

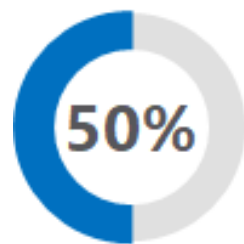


RPA 案例分享

Agenda

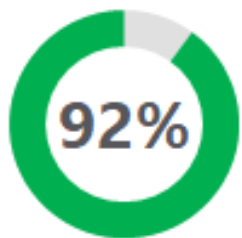
- RPA之旅
- 分享
- 行业

RPA之旅



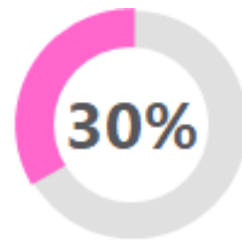
About 50% of current work activities have the potential to be automated

(McKinsey publication, 2018)



92% of companies are aiming to adopt RPA by 2020

(ISG Survey, 2018)



Early adopters of RPA in the APAC region are reporting costs savings in the range of 30-60%

(IDC Financial Insights, 2017)

麦肯锡：近50%的工作，有可能被自动化

ISG：92%的公司，计划在2020年之前采用RPA

IDC：早期RPA玩家的收益，30%以上节约

RPA之旅



分享-评估指标

数据

数据需结构化
非机密信息

规模

高频量大
每周、每天

人工

高度依靠人工

规则

基于业务标准
有规则

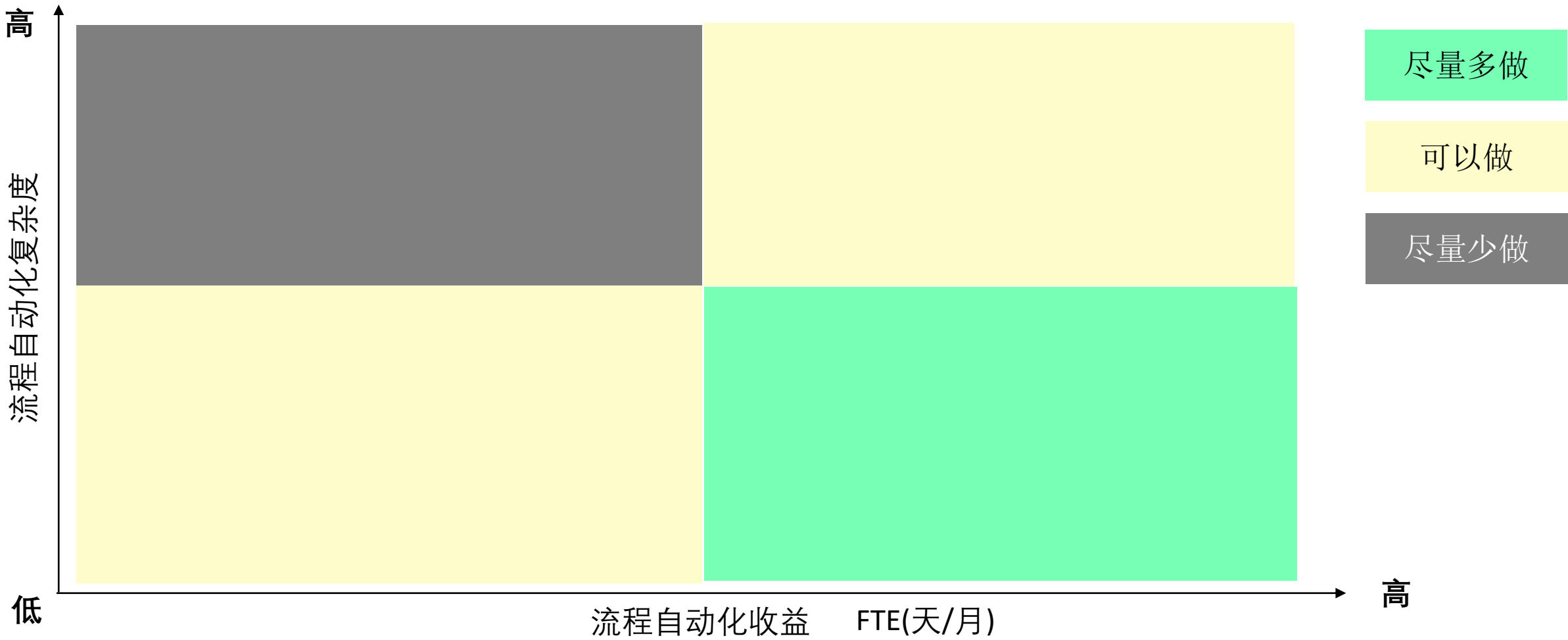
稳定

流程稳定变更少
前/后6个月

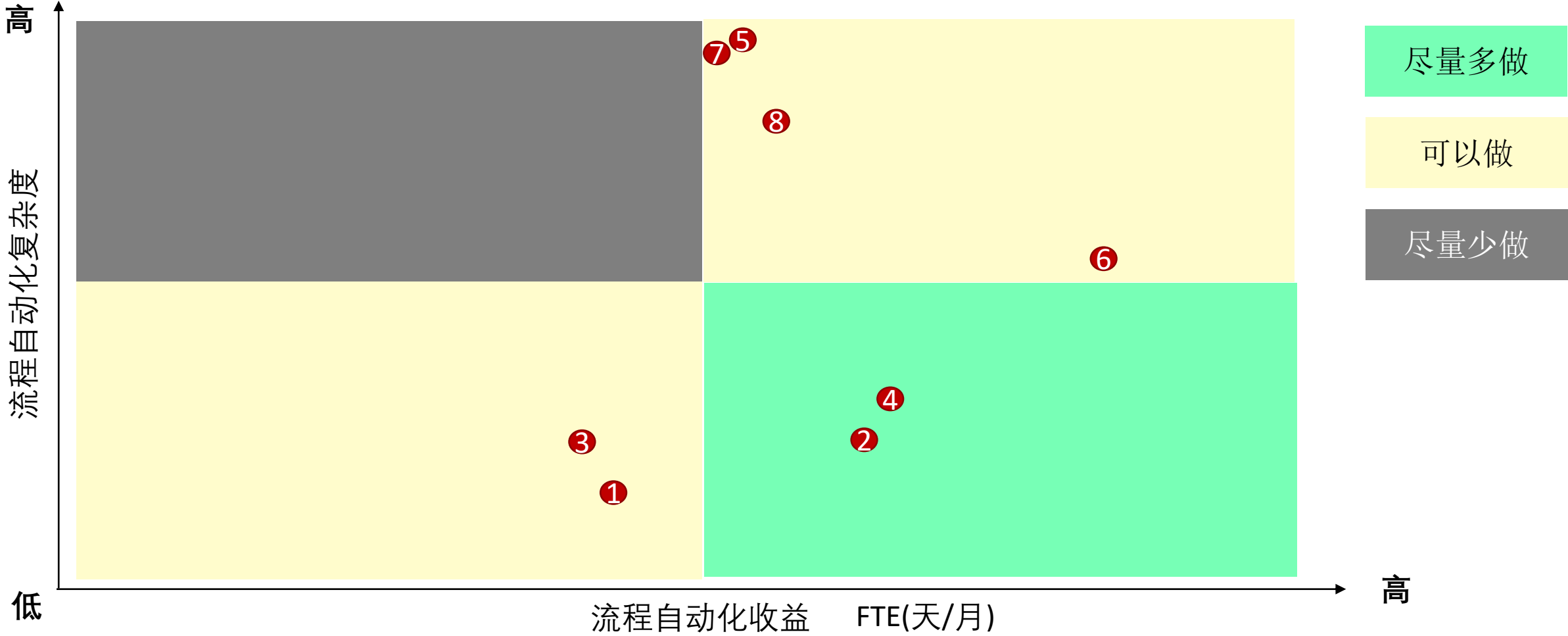
价值

可衡量的业务价值
FTE、错误/风险降低、服务价值提升

分享-评估模型



分享-评估模型(例)



分享 - COE

业务部门



- 内控部门
- 流程管理部门
- 业务专家
- 业务经理

RPA卓越中心

- 项目经理
- 流程分析专家
- RPA架构师
- RPA开发人员
- RPA运维人员



IT部门

- Orchestrator管理
- IT infrastructure支持

分享 - COE (例)

业务部门

- 内控部门
- 流程管理部门
- 业务专家
- 业务经理



混合型 RPA卓越中心



RPA卓越中心

- 项目经理
- 流程分析专家
- RPA架构师
- RPA开发人员
- RPA运维人员

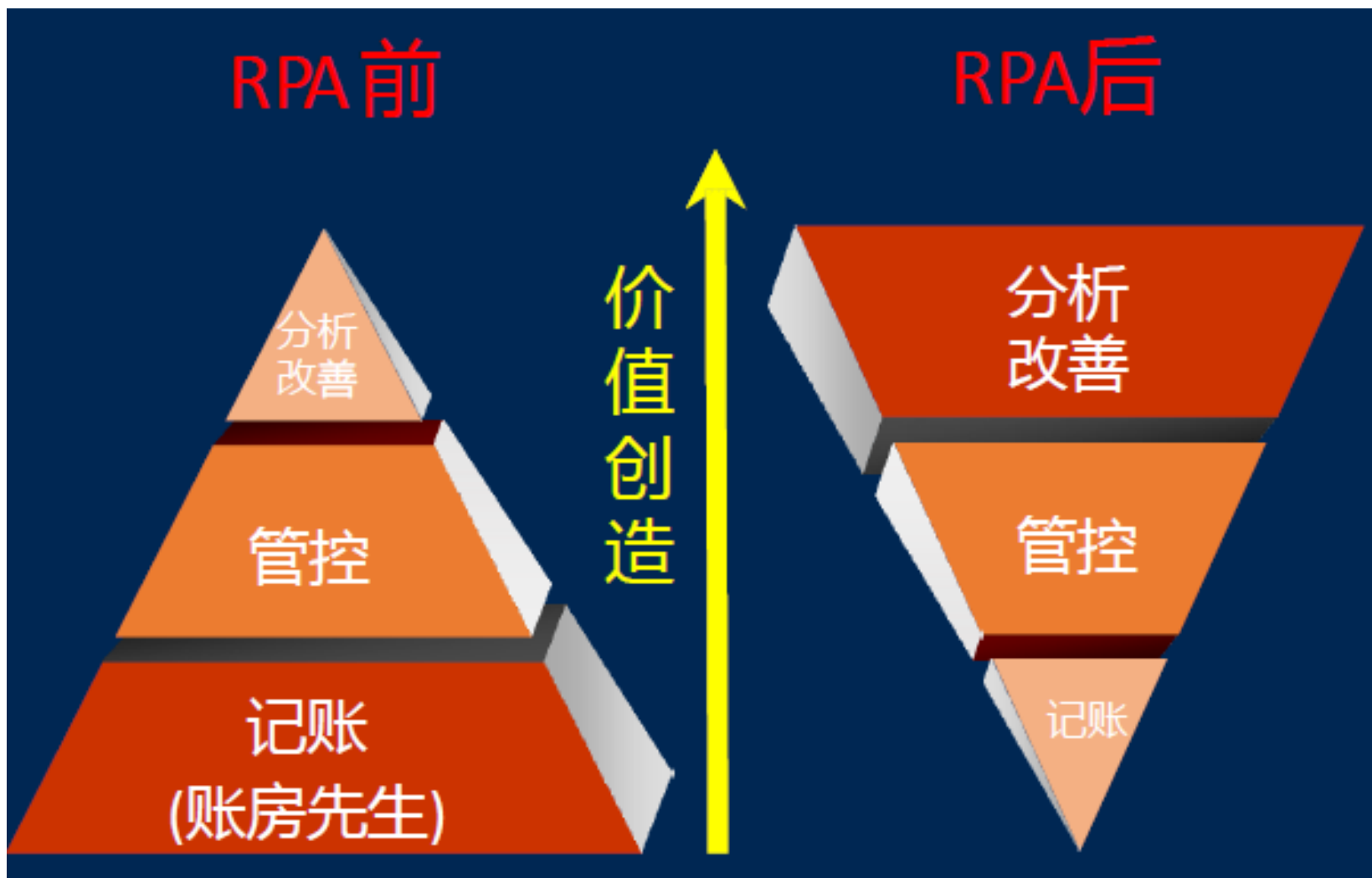


IT部门

- Orchestrator管理
- IT infrastructure 支持

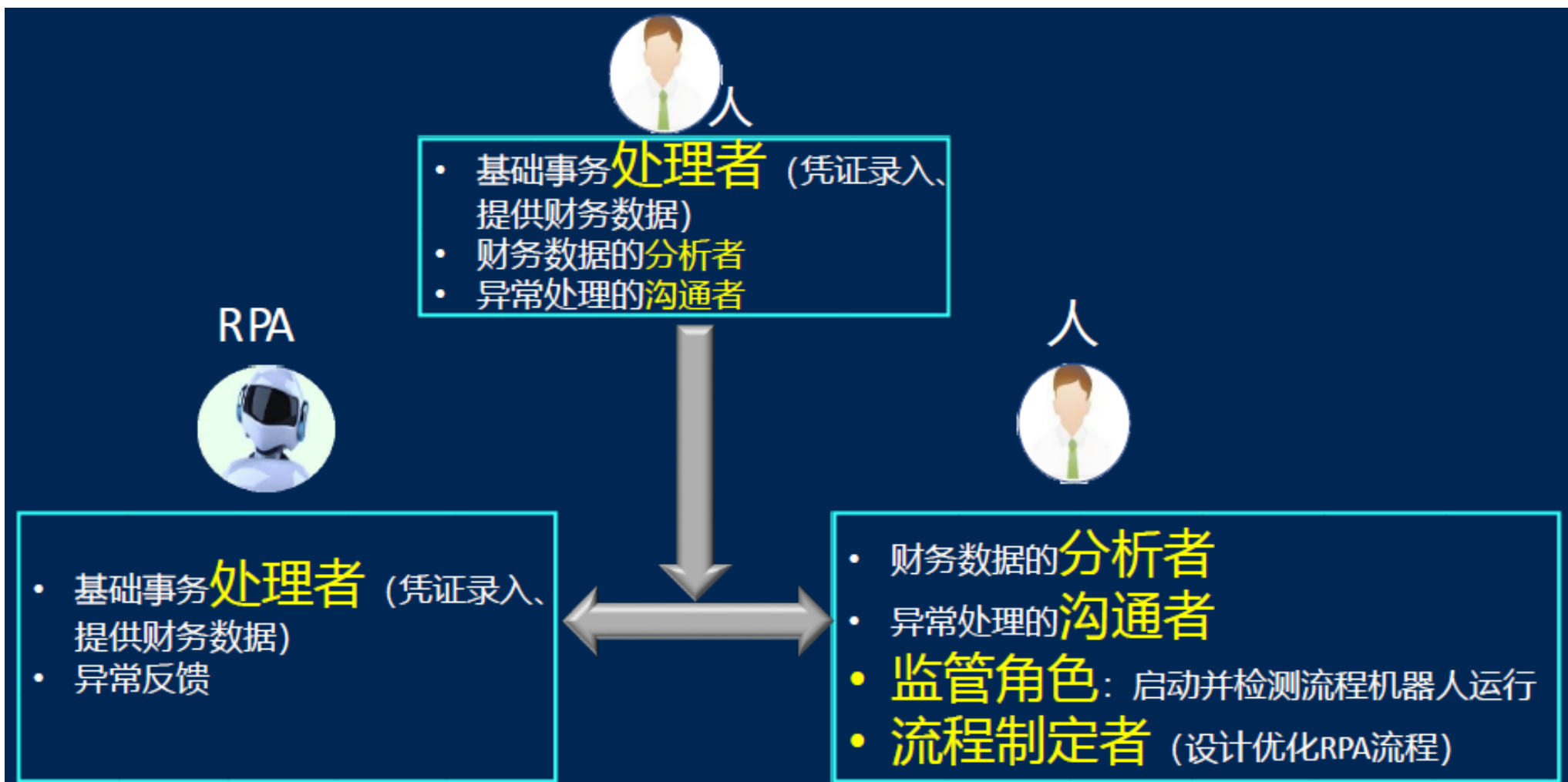
分享

技术、组织、流程 2/2



分享

技术、组织、流程 1/2

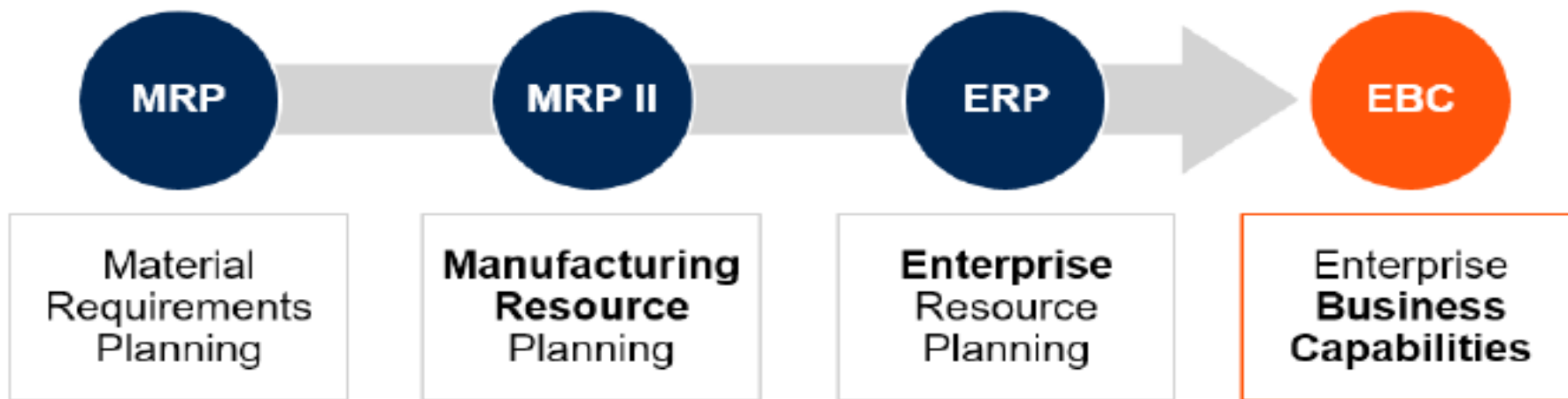


分享

ERP新时代已经到来

- ERP的发展经历了三个时代，现正步入第四个时代，
- ERP早已超越了其最初的目标和范畴，不再仅仅专注于“资源”或“规划”，
- 数字业务交付所需的能力和速度在不断变化，ERP正变得更加开放、更具敏捷性，
- ERP系统应该能够适应变化，帮助企业机构适应新的需求，创造新的价值。

The Evolution of ERP Terminology



@2019 Gartner, Inc.

分享

ERP新时代已经到来

- ERP的发展经历了三个时代，现正步入第四个时代
- ERP早已超越了其最初的目标和范畴，不再仅仅专注于“计划”，
- 数字业务交付所需的能力和速度在不断变化，ERP正在变得更具有敏捷性，
- ERP系统应该能够适应变化，帮助企业机构满足需求，创造新的价值

The Evolution of ERP Terminology



行业

房地产 核心竞争力？ 行业属性？

行业

房地产 核心竞争力？ 行业属性？

行业内容：

- 土地的开发和再开发;
- 房屋的开发和建设;
- 地产的经营(包括土地权的出让、转让、租赁、抵押等);
- 房产的经营(包括房屋的买卖、租赁、抵押);
- 房地产中介服务(包括信息、测量、律师、经纪、公证等);
- 房地产物业管理;
- 房地产金融(包括信息、保险、金融投资等)。

行业

房地产 核心竞争力？ 行业属性？

行业内容：

- 土地的开发和再开发;
- 房屋的开发和建设;
- 地产的经营(包括土地权的出让、转让、租赁、抵押等);
- 房产的经营(包括房屋的买卖、租赁、抵押);
- 房地产中介服务(包括信息、测量、律师、经纪、公证等);
- 房地产物业管理;
- 房地产金融(包括信息、保险、金融投资等)。

金融业 + 制造业 + 服务业

行业

投资/开发

销售/运营

物业/服务



行业

投资/开发

销售/运营

物业/服务

专业能力

投资

产品

工程

营销

运营

物业

客服

财务

人力资源

供应链

...

管理能力

行业

投资/开发

销售/运营

物业/服务

专业能力

投资

产品

工程

营销

运营

物业

客服

财务

人力资源

供应链

...

管理能力

信息化到数字化

给业务赋能

管理支持到一线运营

RPA之旅





THANKS

内部资料、请勿转发



扫一扫上面的二维码图案，加我微信