式

生命科学的各种角色都能轻松运用



与机器人共舞 – 寻找最适合你的机器人运行模式

无机器人	人工间隔干预	有人值守	混合型	监控机器人触发无人值守	定时触发无人值守
	人工以某种方式或者设定的间隔干预机器人	人工手动触发前台机器人工作	有人值守的流程，再次启动无人值守的后台流程	通过监控机器人动态获取工作任务并执行	100% 自动化
					
示例： 所有工作都是手工完成	示例： 呼叫中心机器人将信息拖入坐席系统；不用重新输入，因此坐席可专注于客户	示例： HR机器人与入职团队合作，为新员工提供开通服务	示例： 服务人员打开机器人从多个数据库中删除客户数据，以此作为GDPR“忘记权利”请求的一部分	示例： 机器人轮询网盘以查找要处理的文件	示例： 机器人处理票据 机器人将数据加载到SAP 等系统中



与机器人共舞 – 4种最佳实践

1. 全自动

- 定时任务
- API
- 轮询

2. 机器人助手

- 手工触发
- 开机触发
- 随时候命
- A流程调用B流程

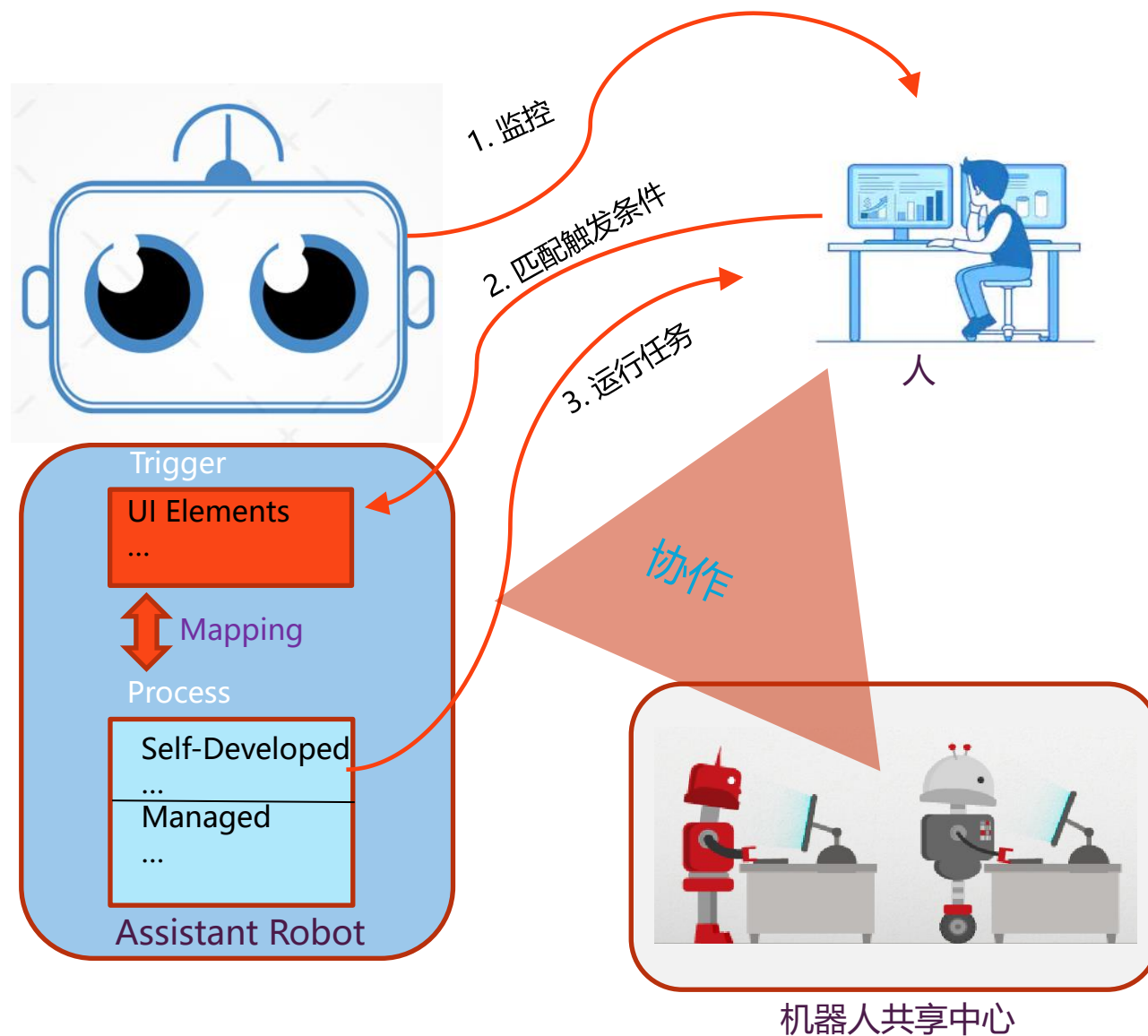
3. 机器人门户

Portal

4. Action Center

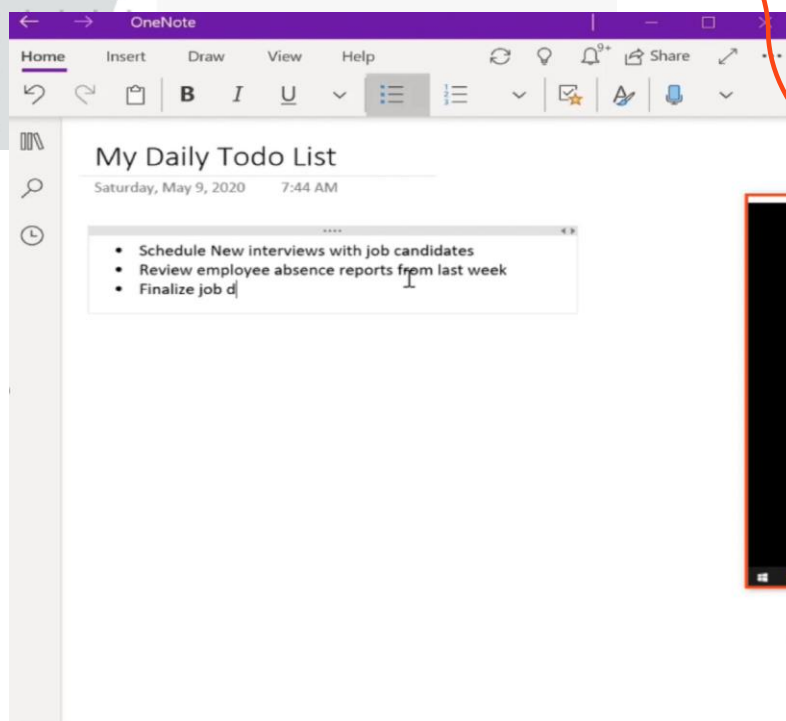
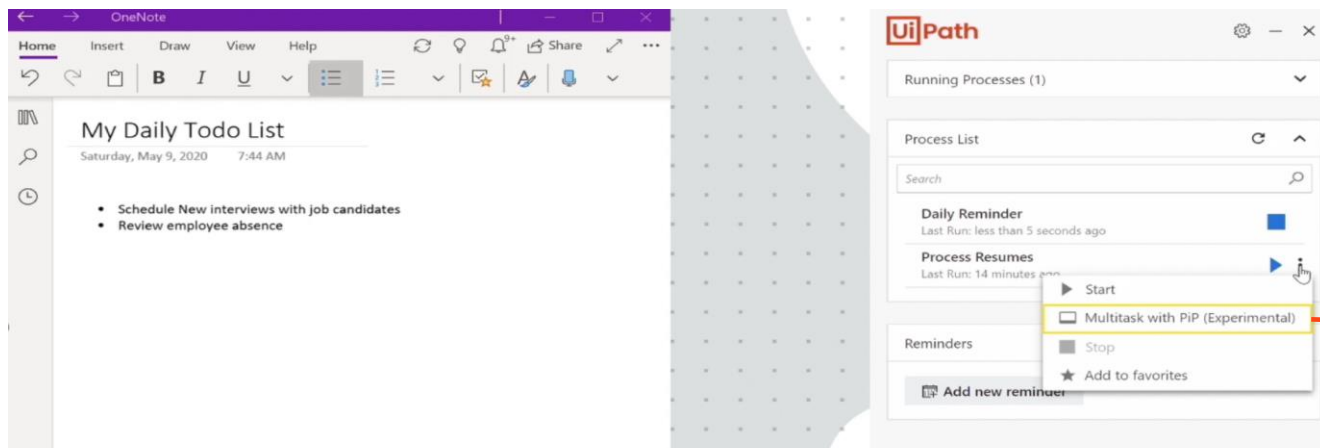
机器人调用人工干涉

与机器人共舞 – 随时候命 (Standby) 机器人

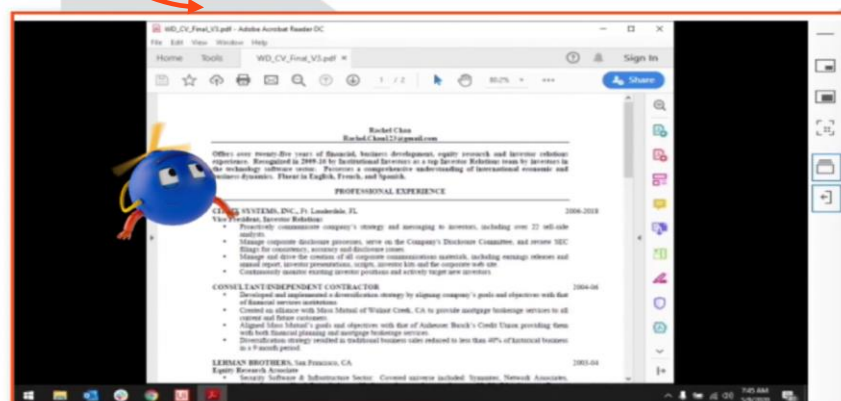


与机器人共舞 – 机器人助手

员工用来运行和管理有人值守的自动化的桌面小部件。

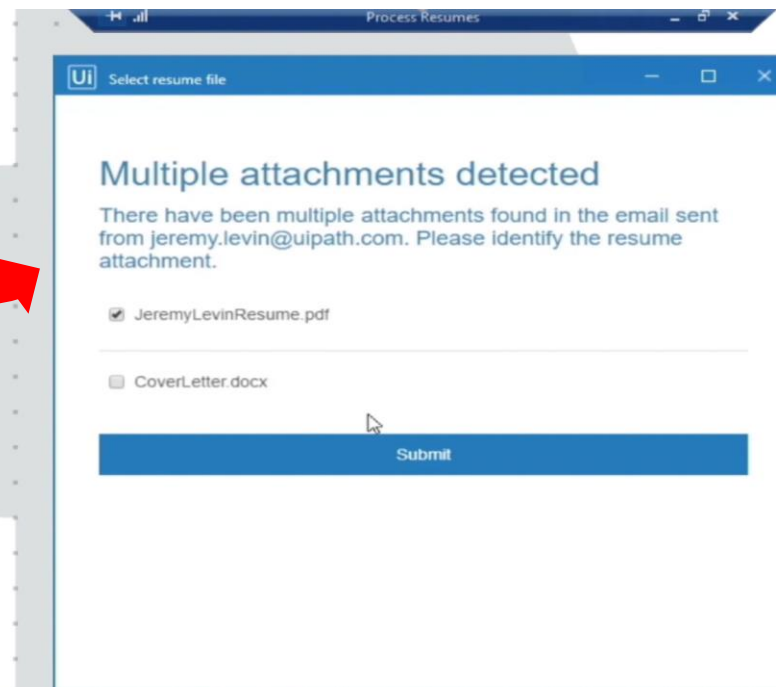
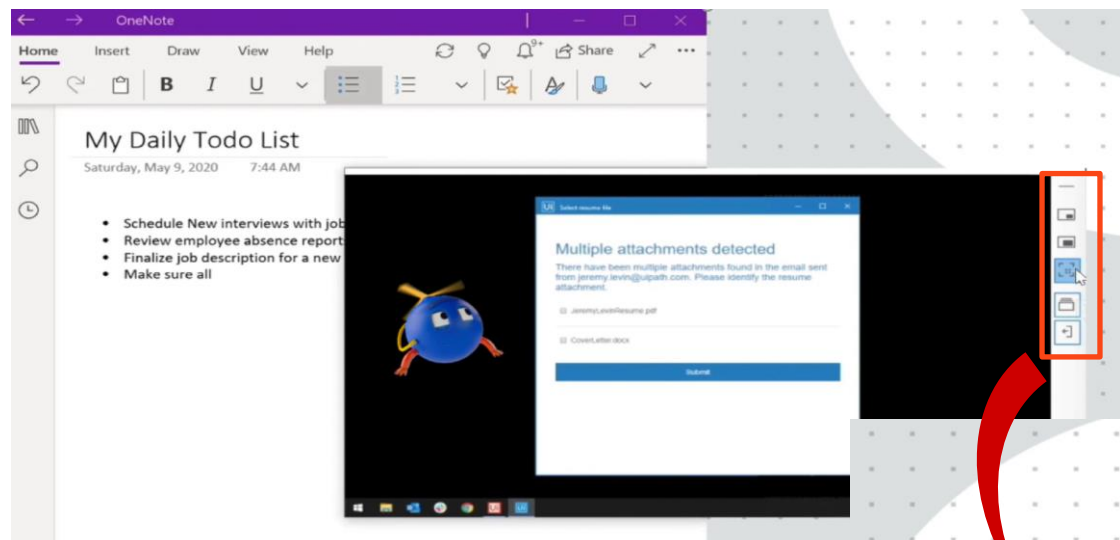


画中画功能



与机器人共舞 – 机器人助手

员工用来运行和管理有人值守的自动化的桌面小部件。

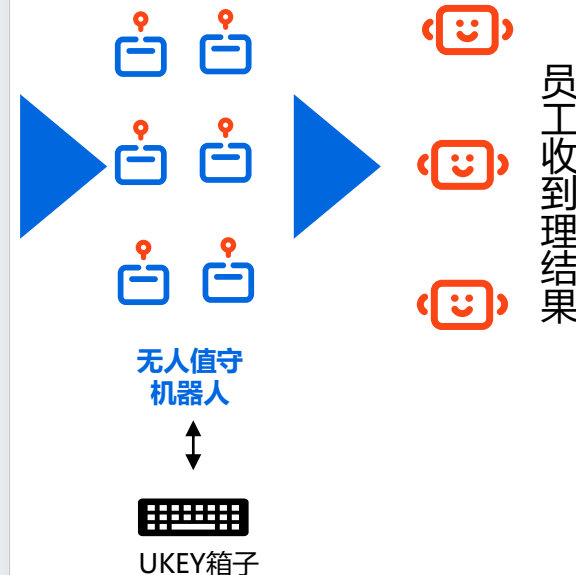


员工浏览器打开机器人Portal



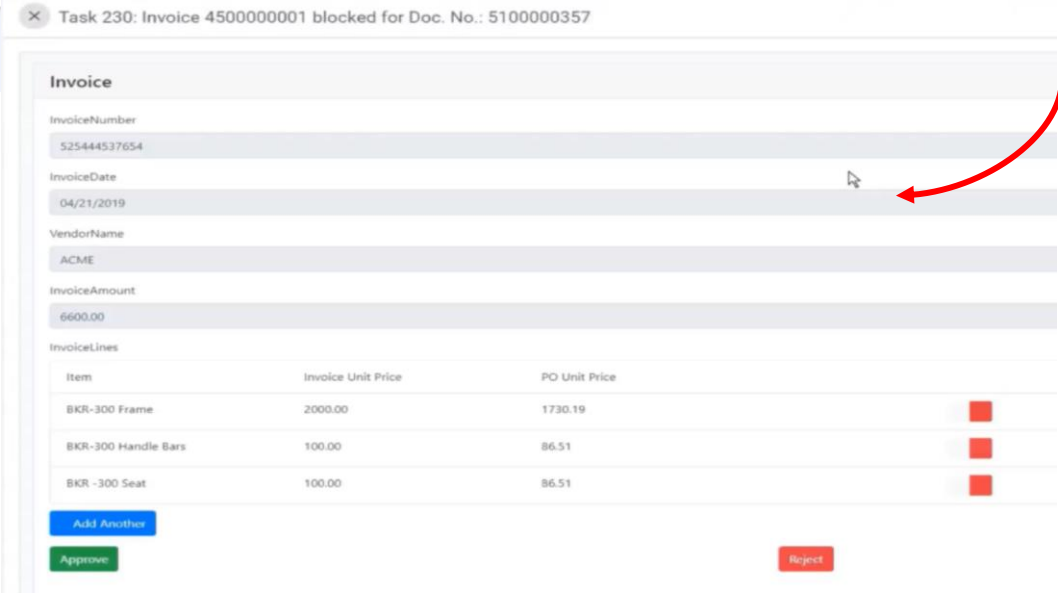
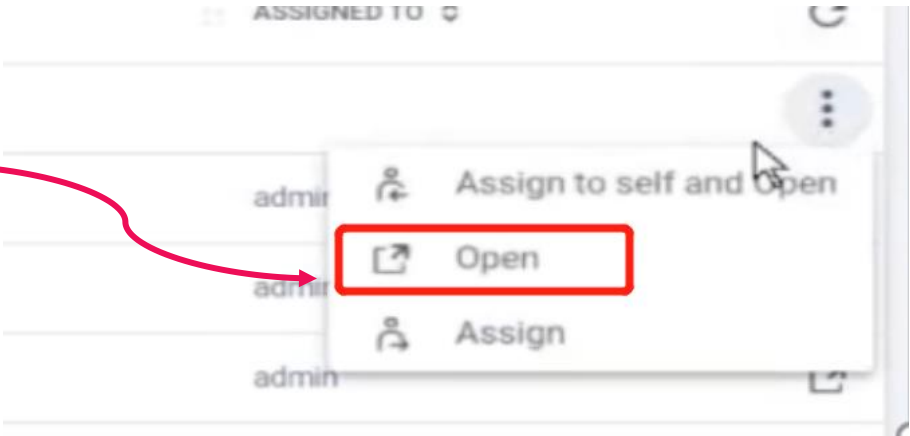
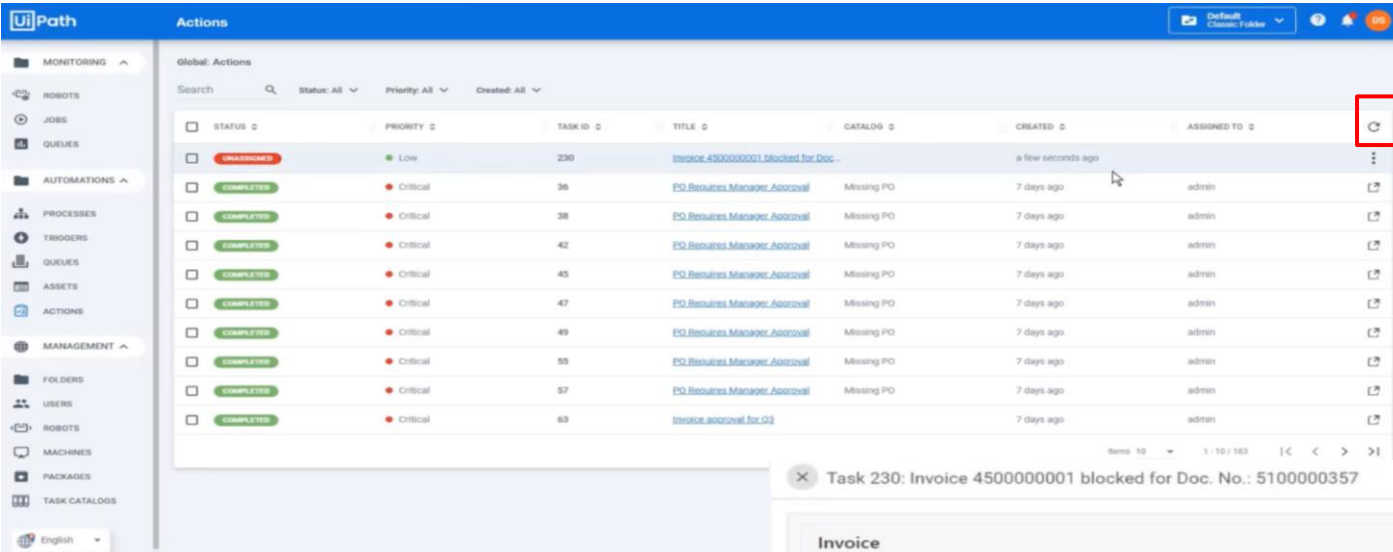
基于权限的**流程列表**

任务发送到**机器人**排队处理



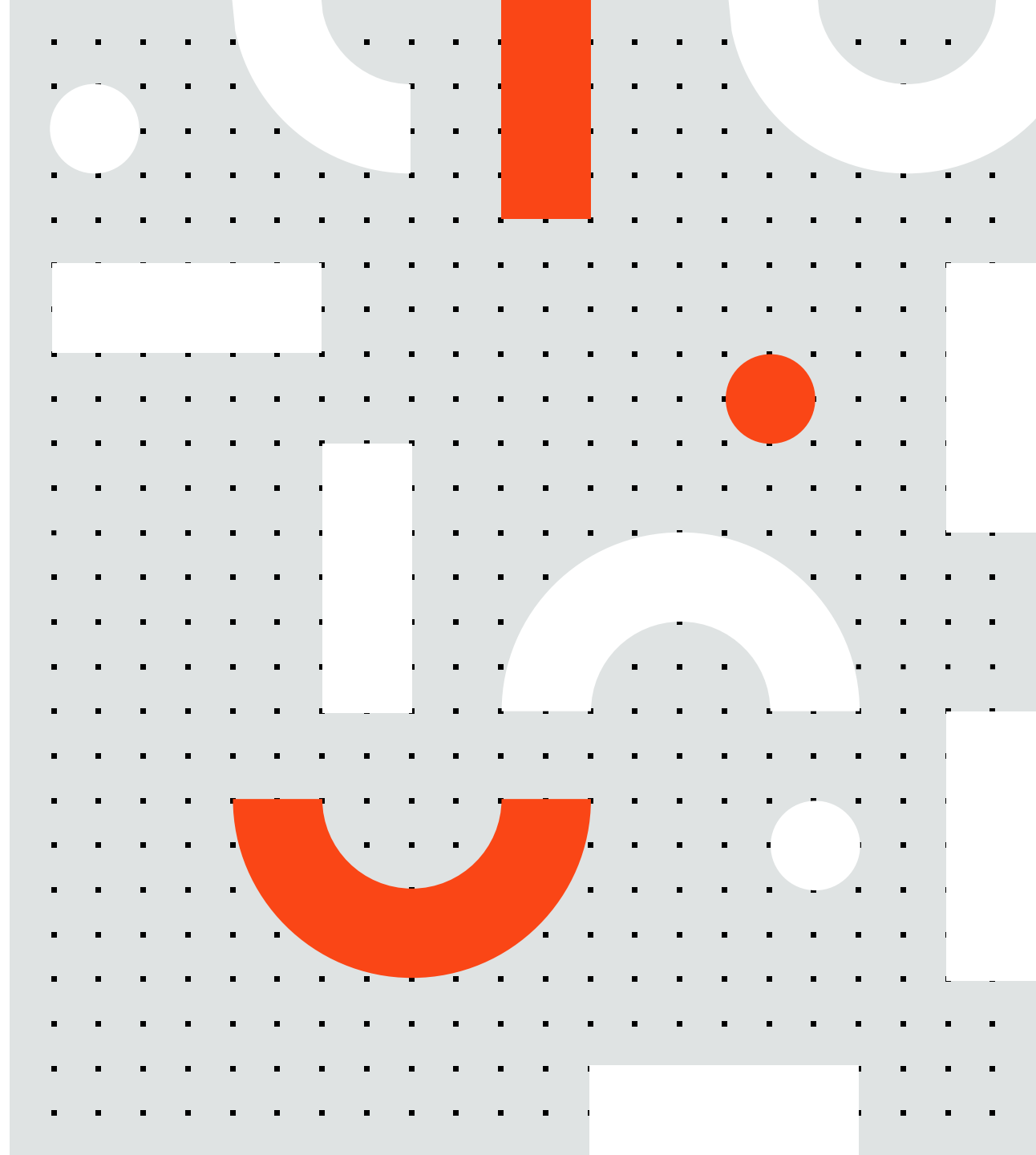
机器人调用人工干涉

机器人会为你检查事务处理逻辑，它可以暂停和恢复工作。在需要人工处理的时刻，把工作交接给员工，并高效地忙于另一项任务，直到需要继续处理后续工作时返回此项任务。



生态与资源

基于实施伙伴、科技类伙伴、UiPath专业服务团队以及在线资源



生态与资源

UiPath带来的不仅仅是产品，更重要的是一个强大的自动化生态体系

					
Academy	Go! Marketplace	Connect Community	Global Partners	Partner Technologies	Forum
培训RPA团队	下载 RPA & AI 的可复用组件	同开发者与可做 伙伴的协作	帮助您完成 RPA的落地	充分利用科 技合作伙伴 的成熟技术	快速解决问题

<https://www.uipath.com/rpa/academy>

<https://academy.processgold.com/login/index.php>

<https://www.uipath.com/rpa/go>

<https://connect.uipath.com/>

<https://www.uipath.com/partners/business-partners>

<https://www.uipath.com/partners/technology-alliances>

<https://forum.uipath.com/>

谢谢!