

FOXCONN®
富士康科技集团

RPA项目 实施要点分享

报告人：李大鹏

Agenda

01

项目启动

02

蓝图设计

03

系统实践

04

上线准备

05

上线支援

/01 项目启动

- 项目成员了解RPA
- 流程梳理
- 流程选择
- 及时沟通
- 达成目标
- 环境配置
- 领导支持

➤ 项目成员了解RPA

- 用户需要明白RPA是什么?
- 用户需要明白RPA可以做什么? 不能做什么?
- 有人值守机器人和无人值守机器人的区别?
- UiPath产品介绍



➤ 达成共同目标

共同目标



形成

当前的痛点

管理层的期望

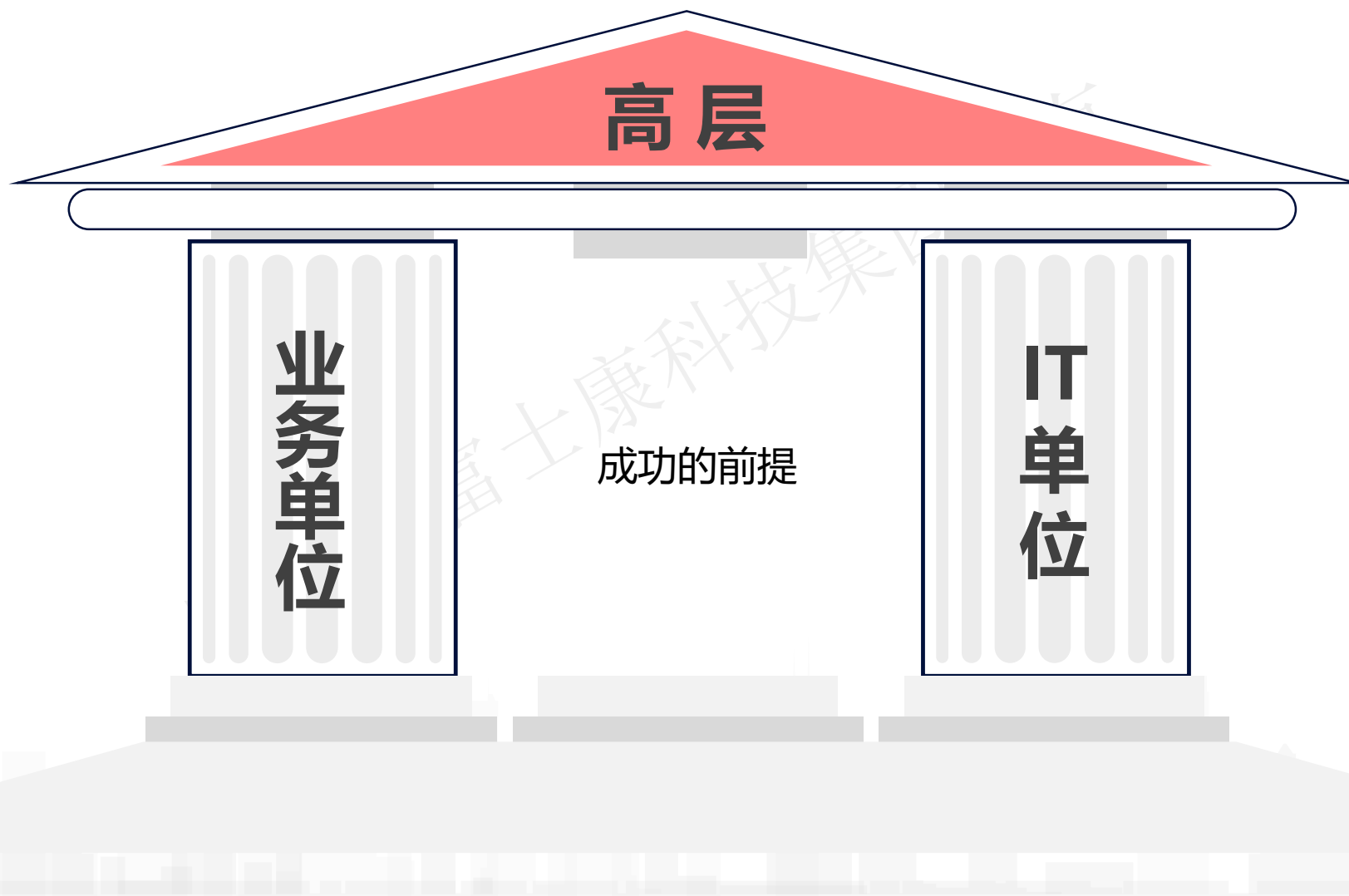
客户的需求

组织架构及成员权责明确



及时沟通 相关人员都要在场

问题上升通道



➤ 流程梳理

流程维度定义:



稳定度



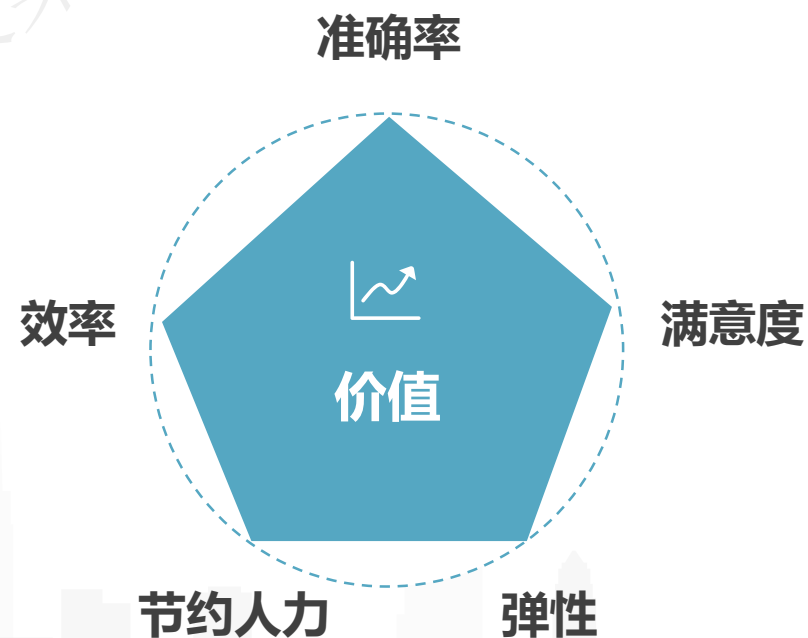
频率



复杂度



价值



频率高 有规则 稳定

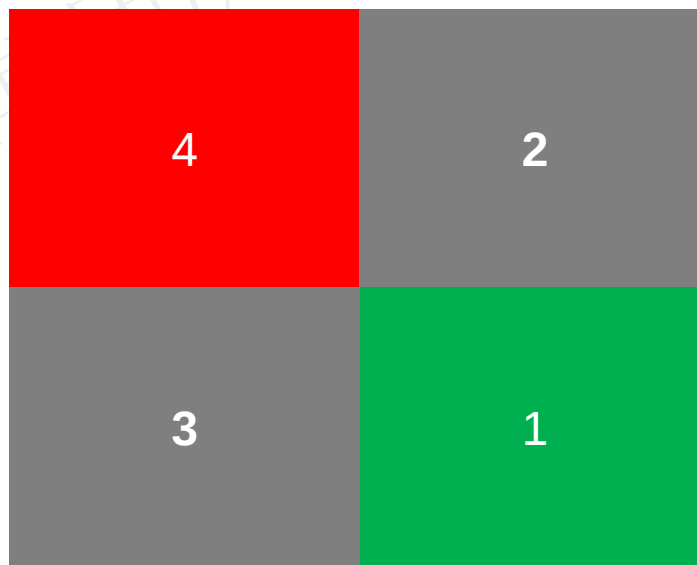
高回报率流程

因地、因时制宜

复杂度

高

低



价值

高



/02 蓝图设计

- 机器人工作方式
- 防呆处理
- UAT方式
- 人机交互
- 测试副本
- 方案确认

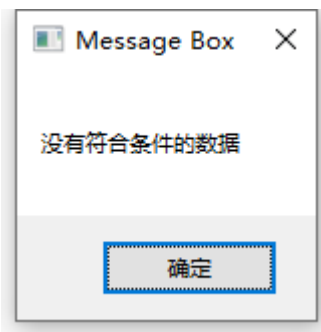
有人值守 or 无人值守

流程触发的方式？

进度显示



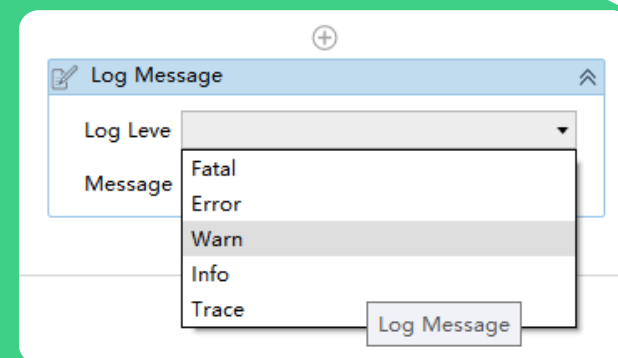
清楚明了的提示



➤ 正确的使用Log Message 和Add Log Fields



Log Message



Log Message

已知的异常需要告诉用户怎么样去处理？



异常提醒



比如，我们发送一个邮件给机器人，机器人检查此发件人未申请此流程的使用权限，回复给发件人告诉他没有此流程使用权，告诉他如何申请此流程的使用权限。



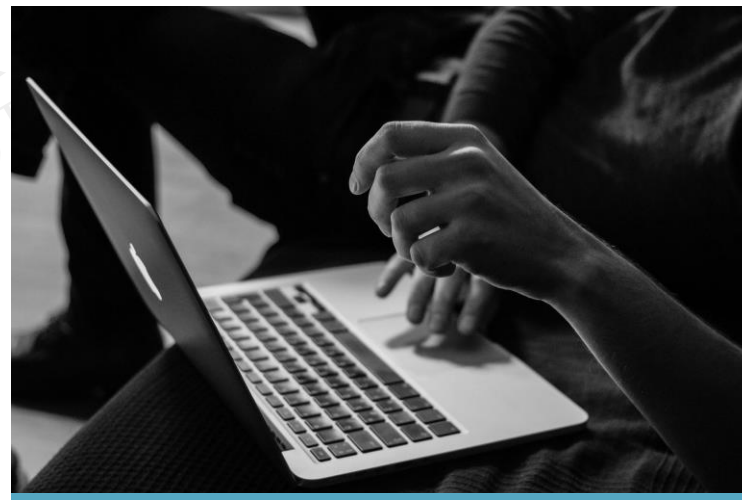
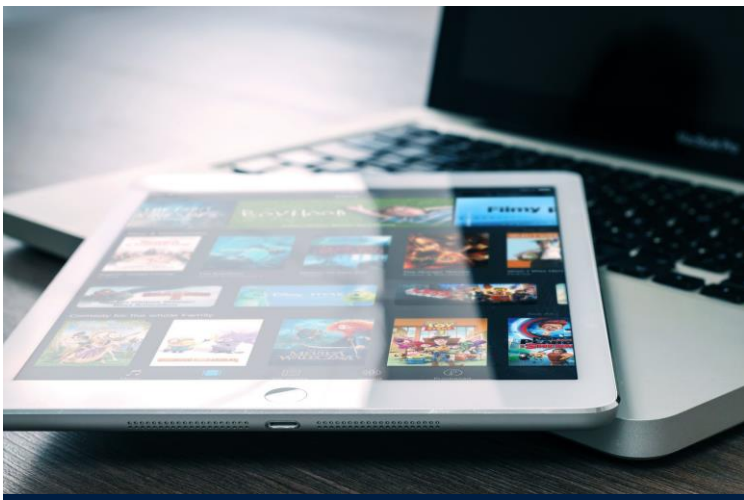
测试用例覆盖率

已知场景 **100%**



测试数据准备

及时性



时间

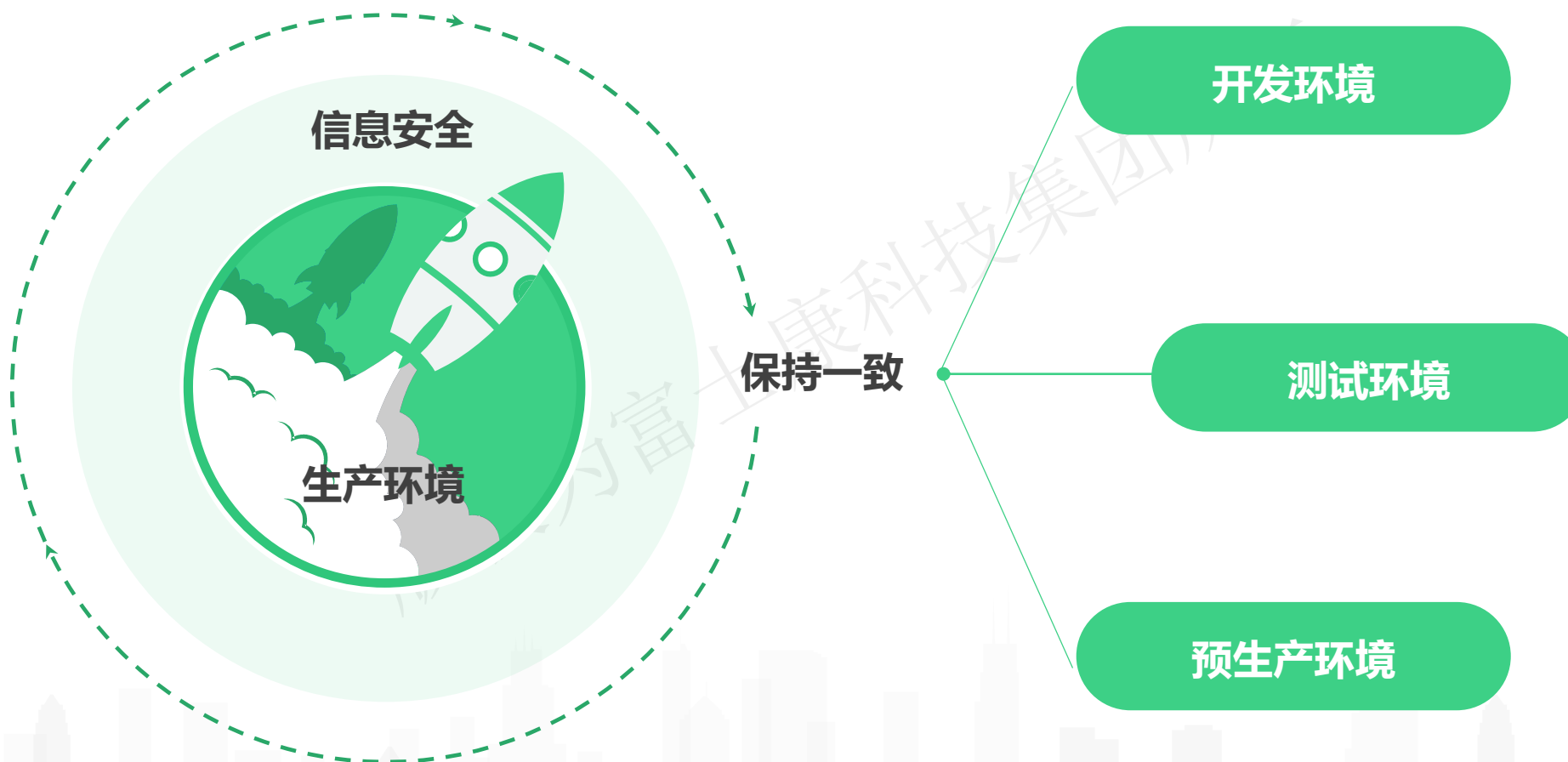
& 地点 & 参与人

形式

现场演示 or 录制

场景

所有测试场景跑一遍
or 特定场景





沙盘推演



签字确认

/03 系统实践

- 代码重用
- 解耦合



Library

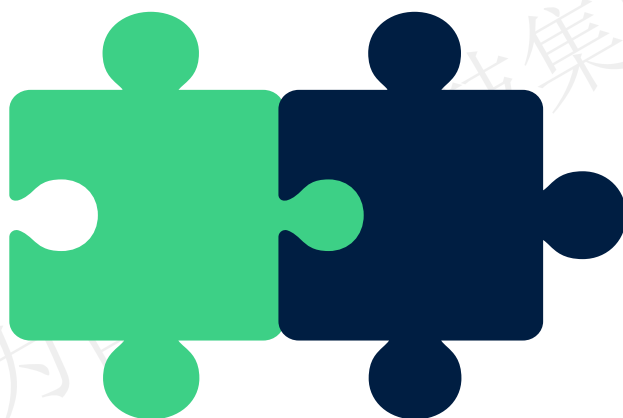


File



Snippet

业务逻辑



界面交互

/04 上线准备

➤ 确认稳定性



➤ 试运行



➤ 环境部署&确认

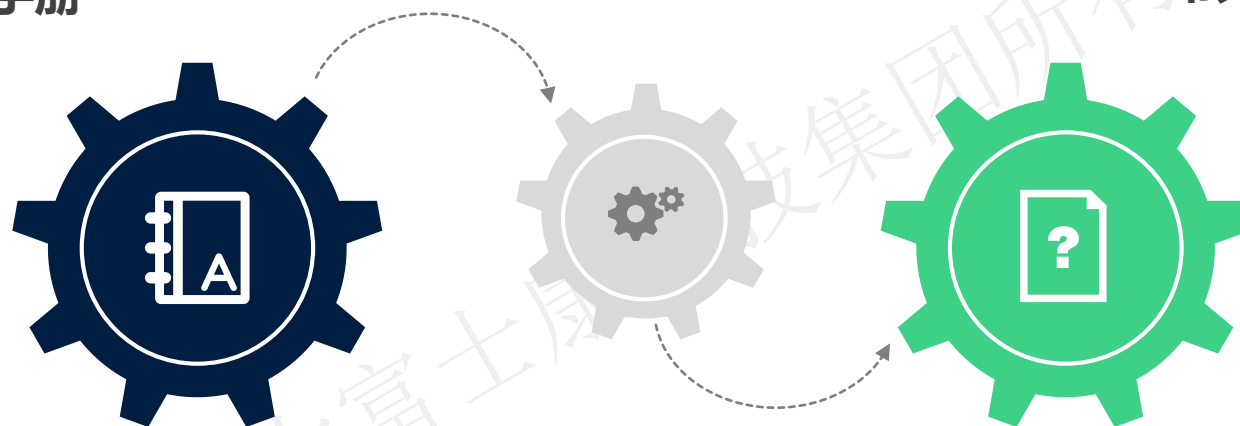


/05 上线支援

- 运维指引
- 使用指引
- 旅程的开始
- 总结

01.部署手册

03.常见问题处理



02.配置管理手册





RPA 不是一个项目，更是一段旅程。



不断优化 持续演进



Thanks