



RPA如何赋能企业财务转型，进行智能财务建设

诺和诺德（中国）制药有限公司
高级财务总监 杨莉



诺和诺德全球

- 致力于改变**糖尿病**、**血友病**、**生长激素混乱**和**肥胖症**
- 拥有**96年**历史
- 在全球**79个**国家和地区设有分支机构
- 向全球超过**170个**国家和地区提供产品和服务

诺和诺德中国

- 拥有**25年**历史
- 在华员工约有**4500**人
- 销售超过**百亿**



产品上市国家
170个

在 80 个国家和地区
设有分支机构



研发中心

中国、丹麦、印度、英国及美国



肥胖症



糖尿病



员工人数约
4.32万人

总收入
1120亿
丹麦克朗



股东人数
20.7万

战略生产厂

位于巴西、中国、丹麦、法国和美国



生长障碍紊乱



血友病

为全球提供
接近一半的胰岛素产品

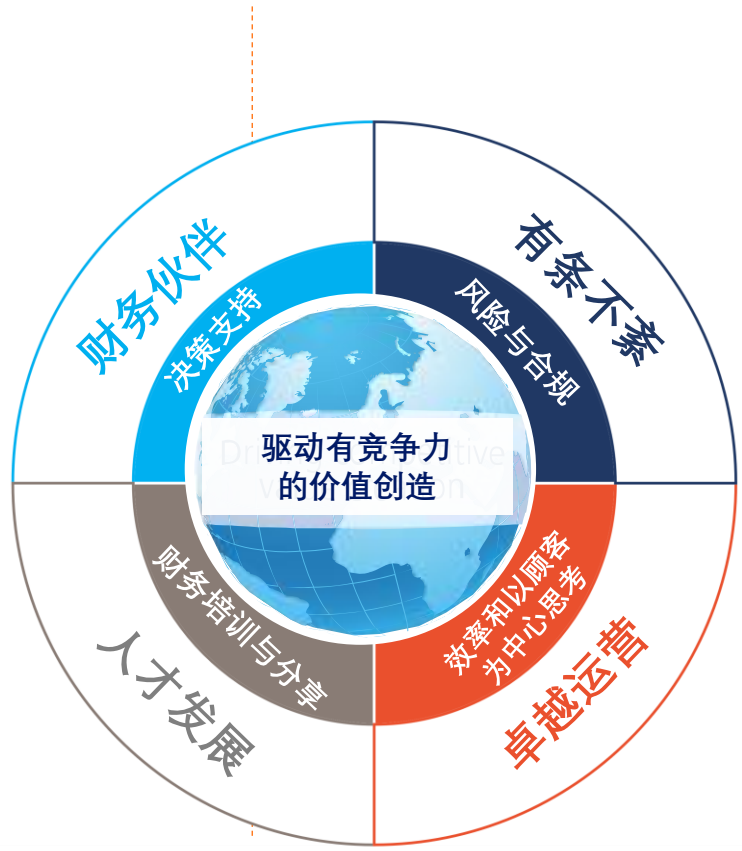
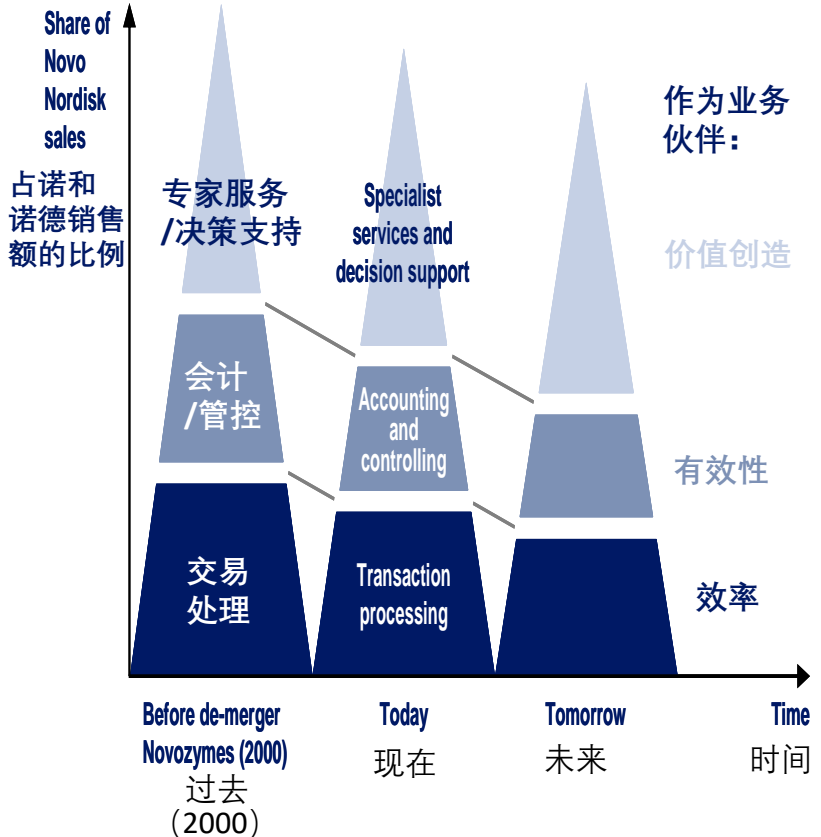
每年有
2920万
人使用我们的产品

#UiPathTogether

AUTOMATION FIRST

上海

全球财务战略的演进



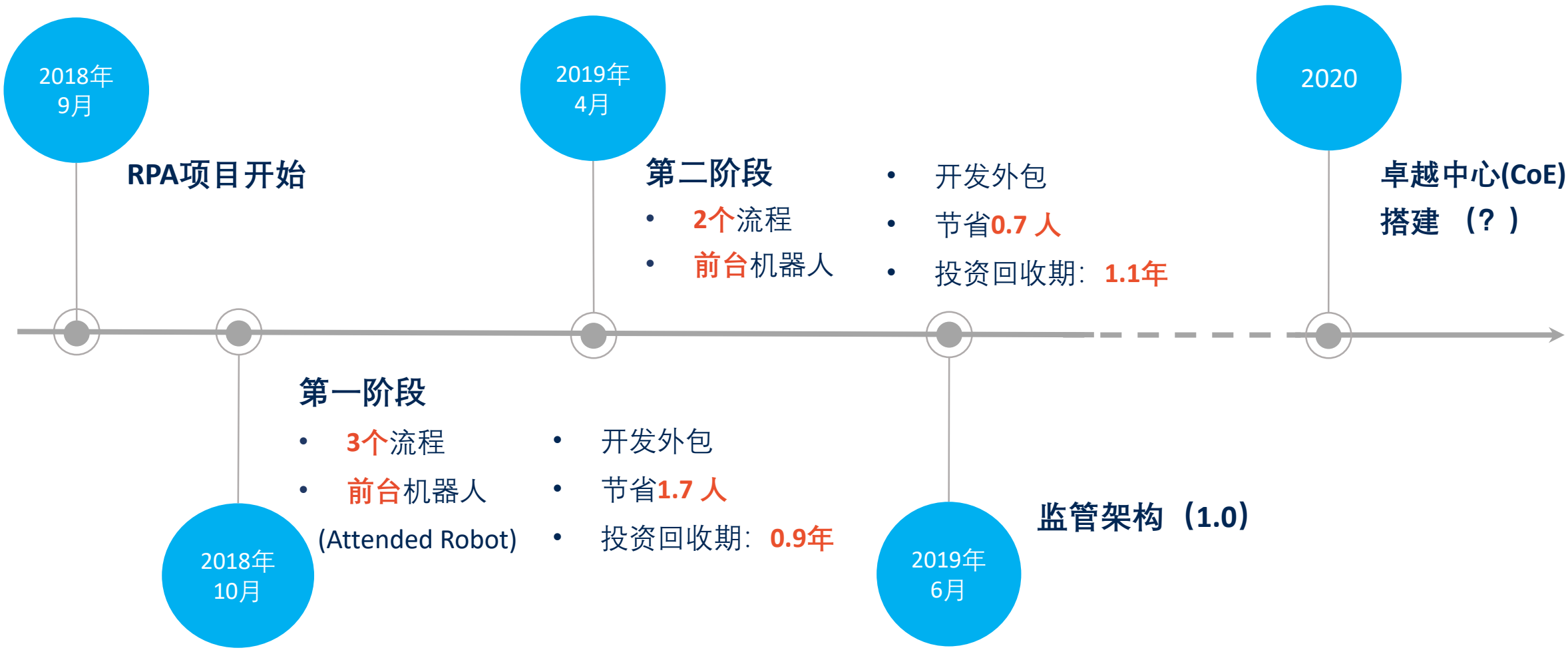
卓越运营方面的关键指标

标准化, 自动化, 机器人极大地提升工作效率

流程	世界一流水平	目前水平
从采购到付款	9.3 CNY	11~51 CNY
从订单到收款	10 CNY	6.7 CNY
从记录到报告 (结账)	62 kCNY	35 kCNY

会计人员占比	目前水平	未来
占公司人员数	1: 186	↓
占财务人员数	1: 2.4	↓
占销售收入	1: 2,000	↓

诺和诺德中国RPA进程



RPA历程中的一些思考：逐步优化

项目评估

- 评估标准
 - 操作枯燥乏味
 - 首选流程处理频率：日
 - 仅限人机交互
 - 重复性高
 - 系统稳定
- 投资回报率
 - 节省人力 (0.2人/流程)

流程梳理及优化

- 业务提供流程图及具体、标准化的流程细节
- 避免/减少RPA运行中人工的介入
 - 人工介入前置
 - 人工流程分离
- 在RPA设计时考虑到流程中所有可能的特例
- 尽量对多项功能或多个部门采取协同操作

监管架构

- 流程确认签字
- 流程可视化
- 脚本管控
- 辅助文档管控
- 机器人ID
- 流程命名
- ...

关于RPA能力培养

业务流程



100%

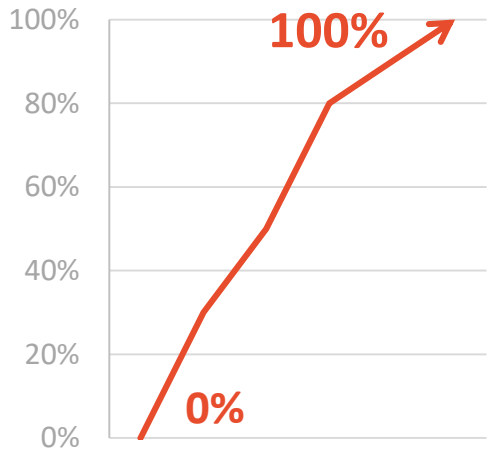
关于RPA能力培养

业务流程

编程能力



100%

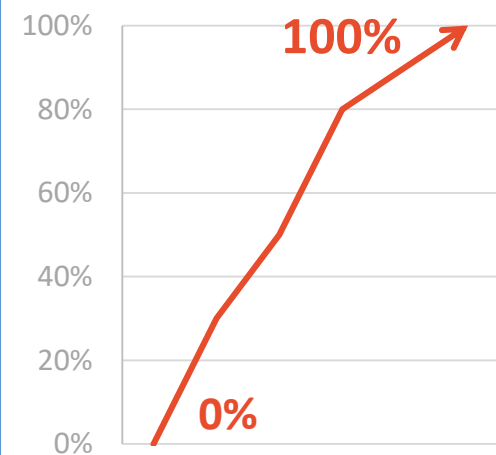


关于RPA能力培养

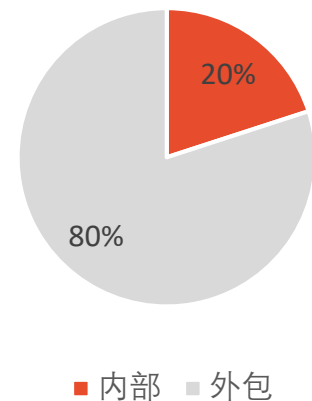
业务流程



编程能力



架构设计

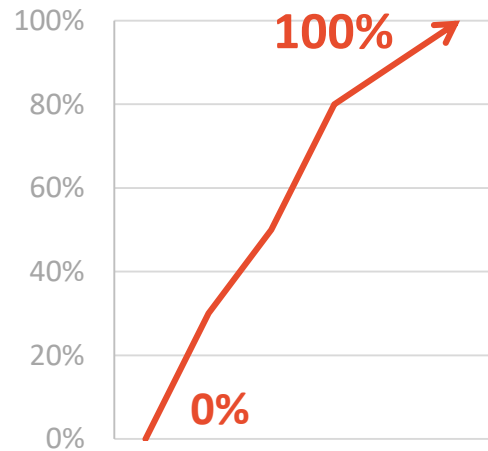


关于RPA能力培养

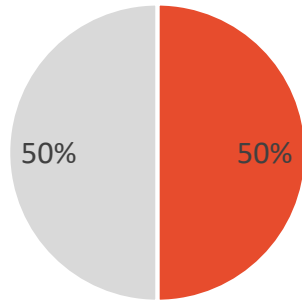
业务流程



编程能力



架构设计



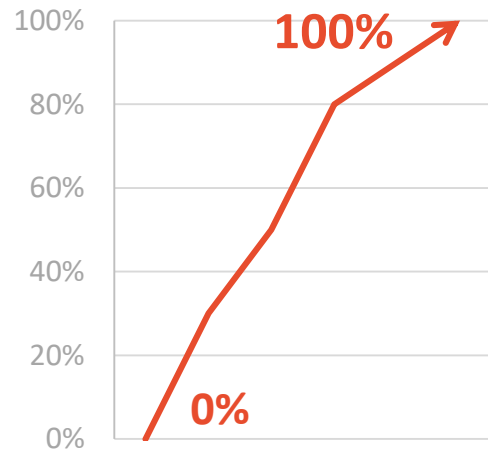
■ 内部 ■ 外包

关于RPA能力培养

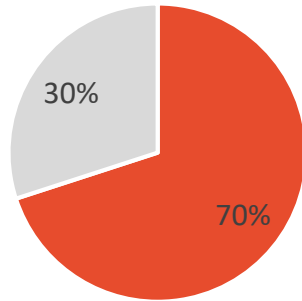
业务流程



编程能力



架构设计



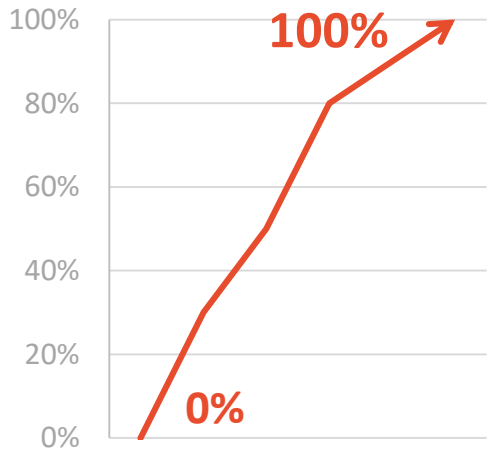
■ 内部 ■ 外包

关于RPA能力培养

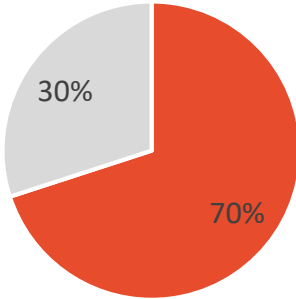
业务流程



编程能力



架构设计



测试



逐步参与测试
加强质量管控

展望未来

中国地图



不仅仅局限于服务共享中心



新经济下必备技能



RPA引领更高效的未来

谢谢!

 UiPathTogether

AUTOMATION FIRST

—— 上海 ——

