

RPA推动数字化转型

吴哲锐

什么是数字化转型

数字化 = ABCD?

- 带着放大镜观察世界
- 新的业务形态
- 新的业务边界

分辨率革命

渠道

业务

文化

产品

运营

人才

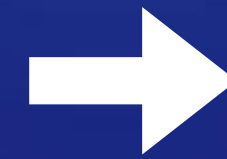
为什么说RPA能推动数字化转型

RPA

=

自动化操作

自动采集数据
自动执行任务
自动触发服务



更高的分辨率
突破系统边界

企业内RPA大规模应用的思路

1

RPA AS A SERVICE

2

用户编程

3

关注ROI

4

多层次的资源部署

5

有所节制

实战例子 —— 数字员工平台



实战例子 —— RPA大赛

面向全公司业务人员培训

先后组织了**2**场RPA技能实践现场培训

覆盖人数超过**200**人

全民动手，广泛参与

吸引来自于**5**个部门

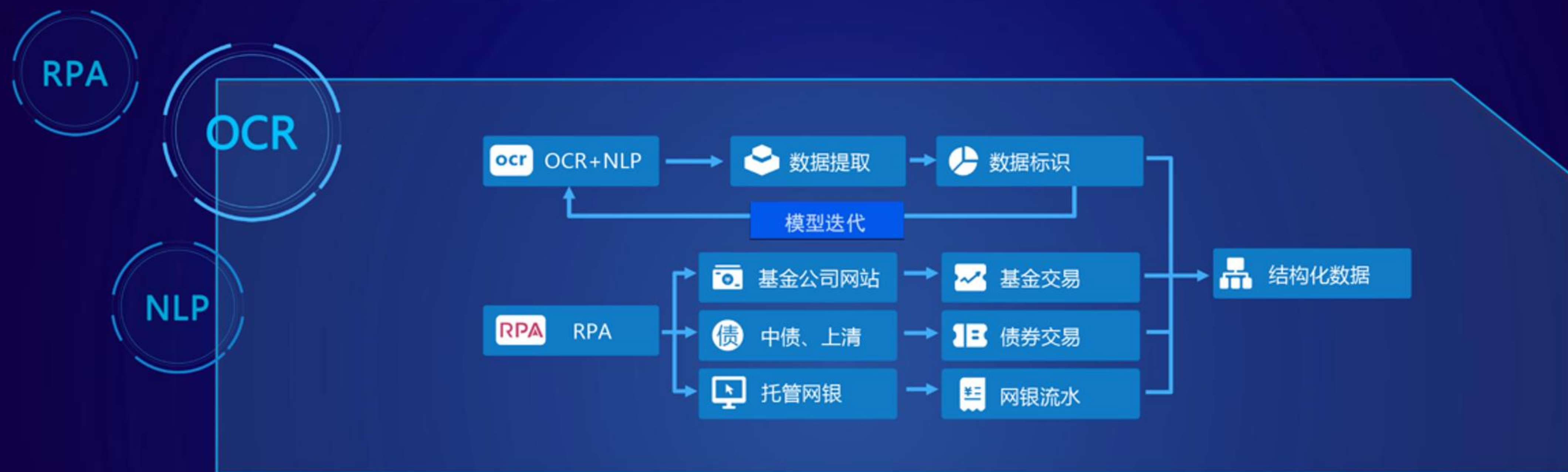
2个分支机构合计**30**个项目参赛

获奖项目上线实际运行

让业务人员进行数字化技能提升

进行IT赋能的新型探索

实战例子 —— RPA+AI



下一步

RPA与用户编程、AI+深度融合

1. 进一步深度集成AI能力。
2. 引入低代码平台，进一步推进用户编程，与RPA相互补充。
3. 扩展使用边界，突破组织界限，形成规模效应。