



场景落地 科技赋能

2019.5

陈婧

自我介绍

陈婧 Berry Chen

毕业于上海财经大学金融学院

“文科生”

“文艺女青年”

现任三井住友海上火灾保险中国有限公司 信息技术部 部门总经理

“技术宅”

“IT女”

“加班狗”





所有的**金融创新**，都需要依托**业务场景**

所有的业务场景，都离不开**数据**和**流程**



信息化之路

业务标准化

数据标准化
流程标准化
产品标准化

S

流程效率化

RPA业务流程自动化
区块链提高外部沟通流程
移动化提高业务效率

F

数据一体化

企业级数据仓库建设
内外数据一体化
数据360可视化

D

业务智能化

数据挖掘分析模型
生物数据智能提取
智能决策

A



01

Why RPA?

机器人流程自动化



将人力资源从重复的劳动中解放出来
投入更有价值的工作

RPA



操作精准 出错率低 安全可靠



7*24小时全年无休 开发成本低



不受地域限制



部署灵活, 扩展性强, 不受开发资源限制



操作轨迹可追溯, 合规遵从...



02

RPA
应用案例

三井住友RPA进程

2017 试点

再保流程试点

- 1/15
- 66%

试点项目 效果初现

2018 推广

流程推广

- 理赔快速打印流程
- 人事考勤管理流程
- 财务核销流程
- 系统性能自动监控

RPA开发体系探索，流程挖掘

2019 自主+创新

自主开发+AI引入

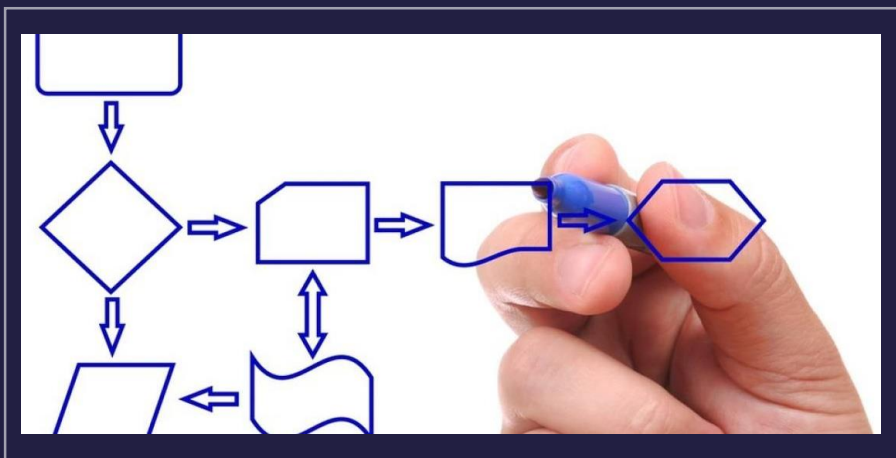
- 水险业务自动录单流程
- 业财每日对账流程
- 快速理赔流程
- 人事招聘流程
- 财务自动核销升级版
- 费用智能报销流程
- 保单自动打印

...

自主开发，智能化引入，多工具

RPA案例展示

财务自动化核销



RPA帮助各分支机构财务人员完成每日收付数据核销，并通过RPA协助完成业务交互，一站式自动核销制证；

演示设计

员工智能报销



RPA结合智能聊天机器人及图像识别，通过企业数据库对报销信息智能匹配，简化报销采集流程和审核流程；

演示设计

The background features a complex network of interconnected nodes and lines, resembling a molecular or data structure. The nodes are small circles in various colors (blue, green, yellow, red) and are connected by thin, light-colored lines. The overall shape is irregular and spread across the frame.

03

企业RPA规划

RPA场景挖掘

01业务流程梳理

业务人员需要对各类业务流程进行梳理
明确现有的运行模式以及状态



02标准化流程方案

根据现有的业务流程
制定更统一更集中化更标准的业务流程



03RPA+

通过标准化的业务流程
制定相应的系统解决方案
通过RPA或结合其他适配工具达成目标



RPA成长之路

不再局限于简单规则，基于周边的扩展和人工智能的加入，RPA将越来越像一个真实的员工，甚至成为每个人的助理



智能化

非结构化数据的读取（代替
生物识别）
深度学习+智能决策



交互化

人机互动协作
智能聊天机器人



工具化

下一代“Office”.....



感谢您的倾听

陈婧 18101813868

