

UiPath 平台 2020.10产品在线发布会

崔静

UiPath售前顾问



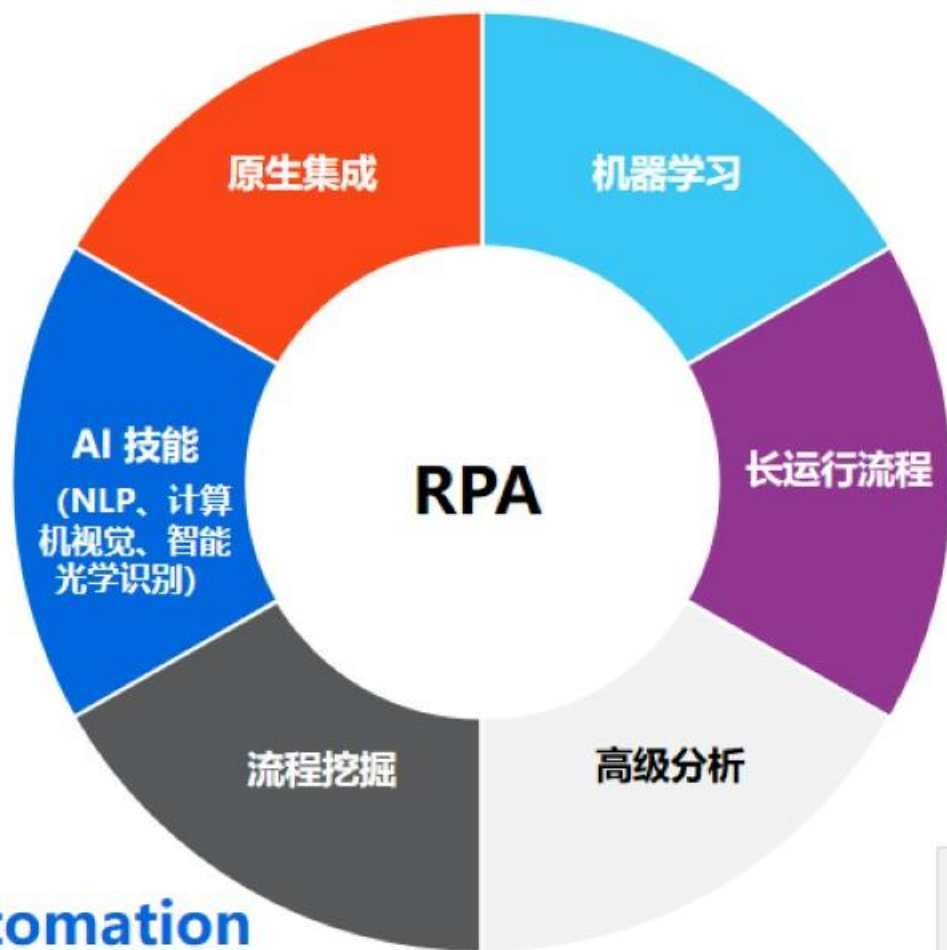
议程

- 01 UiPath 超自动化整体介绍
- 02 UiPath 2020.10版本新功能展示
- 03 问答环节



自动化任何可以自动化的东西

下一代自动化以RPA为核心，并通过人工智能（AI），流程挖掘，分析和其他高级工具扩展功能。有人称这种超自动化，也有人称其为智能自动化。



Hyperautomation

#1 Gartner Strategic
Technology Trend for 2020



//

我们将RPA视为通往智能自动化的大门。

— 一家大型石油和天然气公司的新兴数字技术项目经理

//

到2024年，组织将通过超级自动化技术与重新设计的运营流程相结合，以将运营成本降低30%。

来源: Smarter With Gartner "Gartner Top 10 Strategic Technology Trends for 2020," October 21, 2019.
<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-10-strategic-technology-trends-for-2020/>

UiPath: 一个端到端的超自动化平台

发现

发现由AI和您的员工驱动的自动化机会

构建

从简单到高级，快速构建自动化

管理

在企业范围内管理、部署和优化自动化

运行

通过机器人与您的应用程序和数据相互配合来运行自动化

参与

将人和机器人整合为一个团队，以实现无缝的流程协作

评估

衡量运营和绩效，使其与业务成果保持一致

持续全面助力企业数字化转型



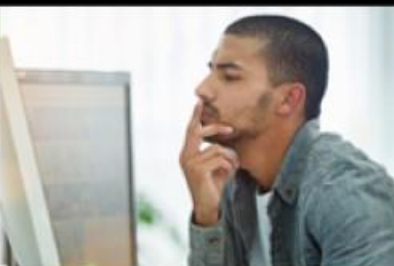
流程分析师 *



RPA以及平民开发人员和测试人员 *



IT运维 *



业务人员 *

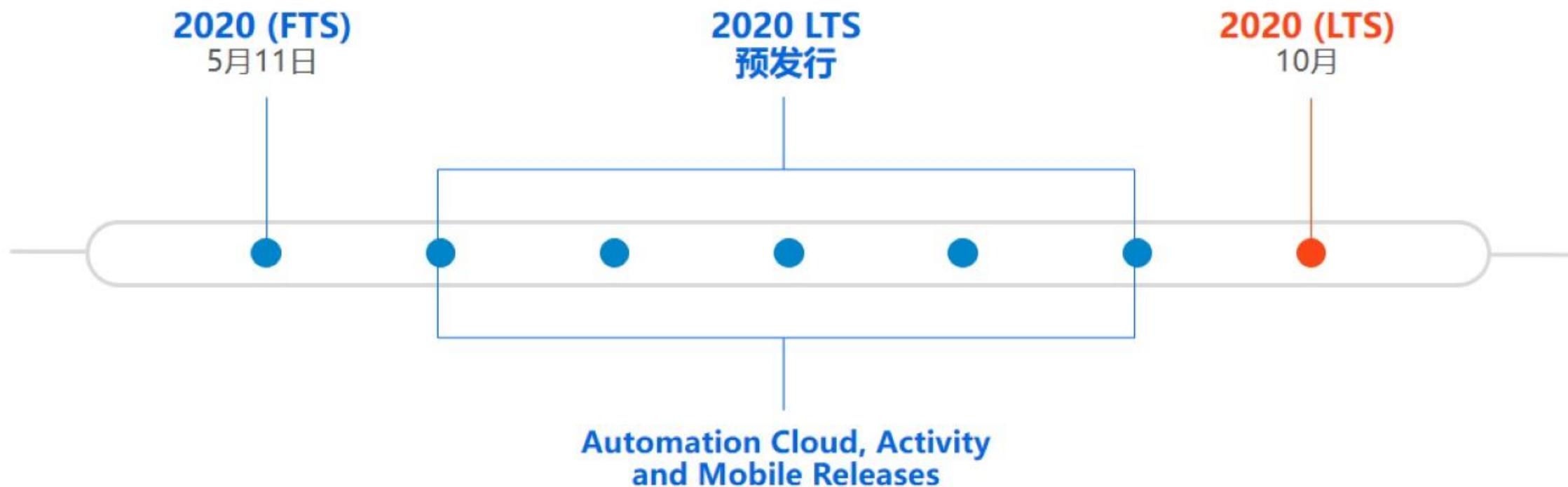


业务分析师 *



自动化生命周期

2020 发布路线图



快速通道支持 (FTS)
主流支持6个月, 扩展支持6个月

长期支持 (LTS)
主流支持24个月, 扩展支持12个月

<https://www.uipath.com/product-lifecycle>

借助UiPath平台成为一家全自动化企业



发现



构建



管理



运行



参与

Process Mining流程挖掘

- 集成了Action Center & Robot
- SAP 提取
- 用与Order-to-cash的SAP连接器
- 可扩展性和性能

Automation Hub自动化中心

- 开放API
- 支持平民开发者

Task Capture任务捕获

- 增强Automation Hub集成
- 应用内提示
- 更多部署选项(MSI)
- 速度提升

Studio Family

- 登录和首次运行体验
- 现代的UI自动化
- 统一录制器
- 共享项目和模板
- 加强治理

Studio设计器

- UiPath Data Service支持
- 对象库

StudioX平民设计器

- 原生支持PowerPoint
- 支持Gmail和Exchange邮件
- 专门的SAP activities
- 支持安全密码输入

Studio Pro高级版设计器

- 测试活动覆盖面板
- 综合性的测试数据生成器活动
- Postman v2
- 支持C#

文档理解

- 基于AI的分类
- 分类站
- 自动的模型再训练
- 使用AI Fabric部署您自己的文档模型
- 改进了对标准文本和手写体的识别

Orchestrator 中央控制器

- 全新的用户体验
- 个人空间管理
- 通过登录轻松连接机器人
- 无人值守解耦
- 现代文件夹和现代无人值守机器人增强功能

AI Fabric AI工厂

- 本地化 - 单节点
- 本地化 - 多节点
- 与数据管理器集成

测试管理器

- 增强了手动测试
- 支持自定义附件和字段
- Microsoft Azure Devops连接器
- Jira Xray连接器
- SAP Solution Manager集成和SAP Fiori支持

Data Service数据服务 - New

- 集中建模、管理和存储业务和交易数据

Insights

- 改进了仪表盘管理
- 自定义表格监控
- 自定义表格管理

有人值守机器人

- 画中画模式
- 增强型桌面触发器

无人值守机器人

- 机器人自动缩放解决方案
- 改进的IT自动化活动组件, 例如AWS, Azure, Citrix

原生集成

- New terminal activity
- Genesys Cloud
- Twilio
- Workday
- SAP Successfactors
- Amazon Connect
- Amazon Comprehend
- Smartsheet
- Jira
- Docusign
- Adobe Sign
- Alteryx
- Marketo

机器人助手

- 简化登录和首次运行体验
- 快速搜索和浏览自动化
- 轻松组织和分组自动化
- 将自动化存储在个人文件夹中
- 为每一个自动化自定义输入参数
- 自动化警报通知

Apps - New

- 自动化与低代码结合的力量

Action Center行动中心

- 新的本地化用户体验
- 触发需要业务输入的无人值守自动化
- 开箱即用的验证站点设置
- UiPath Process Mining集成
- 动态任务分配

Chatbots (Druid) - New

- 与UiPath机器人轻松交互的聊天机器人, 将RPA和对话式AI结合在一起



2020 LTS版本 - 3种新产品和100多个客户驱动的新平台功能

发现



自动化中心 (Automation Hub)

UiPath Automation Store [Submit an idea](#)

Home > Receipt Automation > Concur

Receipt Automation - Concur

By [Aleahandra McMullen](#)

Finance & Accounting Accounts Payable Order To Cash

Get

176 hrs Total saved / week 23 Downloads

Description
Receipt processing is the process accounts payable team uses to handle supplier receipts. In the current process, the receipts are being received in scanned... [Read more](#)

Pain points
Human Error, Processing time, Reporting

Primary reason for automation
Increased Accuracy

Applications used
SAP Oracle A

Media

Post Automation Results

- Each run now takes 1.5 minutes which is down 50% from 3 minutes before automation.
- Error rate is down to .2% which is down 98% from .20%.

Process details

- Runs Daily averaging roughly 14 runs a day
- The run peaks are usually rare but predictable

Reviews

Ask a question about this automation [Post](#)

Determine if Customer authentication is required, If so, get the required information from source systems.

[Kelly Schiff](#) • 1 Day Ago

Whenever I used to do this it would be required, If so, get the required authentication information from source systems. Whenever I used to do this it would be required!

[Sarah Lawrence](#) • 1 Day Ago

Questions [Answered](#)

Ask a question about this automation [Post](#)

Determine if Customer authentication is required, If so, get the required authentication information from source systems. Determine if Customer authentication is required, If so, get the required authentication information from source systems.

[Kelly Schiff](#) • 1 Day Ago [Reply](#) [Hide replies](#)

Hey Fiona! So Actually the authentication is required to get the required authentication information from source systems.

[Heather McGill](#) • Today [Reply](#)

开发人员可以使用新的Open API将Jira和Workday之类的工具同步到自动化计划



查看来自Citizen Developers的自动化提交的内容，并将批准的内容托管在Automation Hub上

任务捕获 (Task Capture)

开始创建带有以下内容的流程:



为您的流程建立图表，然后
捕获所需操作

创建图表



捕获操作以自动创建流程流

捕获流程

或

从 PC 端打开文件

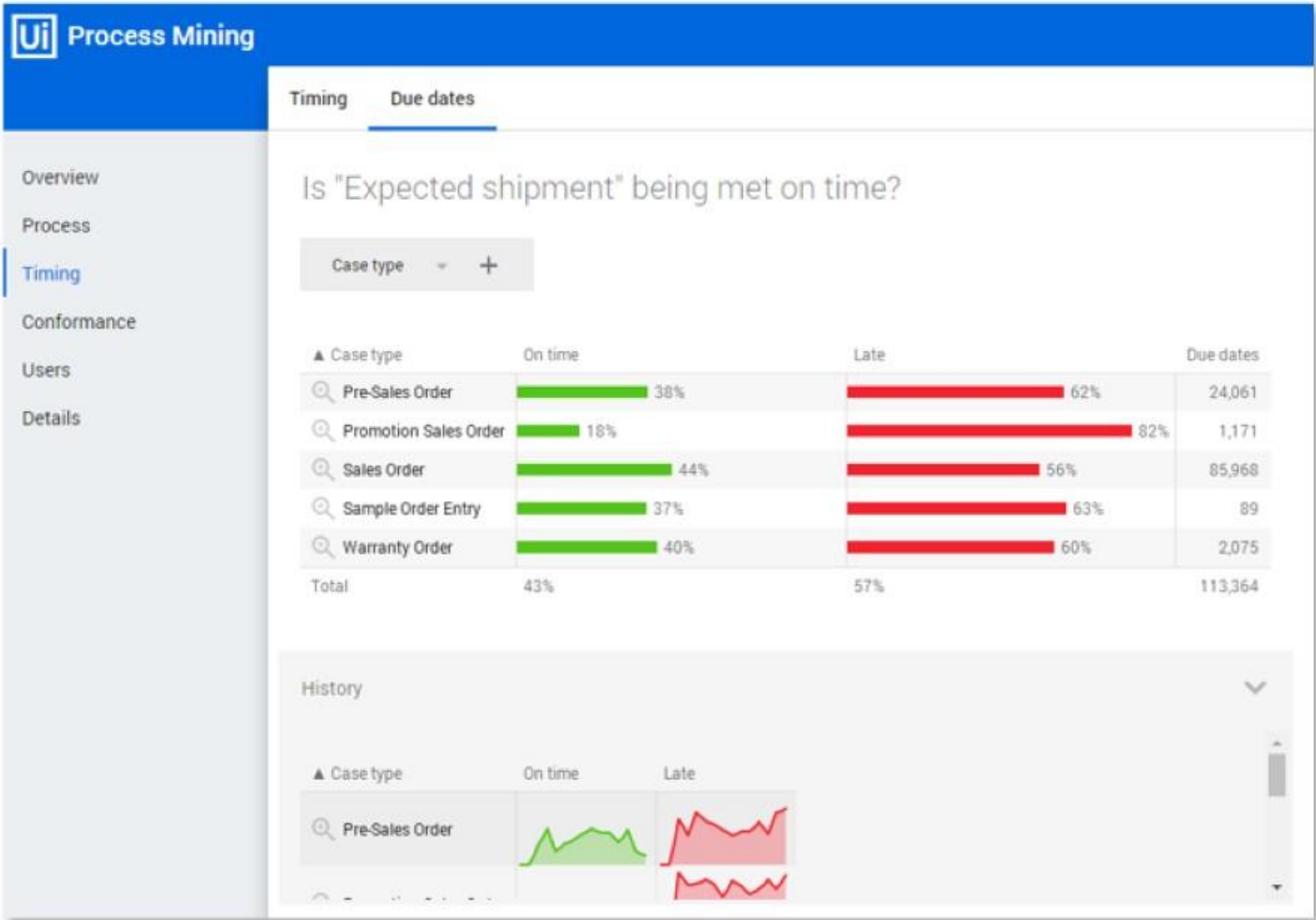
速度提升

加强了Automation Hub集成

应用内提示

更多的部署选项 (MSI)

流程挖掘 (Process Mining)



集成行动中心和机器人

SAP提取

用于订单到现金的SAP连接器

可扩展性和性能

构建



Studio Family

StudioX



平民化开发人员

- 原生支持PowerPoint
- 支持Gmail和Exchange电子邮件
- 专门的SAP活动
- 支持密码的安全录入

Studio



RPA开发人员

- UiPath 数据服务支持
- 用于中心化的可重用UI自动化的对象存储库
- 增强的终端服务组件

Studio Pro



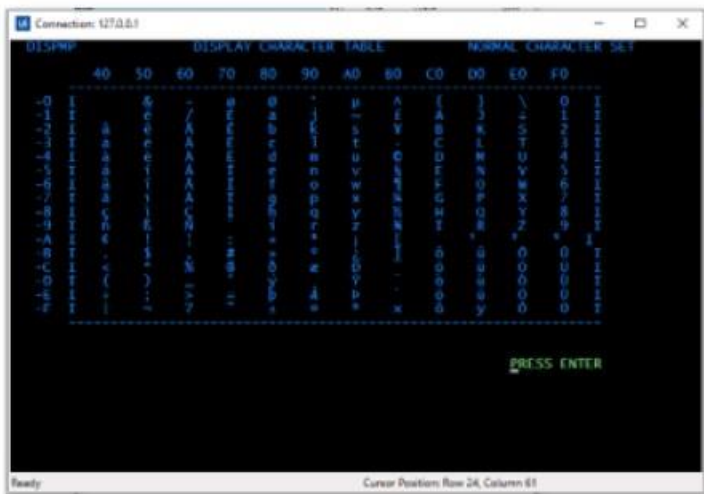
专业开发人员和测试人员

- 测试活动覆盖面板
- 综合的测试数据生成器活动
- Postman v2
- C# 支持

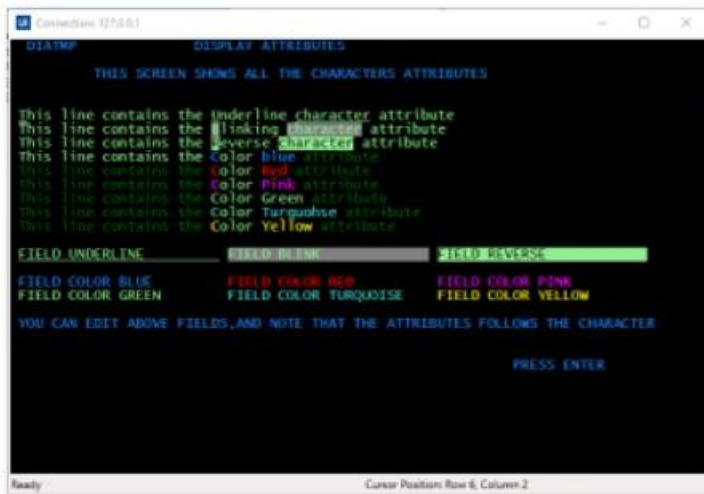
对象存储库

The screenshot displays the UiPath Studio environment. The top menu bar includes options like '主页' (Home), '设计' (Design), and '调试' (Debug). The main workspace is titled '空白流程 - UiPath Studio' (Blank Flow - UiPath Studio). On the right, the '对象存储库' (Object Repository) panel is open, showing a search bar and a list of UI objects. A yellow circle and a cursor are visible in the center of the workspace, indicating a drag-and-drop action. The bottom status bar shows '100%' zoom and 'V8' version.

Studio – 增强了终端活动组件



增强字符



丰富的格式

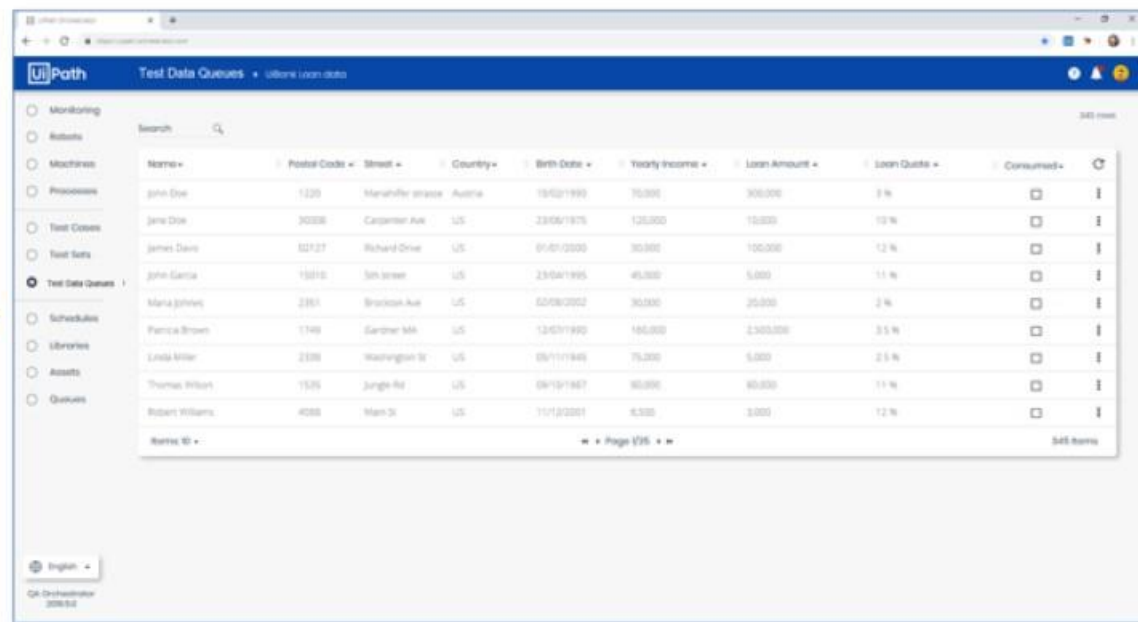
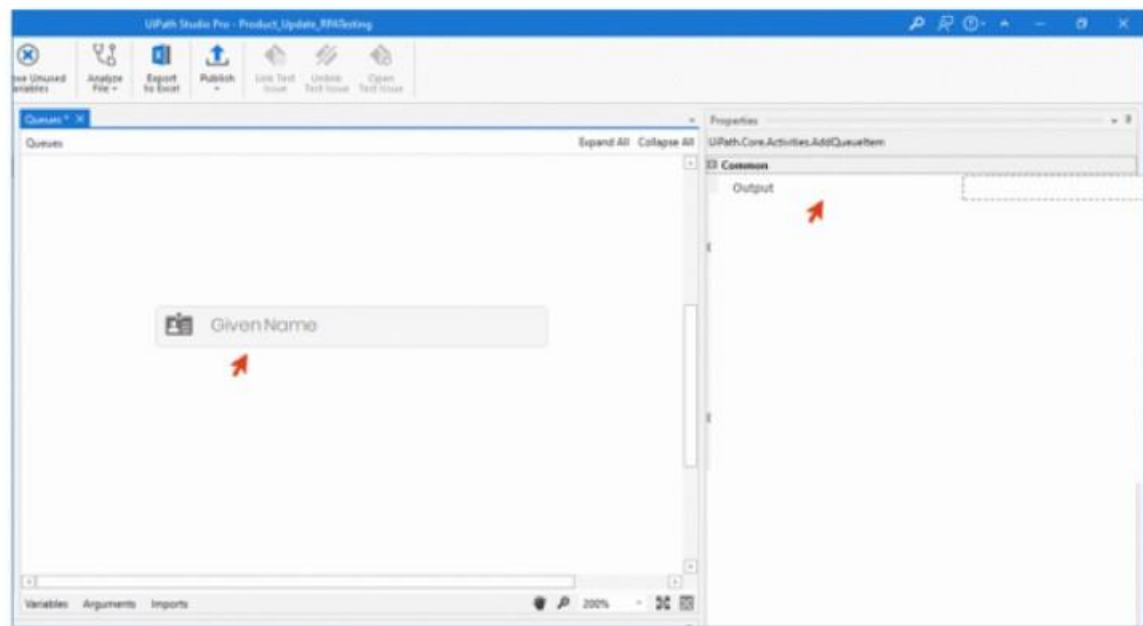


屏幕布局



- 新增支持IBM TN5250和 VT terminals仿真器
- 支持安全仿真，包括通过telnet和SSH连接进行SSL / TLS加密

Studio Pro – 综合测试数据生成器



Studio Pro – 活动覆盖面板

The screenshot displays the UiPath Studio Pro interface with the 'Switch_Age' test case open. The central workspace shows a flowchart starting with a 'Start' node, followed by a 'Drivers age' decision node. This node branches into three paths based on age conditions: '< 18' leading to an 'Underage' activity, '> 18' leading to a 'Young Driver' activity, and '> 30' leading to an 'Experienced Driver' activity. Each activity box indicates '1 action(s)' and 'Double click to View'.

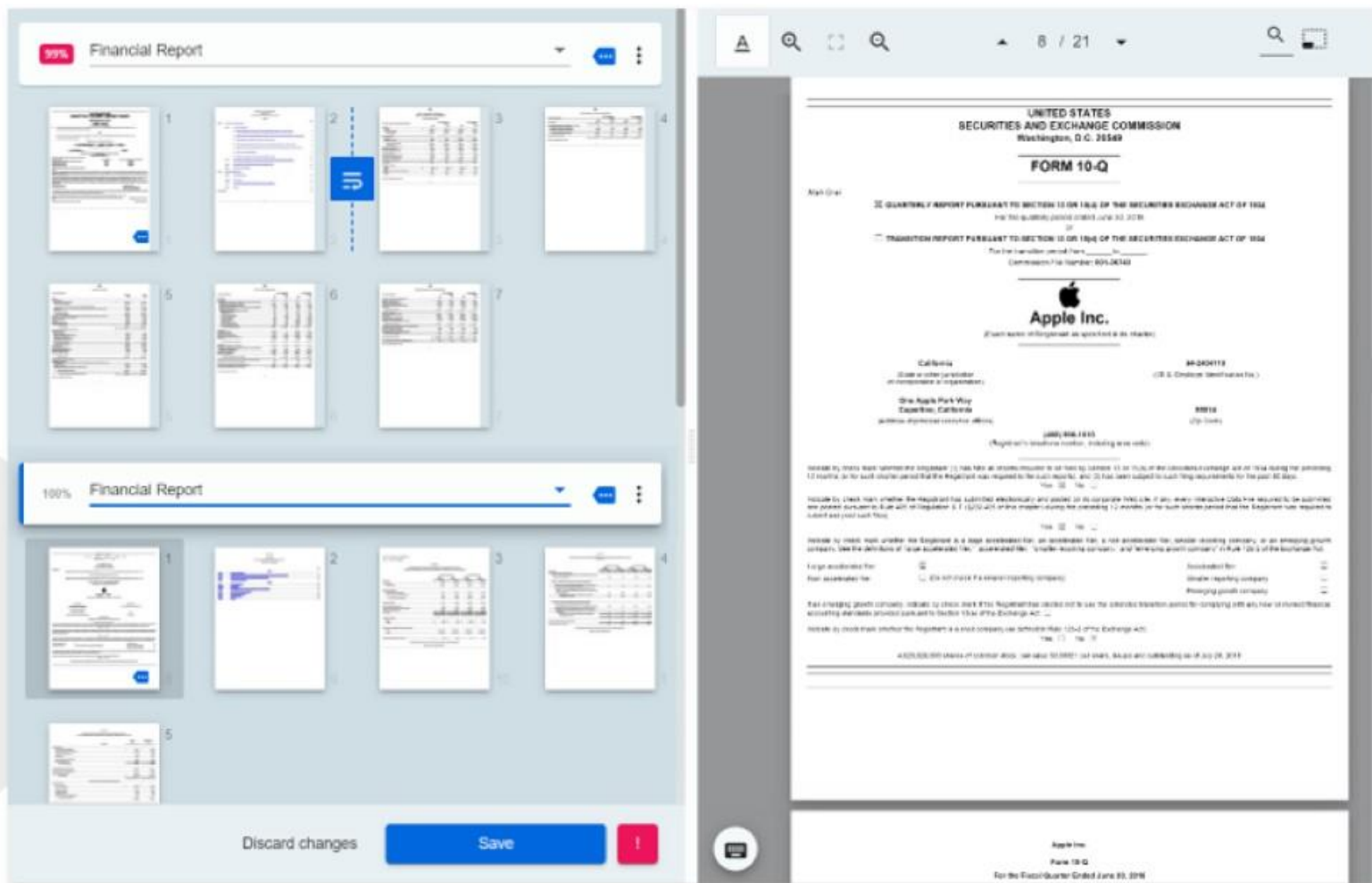
On the right, the 'Properties' panel shows the 'Activity Coverage' for the 'Switch_Age' test case. It features a green circular progress indicator showing 75% coverage, with a note: '75% of the activities from your workflow have been covered during test execution'.

Below the coverage indicator is a table summarizing the test case results:

Test Case	Coverage	Result
Too young to drive	50%	✓
Young driver	25%	✗
Experienced driver		
Experienced driver		

The bottom status bar shows the current view is 'Coverage' and the project is 'Orchestrator, ThomasStocker'.

文档理解



- AI可以帮助您对文档进行分类，而人类可以处理异常和错误之处
- 自动化的模型再训练可确保提取的准确性，并且分类结果会随着时间的推移而提高
- 使用UiPath AI Fabric在本地和Cloud上部署自己的文档模型
- 改进了对标准文本和手写的识别

新的原生集成



跨工具平台的更多自动化



受到技术提供商的信任



更快实现价值

New in 20.10

客户体验



Genesys Cloud.



Amazon Connect

项目管理



人力资源



自然语言处理



数字签名



数据管理



市场



管理





Manage

Orchestrator 新的UX

Ui Orchestrator Shared > Call Center

Home Automations Monitoring Queues Assets Storage Buckets Testing Action Catalogs

Processes Jobs Triggers Logs

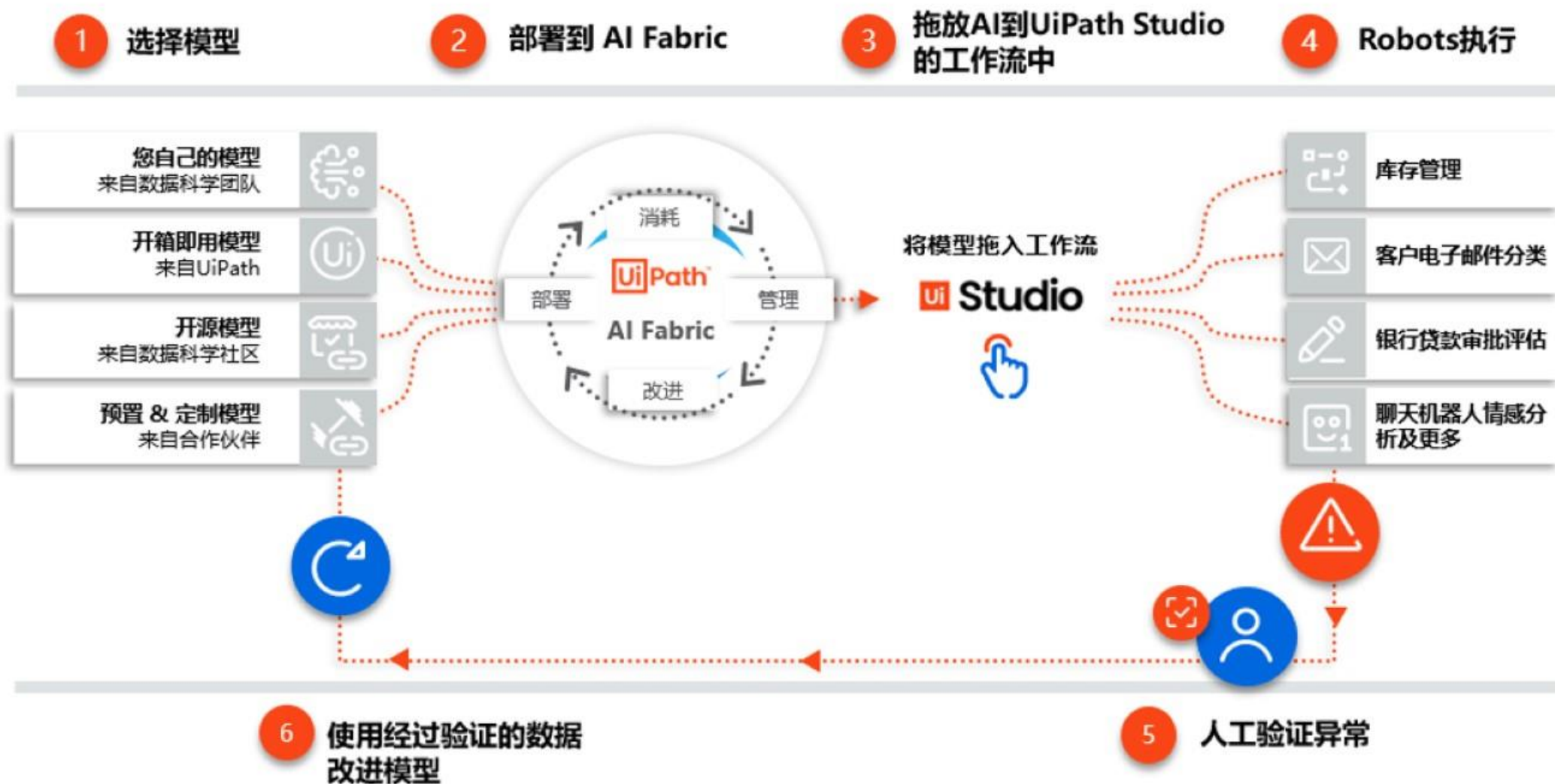
Search Job priority: All Type: All

NAME	PACKAGE NAME	VERSION	JOB PRIORITY	TYPE	DESCRIPTION
Collate caller information	Simplest.Automation.Ever	1.0.1	Normal	Process	Collate the caller's infor...
Open a new case	Simplest.Automation.Ever	1.0.1	Normal	Process	Open a case for followup
Supervisor Escalation	Simplest.Automation.Ever	1.0.1	Normal	Process	Start with a blank projec...

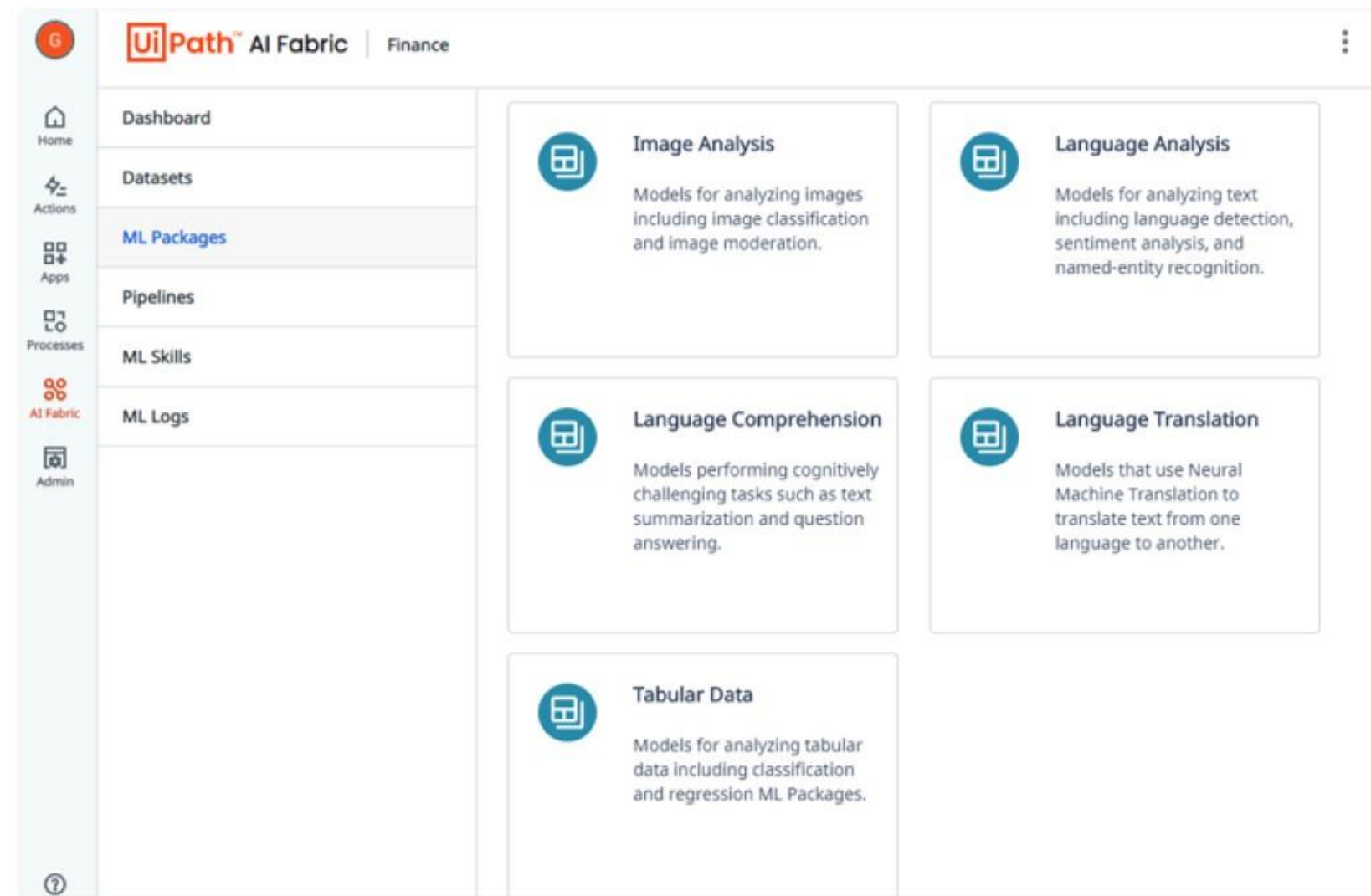
Items 10 1-3/3

- 新的用户体验
- 大规模或面向个人用户简化了的个人工作区管理
- 通过登录轻松连接机器人
- 现代文件夹和现代无人值守机器人增强功能
- 更新了“ Orchestrator Manager”，以帮助迁移到Modern Folders

AI Fabric加速企业AI和自动化战略

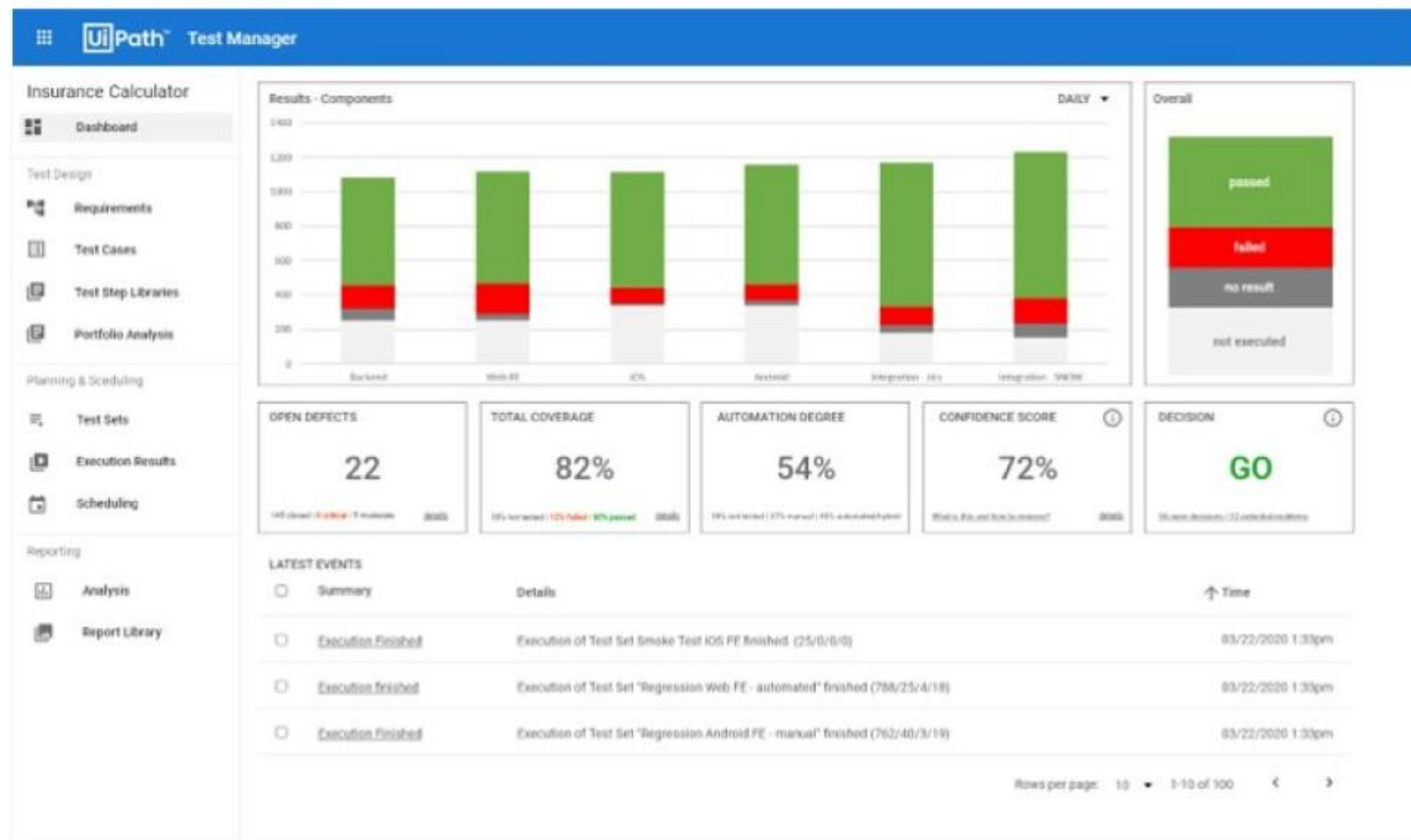


AI Fabric



- 本地化: CentOS, Ubuntu和 RedHat Enterprise Linux
- 本地化气隙系统
- 本地化多节点: Azure AKS, Docker EE
- 与数据管理器集成

测试管理器 (Test Manager)



- 与Task Capture集成, 增强了手动测试
- 在仪表板中定义和跟踪测试KPI
- Microsoft Azure Devops连接器
- Jira Xray连接器
- SAP Solution Manager集成

Data Service - New

UiPath Data Service (preview) Create New Entity +

Search Use in Studio Refresh

Display Name	Name	Description	# of Fields	# of Records	Last modified on
--------------	------	-------------	-------------	--------------	------------------

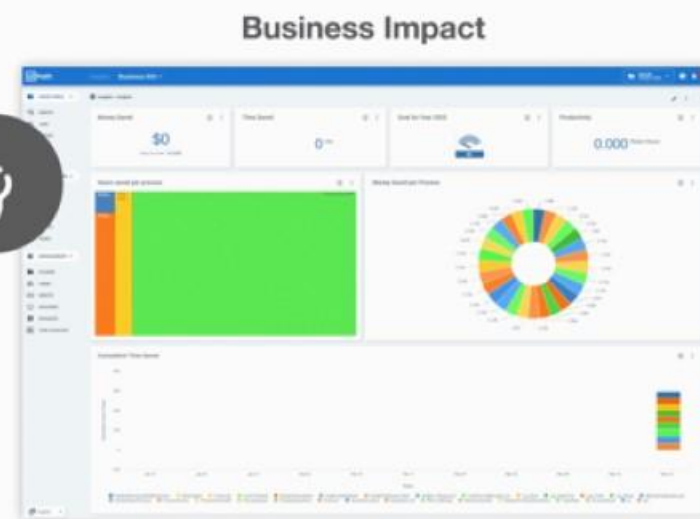
To start, create an Entity by clicking on the button below.

Create New Entity +

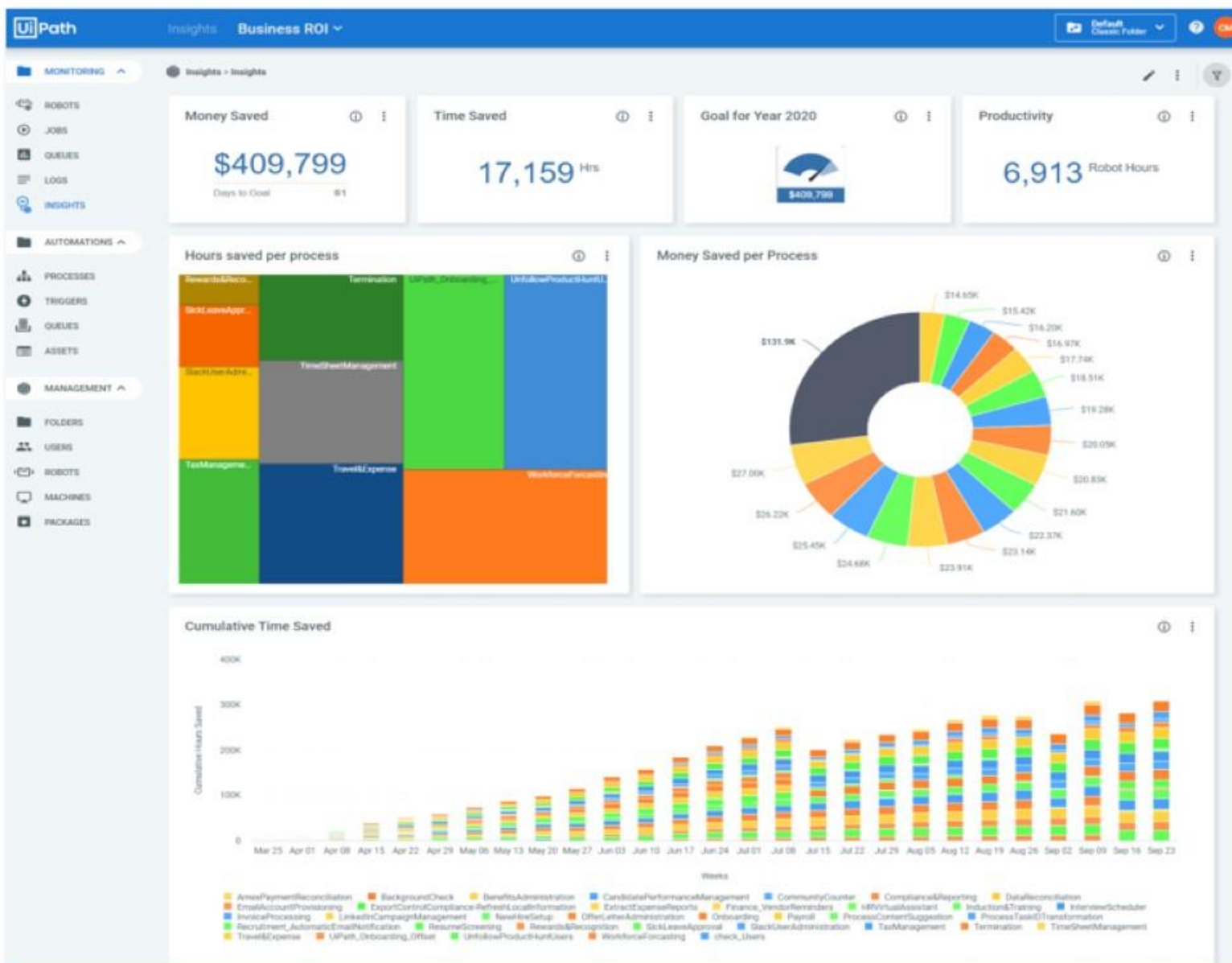
- 集中式建模，管理和存储业务和交易数据
- 在有人值守、无人值守的自动化以及UiPath Apps中轻松使用数据
- 支持多种数据类型，包括文本，数字，关系和文件
- 随着业务需求的增长自动扩展

UiPath Insights: 评估和分析自动化绩效

Orchestrator与UiPath Insights之间的深度集成为您提供了准确的流程级ROI和性能计算、预测和报告。



Insights

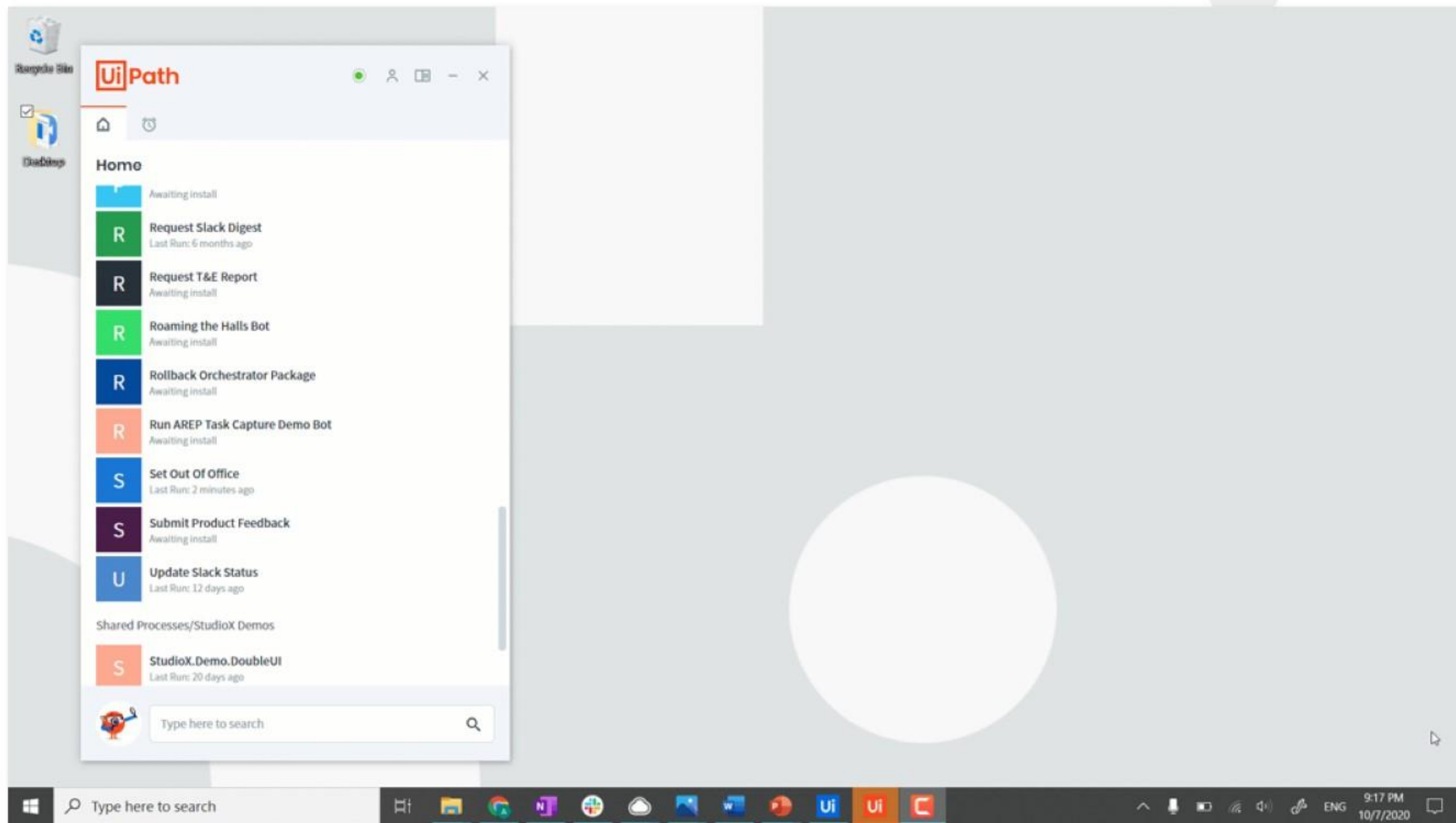


- 仪表板管理在共享OOTB仪表板时增强了控制和灵活性
- 自定义表管理 - 使客户能够确定将哪些流程的日志发送到Insights, 哪些队列具有自定义表
- 自定义表监视 - 添加警报和建议, 以使自定义表计数较高的客户获得最佳性能

运行



Robot – 画中画 Demo



参与



UiPath助手 (Assistant) 2.0

简化登录和首次运行体验

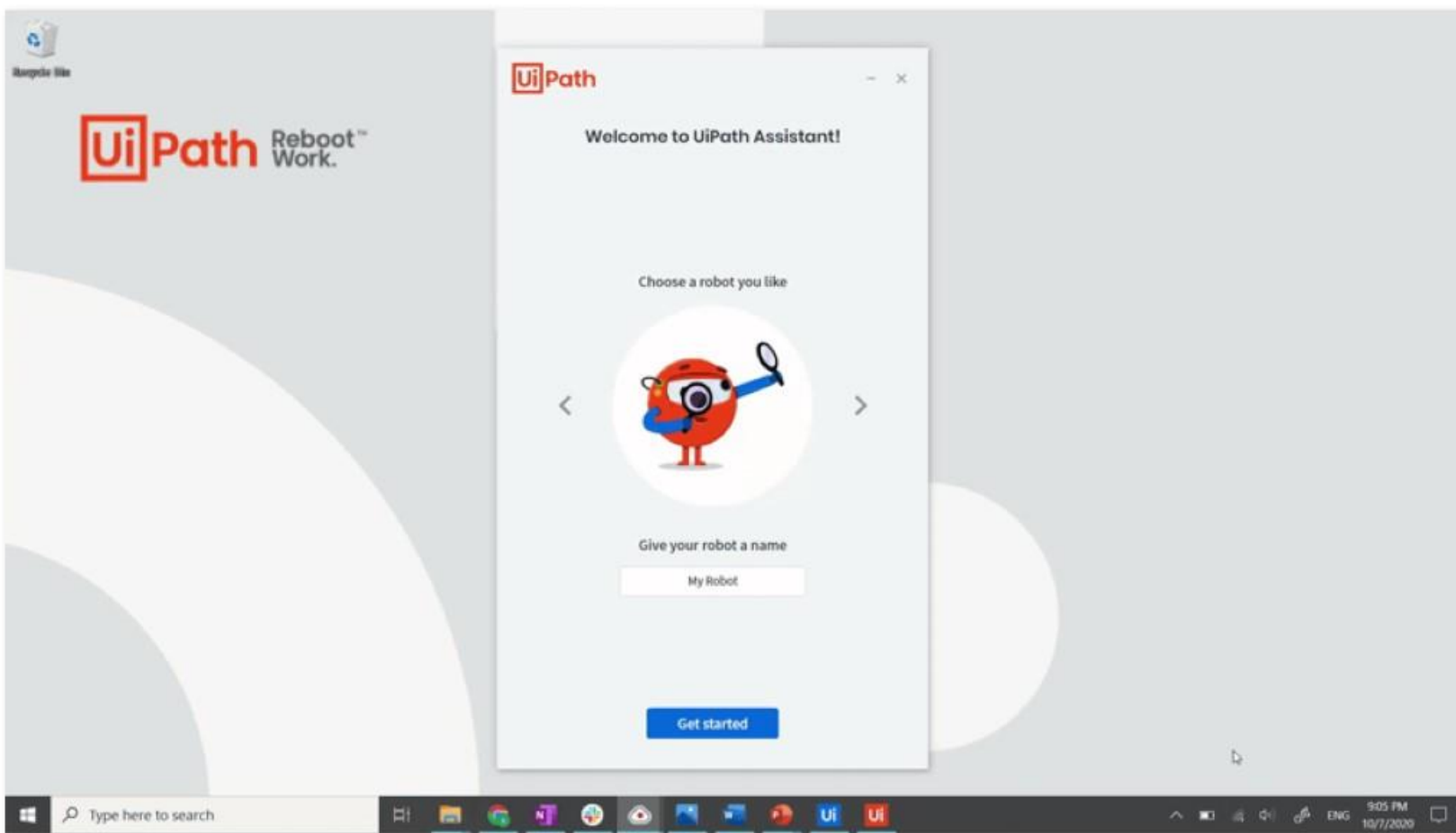
快速搜索和浏览所有的自动化

轻松组织和分组自动化

将自动化存储在个人文件夹中

自定义每种自动化的输入参数

设置通知以提醒您有关可用自动化的更改





Engage

UiPath Apps - New



UiBank Agent Console Patik Radzko

Hold **Transfer**

Conference **End**

Contact Information

Address 10900 NE 8th St
Bellevue, WA
98004 USA

Email jshah@uteica.com

Date of Birth 03/01/2000

Flags

Travel Alert
Traveling internationally Aug 8-22, 2020

KYC Up to Date
Last updated Aug 1, 2020

Open tickets
No open cases at this time

Activity History [See all](#)

8 Calls **1 Chats** **0 Emails**

Activate credit card
Automatic activation
3 days ago

Activate debit card
Automatic activation
July 29, 2020

Change address
Customer relocated
July 17, 2020

Mortgage rate inquiry
Customer looking for a new mortgage
June 17, 2020

Mortgage rate inquiry
Chat transferred to banker through call
June 17, 2020

Recommended Actions

[Cancel Payment](#)

[Block Credit Card](#)

[Block Debit Card](#)

[Credit Card Account Hold](#)

[Cancel Internet Banking Transaction](#)

[Waive Late Payment Fees](#)

[Create Fraud Case](#)

[Make Mortgage Payment](#)

[Pay Credit Card Balance](#)

[Online Banking Password Reset](#)

[Pending Transaction Check](#)

[Courtesy Fee Waiver](#)

Cases [Open all](#)

Open tickets
No open cases at this time

Recent tickets

SR0379434830343 Contested fraudulent charge
Resolved on Aug 1, 2020

SR0379434399990 Cancel credit card
Resolved on Jun 13, 2020

Last 30 days...

Products & Services

30-year fixed Mortgage
1234567

High Yield Checking Account
180343

First Car Loan
13000

Second Car Loan
18000

Platinum Rewards Visa Credit Card
140

Savings Account
1905205

Investment Account
1300000

Mortgage Broker
Evan Cohen

Financial Advisor
Venky Subramanian

Payment History

Date	Payment type	Amount
Aug 9, 2020	Loan - First Car	193.23
Aug 5, 2020	Loan - Second Car	230.11
Aug 3, 2020	Credit Card Payment	534.29
Jul 6, 2020	Mortgage Payment	1734.42
Jul 4, 2020	Loan - First Car	193.21
Jul 2, 2020	Loan - Second Car	230.15
Jul 1, 2020	Credit Card Payment	835.95
Jun 8, 2020	Mortgage Payment	1735.89

[More](#)

Transactions

Date	Type	Amount
Aug 31, 2020	Transfer	200.91
Aug 17, 2020	Transfer	200.91
Aug 3, 2020	Transfer	200.91
Aug 1, 2020	Bill Payment	55.25
Aug 1, 2020	Bill Payment	255.57
Jul 29, 2020	Direct Deposit	1900.98
Jul 20, 2020	Transfer	200.91
Jul 15, 2020	Transfer	200.91

[More](#)

New Note

Select note type (required)

Save

自动化与低代码轻松相结合的力量

构建所有内容 - 从简单表单到专业级应用

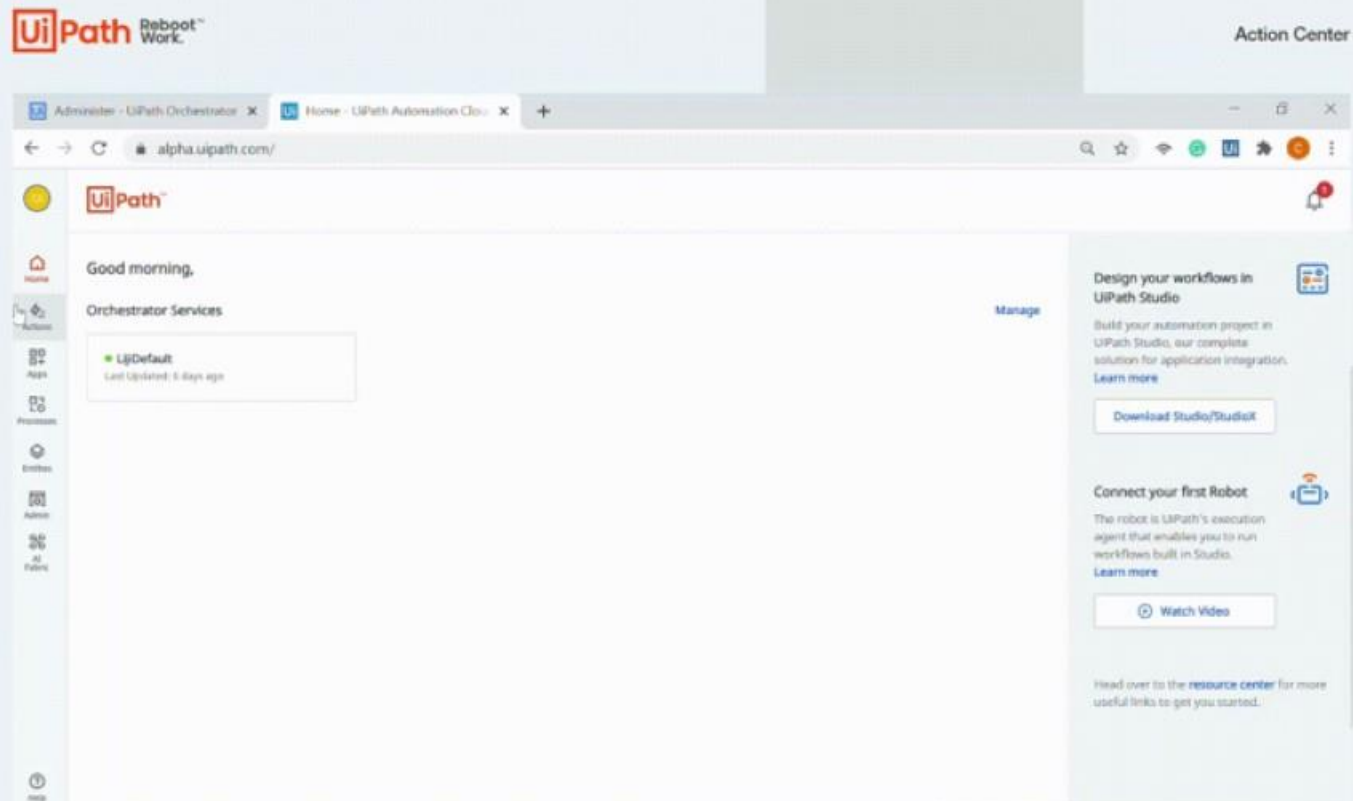
简单的拖放设计体验，可快速创建精美的应用程序

可与有人值守、无人值守和混合自动化一起使用

网页和移动端友好的

一键式部署即可轻松在整个组织中共享

行动中心 (Action Center)



本地提供新的用户体验

触发需要业务输入的无人值守自动化

开箱即用的验证站点调配，可准确提取文档

集成UiPath Process Mining简化流程控制

动态的任务分配



Engage

Chatbots (Druid) - New



与UiPath机器人轻松交互的聊天机器人

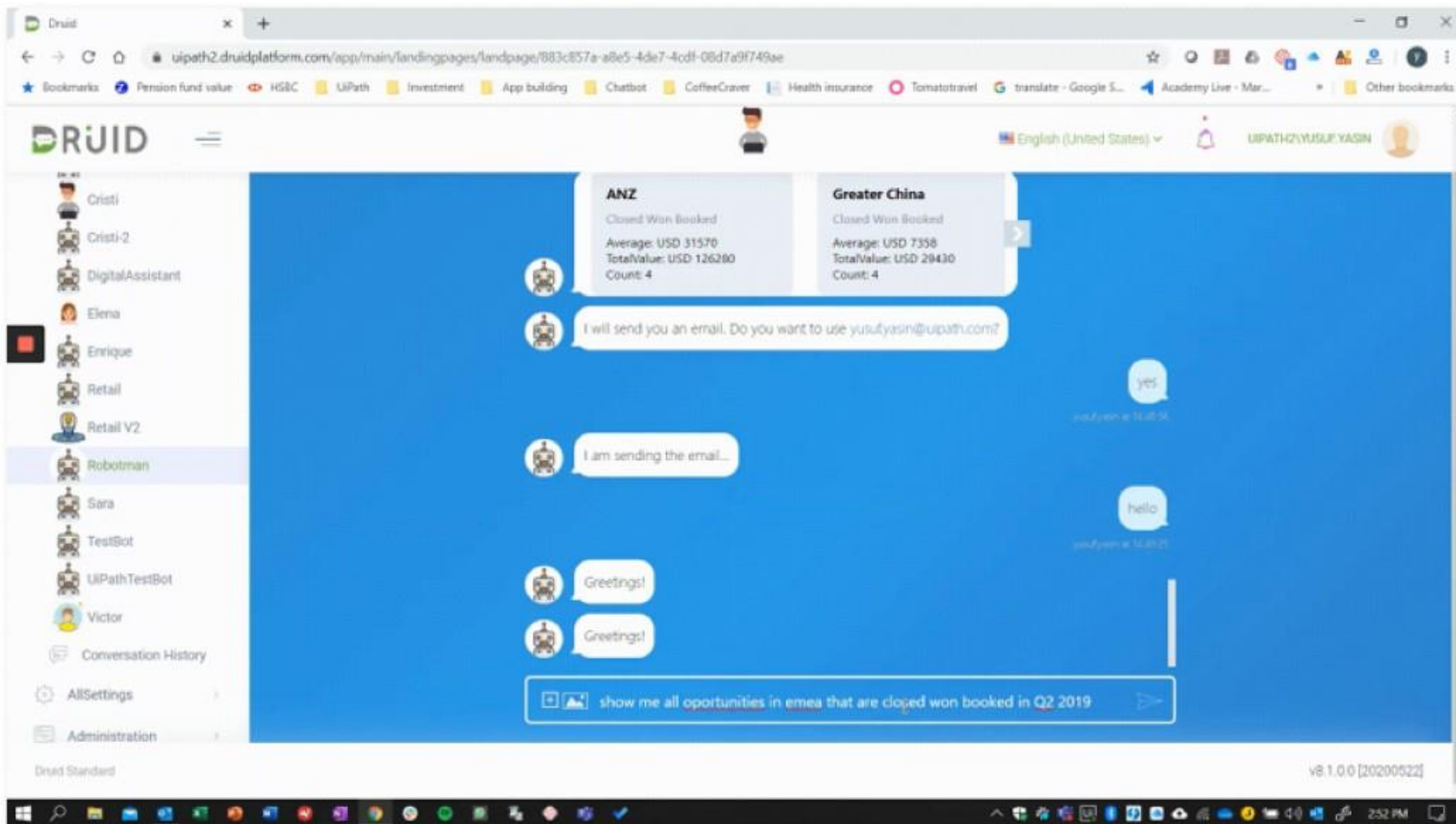
无代码开放平台为用户提供友好的对话和集成设计

预制的对话技能可随时用于多个角色和整个行业

企业级安全

可扩展的多租户架构，允许部署数千个聊天机器人

易于集成，可与任何企业应用程序无缝连接



借助UiPath平台成为一家全自动化企业



发现



构建



管理



运行



参与

流程挖掘

- 集成了Action Center & Robot
- SAP 提取
- 用与Order-to-cash的SAP连接器
- 可扩展性和性能

Automation Hub

- 开放API
- 支持平民开发者

任务捕获

- 增强Automation Hub集成
- 应用内提示
- 更多部署选项(MSI)
- 速度提升

Studio Family

- 登录和首次运行体验
- 现代的UI自动化
- 统一录制器
- 共享项目和模板
- 加强治理

Studio设计器

- UiPath Data Service支持
- 对象库

StudioX平民设计器

- 原生支持PowerPoint
- 支持Gmail和Exchange邮件
- 专门的SAP activities
- 支持安全密码输入

Studio Pro

- 测试活动覆盖面板
- 综合性的测试数据生成器活动
- Postman v2
- 支持C#

文档理解

- 基于AI的分类
- 分类站
- 自动的模型再训练
- 使用AI Fabric部署您自己的文档模型
- 改进了对标准文本和手写体的识别

中央控制器

- 全新的用户体验
- 个人空间管理
- 通过登录轻松连接机器人
- 无人值守解耦
- 现代文件夹和现代无人值守机器人增强功能

AI Fabric

- 本地化 - 单节点
- 本地化 - 多节点
- 与数据管理器集成

测试管理器

- 增强了手动测试
- 支持自定义附件和字段
- Microsoft Azure Devops连接器
- Jira Xray连接器
- SAP Solution Manager集成和SAP Fiori支持

Data Service - New

- 集中建模、管理和存储业务和交易数据

Insights

- 改进了仪表盘管理
- 自定义表格监控
- 自定义表格管理

有人值守机器人

- 画中画模式
- 增强型桌面触发器

无人值守机器人

- 机器人自动缩放解决方案
- 改进的IT自动化活动组件, 例如AWS, Azure, Citrix

原生集成

- New terminal activity
- Genesys Cloud
- Twilio
- Workday
- SAP Successfactors
- Amazon Connect
- Amazon Comprehend
- Smartsheet
- Jira
- Docusign
- Adobe Sign
- Alteryx
- Marketo

机器人助手

- 简化登录和首次运行体验
- 快速搜索和浏览自动化
- 轻松组织和分组自动化
- 将自动化存储在个人文件夹中
- 为每一个自动化自定义输入参数
- 自动化警报通知

Apps - New

- 自动化与低代码结合的力量

Action Center

- 新的本地化用户体验
- 触发需要业务输入的无人值守自动化
- 开箱即用的验证站点设置
- UiPath Process Mining集成
- 动态任务分配

Chatbots (Druid) - New

- 与UiPath机器人轻松交互的聊天机器人, 将RPA和对话式AI结合在一起



更多请见: <https://docs.uipath.com/releasesnotes>

Q & A

