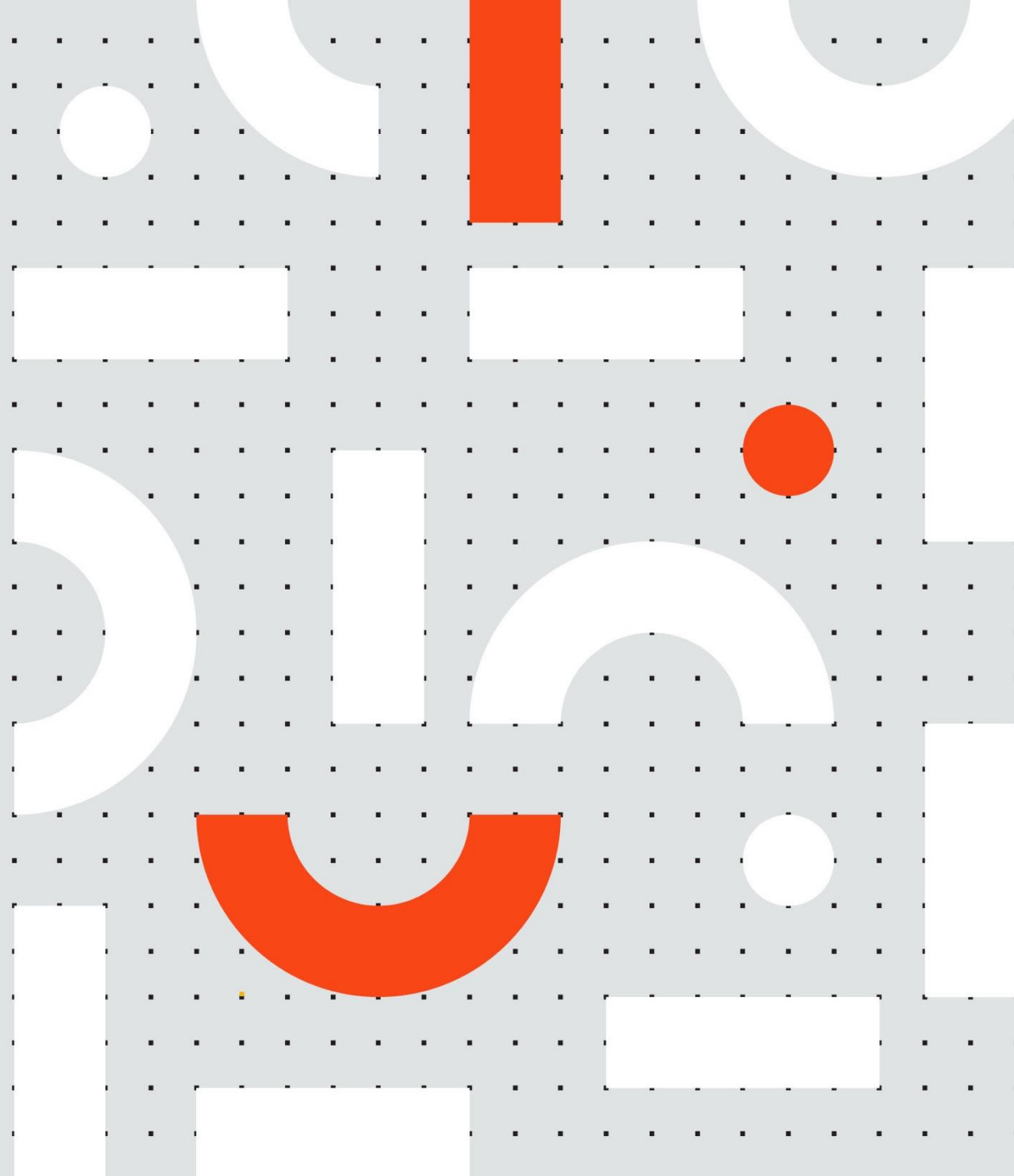


Human In the Loop

Cynthia Yu Presales

2019-12-11



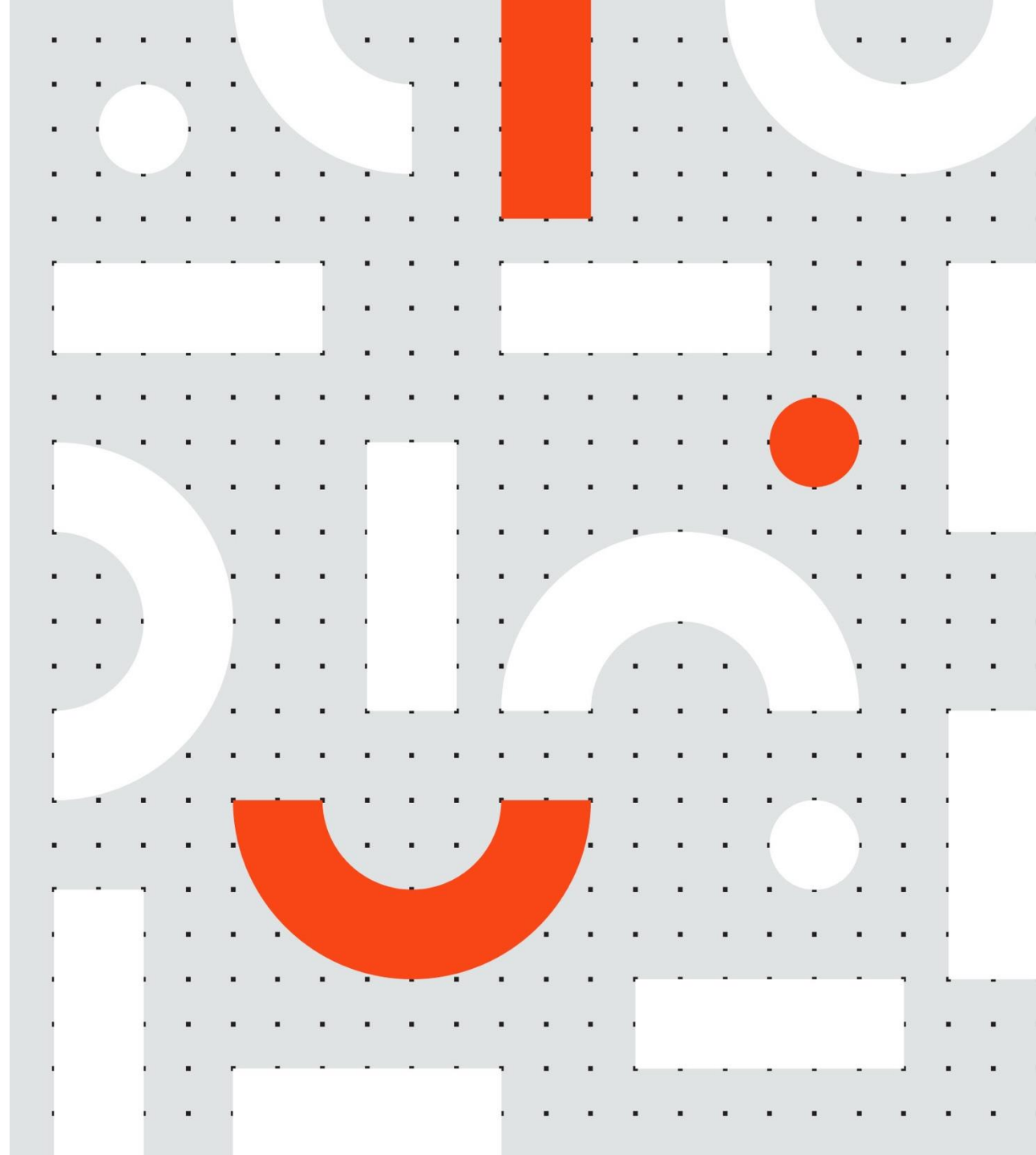
今日议程

概览

Demo

技术细节比较

Q&A



您的端到端自动化套件

从规划到监测自动化，在一个平台中为您提供所需的一切



Explorer



Studio



Orchestrator



Robots



Apps



Insights

规划

科学规划 RPA 实施，由 AI 提供支持

构建

使工作流的设计和测试本地化，从简单到复杂

管理

安全地部署和管理自动化

运行

机器人与您的应用程序结合进行自动化

参与

人类和机器人共同工作的平台系统

监测

通过强大的嵌入式分析使 RPA 运营与战略业务成果保持一致

企业自动化之旅

我们的目标：

通过在一个平台上协调整个数字劳动力（系统、机器人、人、AI），
实现客户的数字运营需求。

Value

自动执行重复的任务

认知自动化



重复稳定的过程
结构化数据



基于规则的决策
低或无例外
简化的"Human in the Loop"



内部/外部事件触发器
复杂的基于规则的决策
和高异常率
半结构化和非结构化内容处理



端到端/机器人/
系统编排
认知自动化
处理见解
业务
业务线集成



Time

角色 – 谁需要human in the loop (人机回圈)?



目标

RPA COE 领导人

使 LoB 能够自动执行业务流程

RPA 管理员 / 分析师

流程、机器人与人的资源优化

业务用户

协助机器人制定决策方案，如验证、批准、异常

流程架构师

能够自动执行端到端业务流程

需要

RPA 部署对流程编排的更多价值

跨人和机器人的工作量平衡
长时间运行工作流的资源瓶颈视图

机器人和人之间的事件驱动通知机制

设计流程以协调 AI、机器人任务和人工任务

工具

UiPath 平台功能 -> 链接机器人、AI 和人工

Orchestrator 监控

用于执行操作和向机器人提供业务输入的任务收件箱

在工作室中处理业务流程模板以构建长时间运行的工作流

IT / RPA 运营

业务成果

Human In The Loop产品概述

用我们现有的工具集 » Orchestrator, Robot, Studio来进行人机流程编排



具有优化资源利用率的长时间运行 workflow

自动化端到端业务流程，协调人工与机器人任务
调用长时间运行的进程时，机器人空闲出来



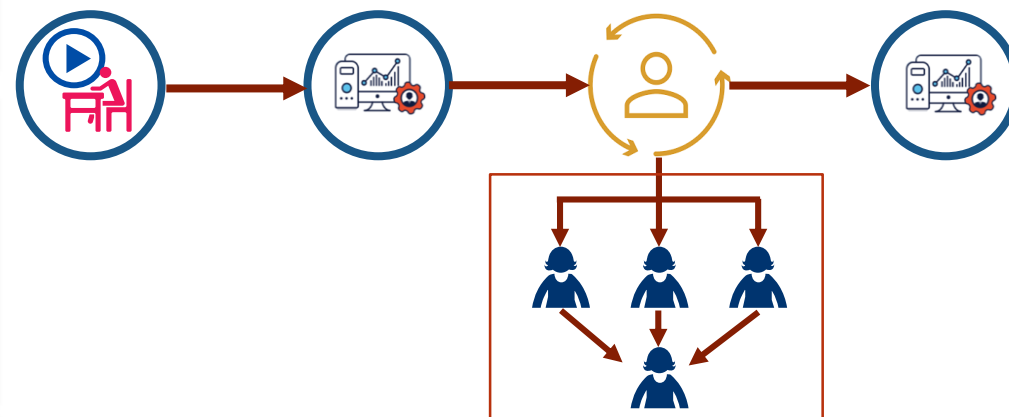
触发流程或处理审批的人工操作

为企业用户启动流程执行的用户门户
注入以人为中心的任务来处理异常、审批



以流程为中心的监控

使用整合日志和资源瓶颈监控端到端业务流程



长期运行的流程 (long-running workflows)

在需要人工参与的情况下，以更简单以及无缝衔接的方式实现端到端RPA流程。

➤适用什么业务场景



- 输入数据验证
- 分配任务给不同的团队成员
- 批准或拒绝请求

➤目标



- 实现更高级的端到端业务自动化
- 自动化范围更广
- 直观简单的用户界面
- 减少业务流程执行时间

➤会有什么好处？



- 最终用户可以更轻松地访问以及
UiPath表单进行交互
- 异常和升级管理更加轻松
- 基于Web的访问
- 集中式任务管理

配置

- UiPath.Persistence.Activities
 - UiPath.Form.Activities
 - UiPath.Form.ActivityLibrary
 - UiPath.System.Activities
-
- 使用‘Orchestration Process’创建流程
 - 设计器 和 机器人 版本 – 19.8 社区版或以上
 - OC管理中心 19.8 或以上

Start with a blank project to design a new automation process.

Library
Create reusable components and publish them together as a library. Libraries can be added as dependencies to automation processes.

New from Template

- Orchestration Process**
Implement a process through service orchestration and human intervention as well as through long-running transactions.
- Background Process**
Create a process that does not require user interaction and can run as a background process. Multiple background processes can run concurrently on the same Robot.
- Robotic Enterprise Framework**
Create a transactional business process that follows best practices for large scale

- UiPath.Form.Activities** by UiPath v1.0.0
Design and build forms and provide contextual guidance to users through callouts using a drag and drop interface, binding form/callout...
- UiPath.System.Activities** by UiPath v19.10.0-ce
IMPORTANT: This package version v19.10.1-beta.592454 requires Studio v2018.4.4 / v2019.2 or above. Installing it on versions... *Prerelease*
- UiPath.Persistence.Activities** by UiPath v1.0.1
This activity pack contains long running activities that enables to build orchestration process by chaining various RPA workflows...
- UiPath.Form.ActivityLibrary** by UiPath v1.0.0-beta.461593
This library is used by Create form activity to design and build forms at design time and display the... v1.0.0-beta.521574 *Prerelease*

SCHEDULES

ASSETS

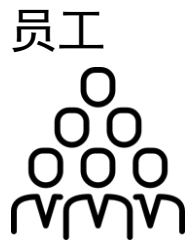
QUEUES

TASKS

TASK CATALOGS

Task Name	Status	Robot
UNASSIGNED	UNASSIGNED	M
PENDING	PENDING	M
PENDING	PENDING	M
PENDING	PENDING	M

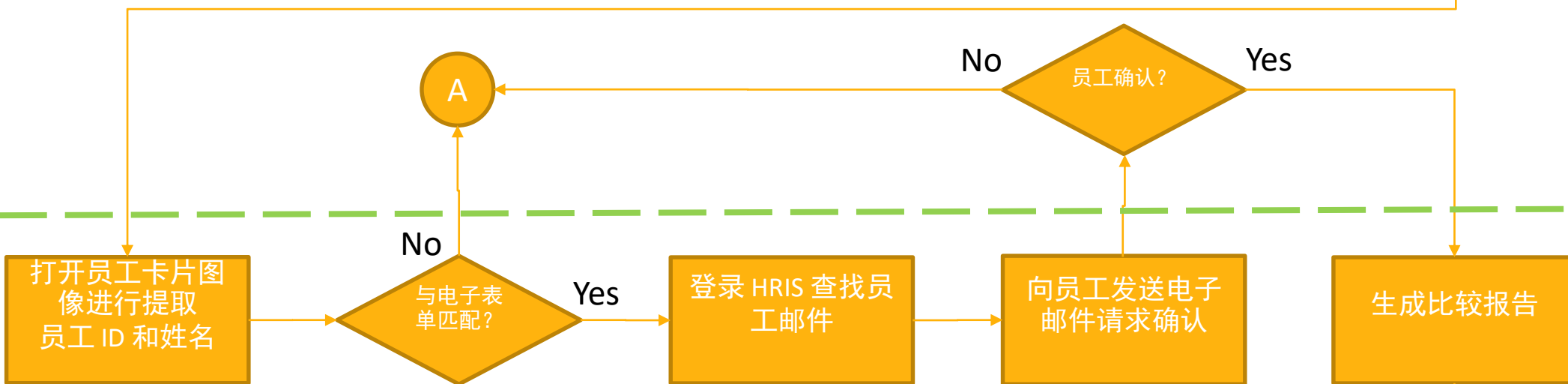
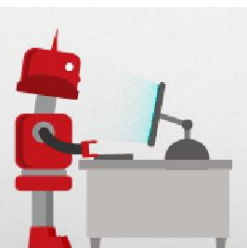
Use Case



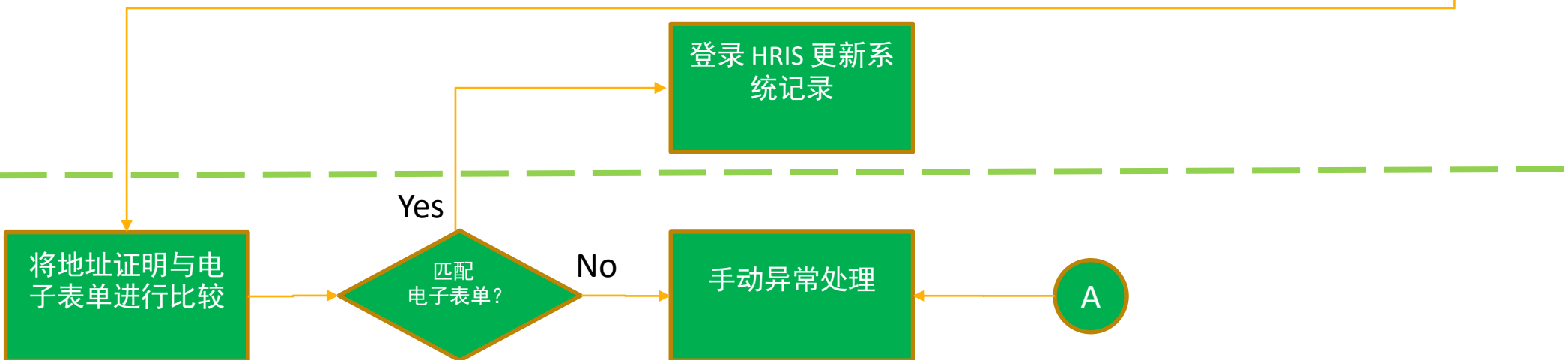
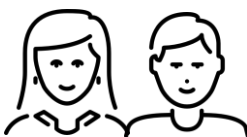
假设：
有限的验证规则



机器人



HR



The background is a solid orange color with a fine, light-colored grid pattern. Scattered across the grid are various large, semi-transparent orange geometric shapes, including rectangles, circles, and semi-circles, some of which are partially cut off by the edges of the frame.

Demo



技术细节

技术视角

从技术角度，展示了：

长时间运行的工作流： 将地址更改应用程序放入协调器中，并允许业务用户在协调器中执行审批

其他功能：

并发后台进程： 一个进程在后台等待电子邮件文件夹中的新请求，而另一个进程实际上在 HRIS 上执行地址更改操作

浏览器： 所有浏览器操作都可以隐藏，理论上整个工作流可以在后台完成，而无需控制鼠标或键盘

使用HTIL之前

传统上，当我们处理流程包含审批步骤时，最方便的方法是要求机器人发送批准电子邮件，而**必须让机器人专门等待**审批者的答复。

此外，一般有某种类似“**配置 excel 文件**”里面存储关于审批者的信息（姓名，邮件等），这是很常见的。

使用HITL之后的价值

- 管理员可以管理审批者（存在于Orchestration中），而不是 Excel 中。
OC 角色隔离机制也将涵盖这些审批者。=>**更安全**
- 机器人在等待时间可以运行其他进程，而不是等待回复电子邮件无休止=>**更高的利用率**
- 审批界面（“任务”）可以方便地在 Web 和移动 OC 中显示，并且在审批者数量较多时更具可扩展性=>**更高的可扩展性**
- 用例不限于审批方案，它甚至可以用作异常处理。事实上，任何过程都涉及人类决策（HITL），以前很难处理，现在更容易实现=>**更高的灵活性**

Q & A





调查问卷

(微信端打开) 研讨会调查:
<https://url.cn/5TZP8jY>



公众号



Thank you

